

호텔 이용약관

롯데호텔 리워즈 회원약관

영상정보처리기기운영-관리방침

위치기반서비스 이용약관

위치기반서비스 이용약관

제1조 (목적)

이 약관은 ㈜호텔롯데(이하 "롯데호텔")이 제공하는 위치기반서비스사업과 관련하여 회사와 개인위치정보주체와의 권리, 의무 및 책임사항, 기타 필요한 사항을 규정함을 목적으로 합니다

제2조 (이용약관의 효력 및 변경)

- ① 본 약관은 이용자가 본 약관에 동의하고 회사가 정한 절차에 따라 위치기반서비스의 이용자로 등록됨으로써 효력이 발생합니다.
- ② 이용자가 본 약관의 "동의하기" 버튼을 클릭하였을 경우 본 약관의 내용을 모두 읽고 이를 충분히 이해하였으며, 그 적용에 동의한 것으로 봅니다.
- ③ 회사는 위치기반서비스의 변경사항을 반영하기 위한 목적 등으로 필요한 경우 관련 법령을 위배하지 않는 범위에서 본 약관을 수정할 수 있습니다.
- ④ 약관이 변경되는 경우 회사는 변경사항을 그 적용일자 최소 7일 전에 회사의 홈페이지 또는 서비스 공지사항 등(이하, 홈페이지 등)을 통해 공지합니다. 다만, 개정되는 내용이 이용자 권리의 중대한 변경을 발생시키는 경우 적용일 최소 30일 전에 홈페이지 등에 공지합니다.
- ⑤ 회사가 전항에 따라 이용자에게 공지 또는 통지한 경우 이용자가 공지 또는 통지·고지일로부터 개정약관 시행일 7일 후까지 거부의사를 표시하지 아니하면 약관에 승인한 것으로 봅니다. 이용자가 개정약관에 동의하지 않을 경우 본 약관에 대한 동의를 철회할 수 있습니다.

제3조 (약관 외 준칙)

이 약관에 명시되지 않은 사항은 위치정보의 보호 및 이용 등에 관한 법률(이하 "위치정보법"), 정보통신망 이용촉진 및 보호 등에 관한 법률(이하 "정보통신망법"), 개인정보보호법, 전기통신기본법, 전기통신사업법 등 관계법령과 회사가 정한 서비스의 세부이용지침 등의 규정을 따릅니다.

제4조 (서비스 내용 및 요금)

회사가 제공하는 서비스의 내용 및 이용 요금은 아래와 같습니다.

- ① 서비스 명: 호텔 찾기
- ② 서비스 내용: 이용자 위치를 기준으로 주변의 가까운 롯데호텔 추천
- ③ 이용 요금: 회사가 제공하는 서비스는 무료입니다.

제5조 (개인위치정보주체의 권리)



- ① 개인위치정보주체는 개인위치정보 수집 범위 및 이용약관의 내용 중 일부 또는 개인위치정보의 이용·제공 목적, 제공받는 자의 범위 및 위치기반서비스의 일부에 대하여 동의를 유보할 수 있습니다.
- ② 개인위치정보주체는 회사에 대하여 언제든지 개인위치정보의 수집에 대한 동의 또는 개인위치정보를 이용한 위치기반서비스 제공 및 개인위치정보의 제3자 제공에 대한 동의의 전부 또는 일부를 철회할 수 있습니다. 이 경우 회사는 수집한 개인위치정보 및 위치정보 수집, 이용, 제공사실 확인자료(동의를 일부를 철회한 경우에는 철회한 부분의 개인위치정보 및 위치정보 이용, 제공사실 확인자료에 한함)를 파기합니다.
- ③ 개인위치정보주체는 회사에 대하여 언제든지 개인위치정보의 수집, 이용 또는 제공의 일시적인 중지를 요구할 수 있으며, 회사는 이를 거절할 수 없고 이를 위한 기술적 수단을 갖추고 있습니다.
 1. 개인위치정보주체에 대한 위치정보 수집·이용·제공사실 확인자료
 2. 개인위치정보주체의 개인위치정보가 위치정보의 보호 및 이용 등에 관한 법률 또는 다른 법령의 규정에 의하여 제3자에게 제공된 이유 및 내용
- ④ 개인위치정보주체는 회사에 대하여 아래 자료의 열람 또는 고지를 요구할 수 있고, 당해 자료에 오류가 있는 경우에는 그 정정을 요구할 수 있습니다. 이 경우 회사는 정당한 이유 없이 요구를 거절하지 아니합니다.
- ⑤ 개인위치정보주체는 제1항 내지 제4항의 권리행사를 고객센터(전화 02-771-1000 또는 “웹사이트 > 고객의 소리”)를 통해 회사에 요구할 수 있습니다.

제6조 (위치정보의 보유기간)



회사는 위치정보의 보호 및 이용 등에 관한 법률 제16조 제2항에 근거하여 개인위치정보주체에 대한 위치정보 수집·이용·제공사실 확인자료 (위치정보를 제공받는 자, 취득경로, 이용·제공일시 및 이용·제공방법에 관한 자료)를 위치정보시스템에 자동으로 기록하며, 1개월 보관합니다.

제7조 (만14세 미만 아동의 개인정보 보호)



롯데호텔은 원칙상 만14세 아동의 개인정보를 수집하고 있지 않으므로 회원가입이 불가능한 만14세 미만 자의 위치정보를 수집하지 않습니다. 따라서 만14세 미만의 이용자의 위치기반서비스와 관련한 민원 발생 등에 대해서는 책임을 지지 않습니다.

제8조 (서비스 내용 변경 통지 등)



- ① 회사가 서비스 내용을 변경하거나 종료하는 경우 회사는 회원의 등록된 전자우편 주소 또는 통신 단말장치 등을 통하여 서비스 내용의 변경 사항 또는 종료를 통지할 수 있습니다.
- ② 제①항의 경우 불특정 다수인을 상대로 통지를 함에 있어서는 웹사이트 등 기타 회사의 공지사항을 통하여 회원들에게 통지할 수 있습니다.

제9조 (서비스의 이용의 제한 및 중지)



- ① 회사는 다음 각 호의 1에 해당하는 사유가 발생하는 경우 서비스의 전부 또는 일부를 제한, 변경하거나 중지할 수 있습니다.
 1. 서비스용 설비의 보수 등 공사로 부득이한 경우
 2. 정전, 설비 장애, 이용량의 폭주 등으로 정상적인 서비스 이용에 지장이 있는 경우
 3. 서비스 제휴업체와의 계약 종료 등과 같은 법률상의 사정으로 서비스를 유지할 수 없는 경우
 4. 천재지변, 국가비상사태, 법령의 변경, 법원이나 국가기관의 판결, 처분, 명령 등 불가항력적 사유로 서비스를 유지할 수 없는 경우
- ② 제1항에 의하여 서비스를 중단하는 경우 회사는 홈페이지 (<https://www.lottehotel.com>), 유·무선 인터넷 서비스 화면 등으로 공지하거나 고객에게 개별 통지합니다. 단, 회사가 통제 불가능한 사정으로 인하여 사전 통지가 불가능한 경우에는 사후에 통지합니다.

제10조 (개인위치정보 제3자 제공 및 제한)



- ① 회사는 회원의 동의 없이 회원의 개인위치정보를 제3자에게 제공하지 아니하며, 제3자 제공 서비스를 제공하는 경우에는 제공받는 자 및 제공목적을 사전에 회원에게 고지합니다.
- ② 회사는 개인위치정보를 회원이 지정한 제3자에게 제공하는 경우에는 개인위치정보를 수집한 당해 통신단말장치로 매회 회원에게 제공받는 자, 제공일시 및 제공목적 등을 즉시 통보합니다. 단, 아래 각 호에 해당하는 경우에는 회원이 미리 특정하여 지정한 통신단말장치 또는 전자우편주소로 통보합니다
 1. 개인위치정보를 수집한 당해 통신단말장치가 문자, 음성 또는 영상의 수신기능을 갖추지 아니한 경우
 2. 회원이 개인위치정보를 수집한 당해 통신단말장치 외의 통신단말장치 또는 전자우편주소로 통보할 것을 미리 요청한 경우
- ③ 개인위치정보 등의 이용제공의 제한 회사는 회원의 동의가 있거나 아래 각 호에 해당하는 경우를 제외하고는 개인위치정보 또는 위치정보 수집, 이용, 제공사실 확인자료를 본 약관에 명시하거나 별도 고지한 범위를 넘어 이용하거나 제3자에게 제공하지 않습니다.
 1. 위치기반서비스 제공에 따른 요금정산 위하여 위치정보 수집, 이용, 제공사실 확인자료가 필요한 경우
 2. 통계작성, 학술연구 또는 시장조사를 위하여 특정 개인을 알아볼 수 없는 형태로 가공하여 제공하는 경우

제11조 (손해배상)



개인위치정보주체는 회사의 위치정보의 보호 및 이용 등에 관한 법률 제15조 내지 26조의 규정을 위반한 행위로 손해를 입은 경우에 회사에 대하여 손해배상을 청구할 수 있습니다. 이 경우 회사는 고의 또는 과실이 없음을 입증하지 아니하면 책임을 면할 수 없습니다.

제12조 (면책)



- ① 회사는 다음 각 호의 경우로 서비스를 제공할 수 없는 경우 이로 인하여 회원에게 발생한 손해에 대해서는 책임을 부담하지 않습니다.
 1. 천재지변 또는 이에 준하는 불가항력의 상태가 있는 경우
 2. 서비스 제공을 위하여 회사와 서비스 제휴계약을 체결한 제3자의 고의적인 서비스 방해가 있는 경우
 3. 회원의 귀책사유로 서비스 이용에 장애가 있는 경우
 4. 제1호 내지 제3호를 제외한 기타 회사의 고의·과실이 없는 사유로 인한 경우

제13조 (위치정보 보호 책임자의 지정)



- ① 롯데호텔은 고객의 위치정보를 보호하고 의견수렴 및 불만 처리를 위하여 아래와 같이 위치정보 보호 책임자를 지정하고 있습니다.
 1. 위치정보 보호 책임자 : 마케팅부문장(개인정보 보호 책임자(CPO) 겸직), 02-771-1000, privacy@lotte.net
- ② 기타 개인정보에 침해에 대한 피해구제, 상담이 필요한 경우에 아래 기관에 문의 가능합니다.
 1. 개인정보침해 신고센터 : 국번없이 118, <https://privacy.kisa.or.kr>
 2. 개인정보 분쟁조정위원회 : 국번없이 1833-6972, www.kopico.go.kr
 3. 대검찰청 사이버수사과 : 국번없이 1301, cid@spo.go.kr
 4. 경찰청 사이버수사국 : 국번없이 182, <https://cyberbureau.police.go.kr>

부칙



제 1 조 시행일 본 약관은 2022년 4월 21일부터 적용됩니다.

