Điều khoản sử dụng của Chương trình tặng thưởng LOTTE HOTEL Rewards

Điều khoản & Điều kiện

Những quy định sau đây liên quan đến các dịch vụ và lợi ích đặc biệt, và các giải thưởng từ Chương trình Tặng thưởng của LOTTE Hotels & Resorts (sau đây gọi là "Chương trình này"). Tất cả các điều khoản điều được quản lý theo quy định riêng của LOTTE Hotels & Resorts và được soạn ra để bảo vệ quyền lợi của thành viên LOTTE Hotels & Resorts. LOTTE Hotels & Resorts có quyền thay đổi các quy định, điều kiện, khích đặc biệt của chương trình hoặc các giải thưởng liên quan đến chương trình, nếu cần thiết phù hợp với hoàn cảnh cụ thể hoặc thay đổi liên quan đến LOTTE Hotels & Resorts hoặc các chi nhánh.

Điều 1 Tổng quan về Tư cách thành viên

1. Các điều khoản và điều kiện này liên quan đến việc cung cấp chương trình tặng thưởng của khu vực khách đặc biệt cho chi nhánh viên được ưu đãi khi sử dụng dịch vụ khách sạn và khu nghỉ dưỡng của LOTTE Hotels & Resorts và được soạn ra liên quan đến các dịch vụ được cung cấp cho các thành viên.

2. Phạm vi dịch vụ của LOTTE Hotels & Resorts là tất theo các điều khoản và điều kiện này như sau:

① SEOUL Seoul

② LOTTE Hotels & Resorts(Seoul, World(Seoul Jamsil), Busan, Jeju, Ulsan, Hanoi, Legend Saigon, Guam, Moscow, Saint Petersburg, Yangpyeong)

③ L7 Hotels(Myeongdong, Gangnam, Hongdae)

④ LOTTE City Hotels(Gimpo Airport, Seoul Guro, Seoul Mapo, Myeongdong, Daejeon, Jeju, Ulsan, Wanshin)

⑤ LOTTE Resorts(Busan, Sokcho, Alms)

⑥ LOTTE Hotels & Resorts khác sẽ được khai trương trong tương lai

LOTTE New York Palace, LOTTE City Hotel Tashkent Palace, và LOTTE Resort Jeju không bao gồm trong phạm vi dịch vụ.

3. "Của hàng miễn thuế LOTTE" trong các Điều khoản và Điều kiện này đề cập đến những cửa hàng này ở Hàn Quốc và những cập nhưng cho các chi nhánh ở các quốc gia và khu vực DFS khác.

4. Điểm thưởng và ưu đãi được sử dụng trong các Điều khoản và Điều kiện này sẽ được gọi là "Điểm L7".

5. Có thể có thay đổi đối với ưu đãi và tích đặc biệt cho thành viên hiện có khi thăng hạng. Tuy nhiên, tư cách thành viên, thời gian có hiệu lực của thẻ LOTTE Hotels & Resorts hoặc các chi nhánh khi những thay đổi đối với ưu đãi, khích đặc biệt, các thành viên đặc biệt, hoặc các thẻ thành viên không bao gồm các ưu đãi này sẽ vẫn duy trì đến ngày hết hạn ban đầu của họ. Điều này áp dụng cho tất cả các thẻ thành viên LOTTE Hotels & Resorts và các chi nhánh trong 12 tháng kể từ ngày thay đổi có hiệu lực. Khi thẻ thành viên không thể hiện bằng văn bản hoặc email. Tuy nhiên, nếu những thay đổi là không thể tránh khỏi và không có lựa chọn thay thế phù hợp nào khác, LOTTE Hotels & Resorts có thể thông báo cho thành viên bằng cách đăng thông báo trên trang web của LOTTE Hotels & Resorts hoặc các chi nhánh ít nhất 30 ngày trước khi thay đổi có hiệu lực. Trong trường hợp này, thành viên có quyền chấm dứt tư cách thành viên của họ trước khi thay đổi có hiệu lực và nhận được số tiền hoàn lại theo quy định của LOTTE Hotels & Resorts không bao gồm thành viên hiện có hoặc khi thăng hạng. Điều này không áp dụng cho các thay đổi khác.

6. Các Điều khoản và Điều kiện này đã tham khảo các thông tin quốc tế về đã được soạn thảo theo luật của Hàn Quốc.

7. Tùy ở trí chính quyền với mỗi đối tiêu đề và một số vùng đất nào phát sinh liên quan đến các Điều khoản và Điều kiện này sẽ là đối tượng của quyền đối với trọn tư tưởng duy nhất của chúng tôi và được giải quyết tại Tòa án Trung Tâm Seoul.

Điều 2 Đăng ký tư cách thành viên và tạo tài khoản

1. Cá nhân từ 17 tuổi trở lên có thể đăng ký tư cách thành viên miễn phí và có thể trở thành thành viên LOTTE Hotels & Resorts.

2. Thành viên không thể có nhiều hơn một tài khoản thành viên. Nếu có nhiều tài khoản, tất cả ngoại trừ một tài khoản đã được chọn sẽ bị chấm dứt và các thông tin liên quan sẽ bị xóa. Các điểm thưởng trên tài khoản đã xóa sẽ được chuyển vào tài khoản thành viên còn lại.

3. Thẻ thành viên có thể được sử dụng trong khoảng của công ty hoặc tài khoản ngân hàng được chỉ định. Nếu thực sự cần thiết, có thể yêu cầu sử dụng trong khoảng của công ty. Có thể mất khả 2 – 4 tuần để gia hạn thẻ quà tặng đã hủy bỏ.

4. Trong quá trình đăng ký, các thành viên có thể chọn có tiết lộ thông tin cá nhân của họ cho bên thứ ba hay không. Nếu không được nhập thuận, thành viên sẽ không kiểm được hoặc sử dụng điểm thưởng.Ý chọn các thành viên đã được cung cấp cho LOTTE Hotels & Resorts và các chi nhánh, Có thể không thể thực hiện được việc đăng ký thành viên hoặc sử dụng các dịch vụ thành viên.

5. Các thành viên không thể tổng sử dụng các điểm thưởng của LOTTE Hotels & Resorts và các chi nhánh trong khoảng thời gian đã chỉ định. Có thể không thể thực hiện được việc đăng ký thành viên hoặc sử dụng các dịch vụ thành viên.

6. Việc chấm dứt các quyền của thành viên trong điều 3 và 4 đã gây ảnh hưởng đến việc các điểm thưởng đã được thể hiện hoặc thành viên chấm dứt các ưu đãi khích như sử dụng các lợi ích đặc biệt.

7. Thông tin cá nhân của các thành viên không được sử dụng dưới các quyền hạn của chính quyền đăng ký hoặc thông tin cá nhân của thành viên không được tiết lộ cho bên thứ ba trừ khi được yêu cầu bởi luật pháp hoặc quy định hiện hành, và LOTTE Hotels & Resorts có thể chấm dứt quyền của thành viên.

Điều 3 Quyền và Hiệu lực của thành viên

1. Các thành viên có quyền hưởng các ưu đãi khích của LOTTE Hotels & Resorts và các chi nhánh khi đăng ký thành viên.

2. Các thành viên có thể kiểm tra điểm thưởng và các giải thưởng đã được cấp thông qua trang web của LOTTE Hotels & Resorts và các chi nhánh.

3. Thẻ thành viên không thể được chuyển nhượng hoặc cho thuê và không thể được sử dụng bởi bất kỳ người nào khác ngoài chủ thẻ. Nếu thẻ thành viên bị mất hoặc bị đánh cắp, thành viên phải thông báo ngay cho LOTTE Hotels & Resorts và các chi nhánh. Thẻ thành viên có thể được cấp lại với một khoản phí.

4. Nếu thẻ thành viên bị mất hoặc bị đánh cắp, thành viên phải thông báo ngay cho LOTTE Hotels & Resorts và các chi nhánh. Thẻ thành viên có thể được cấp lại với một khoản phí.

5. Việc chấm dứt các quyền của thành viên trong điều 3 và 4 đã gây ảnh hưởng đến việc các điểm thưởng đã được thể hiện hoặc thành viên chấm dứt các ưu đãi khích như sử dụng các lợi ích đặc biệt.

6. Thông tin cá nhân của các thành viên không được sử dụng dưới các quyền hạn của chính quyền đăng ký hoặc thông tin cá nhân của thành viên không được tiết lộ cho bên thứ ba trừ khi được yêu cầu bởi luật pháp hoặc quy định hiện hành, và LOTTE Hotels & Resorts có thể chấm dứt quyền của thành viên.

Điều 4 Số điểm thưởng đã đạt được

1. Các thành viên có thể kiểm tra điểm thưởng đã tích của họ trên tài khoản và quy định của chương trình. Không thể tích lũy điểm thưởng từ phòng qua miễn phí, và số điểm thưởng đã đạt được. Tuy nhiên có thể không thể thực hiện được việc đổi với số điểm của chi nhánh.

2. Điểm thưởng được thưởng theo tỷ lệ tích lũy giới hạn và số điểm đã tích được có thể khác nhau tùy thuộc vào chương trình phòng và đối tác và chi nhánh, chương trình khuyến mãi đặc biệt và các yếu tố khác. Điều này có thể ảnh hưởng đến số điểm thưởng được cấp cho thành viên.

3. 500 điểm thưởng có giá trị 1 USD.

4. Khi điểm thưởng được tính theo chuyến bay của thành viên tại LOTTE Hotels & Resorts, số điểm thưởng đã tích được được giới hạn theo số điểm được thanh toán đầy đủ và trực tiếp bởi thành viên tại LOTTE Hotels & Resorts.Sau khi xuất trình mã số của thành viên của họ. Điểm thưởng được thưởng chỉ dành cho đơn vị đã đồng nào số điểm bởi thành viên không phù hợp với thưởng phù hợp với chương trình của LOTTE Hotels & Resorts, tất cả các điểm thưởng chưa sử dụng cho đến khi có thời chương trình sẽ hết hiệu lực sau khi việc này không chương trình này có hiệu lực. Các điểm thưởng đã hết hạn không thể được khôi phục như số điểm thưởng đã sử dụng sau khi hết hạn.

5. Nếu thẻ thành viên có hiệu lực của LOTTE Hotels & Resorts và các chi nhánh được gia hạn thì các điểm thưởng chưa sử dụng có thể được chuyển sang tài khoản mới. Tuy nhiên, nếu thẻ thành viên không được gia hạn, các điểm thưởng chưa sử dụng có thể không được chuyển sang tài khoản mới.

6. Việc chấm dứt các quyền của thành viên trong điều 3 và 4 đã gây ảnh hưởng đến việc các điểm thưởng đã được thể hiện hoặc thành viên chấm dứt các ưu đãi khích như sử dụng các lợi ích đặc biệt.

7. Thông tin cá nhân của các thành viên không được sử dụng dưới các quyền hạn của chính quyền đăng ký hoặc thông tin cá nhân của thành viên không được tiết lộ cho bên thứ ba trừ khi được yêu cầu bởi luật pháp hoặc quy định hiện hành, và LOTTE Hotels & Resorts có thể chấm dứt quyền của thành viên.

Điều 5 Số điểm thưởng đã đạt được

1. Các thành viên có thể kiểm tra điểm thưởng đã tích của họ trên tài khoản và quy định của chương trình. Không thể tích lũy điểm thưởng từ phòng qua miễn phí, và số điểm thưởng đã đạt được. Tuy nhiên có thể không thể thực hiện được việc đổi với số điểm của chi nhánh.

2. Điểm thưởng được thưởng theo tỷ lệ tích lũy giới hạn và số điểm đã tích được có thể khác nhau tùy thuộc vào chương trình phòng và đối tác và chi nhánh, chương trình khuyến mãi đặc biệt và các yếu tố khác. Điều này có thể ảnh hưởng đến số điểm thưởng được cấp cho thành viên.

3. 500 điểm thưởng có giá trị 1 USD.

4. Khi điểm thưởng được tính theo chuyến bay của thành viên tại LOTTE Hotels & Resorts, số điểm thưởng đã tích được được giới hạn theo số điểm được thanh toán đầy đủ và trực tiếp bởi thành viên tại LOTTE Hotels & Resorts.Sau khi xuất trình mã số của thành viên của họ. Điểm thưởng được thưởng chỉ dành cho đơn vị đã đồng nào số điểm bởi thành viên không phù hợp với thưởng phù hợp với chương trình của LOTTE Hotels & Resorts, tất cả các điểm thưởng chưa sử dụng cho đến khi có thời chương trình sẽ hết hiệu lực sau khi việc này không chương trình này có hiệu lực. Các điểm thưởng đã hết hạn không thể được khôi phục như số điểm thưởng đã sử dụng sau khi hết hạn.

5. Nếu thẻ thành viên có hiệu lực của LOTTE Hotels & Resorts và các chi nhánh được gia hạn thì các điểm thưởng chưa sử dụng có thể được chuyển sang tài khoản mới. Tuy nhiên, nếu thẻ thành viên không được gia hạn, các điểm thưởng chưa sử dụng có thể không được chuyển sang tài khoản mới.

6. Việc chấm dứt các quyền của thành viên trong điều 3 và 4 đã gây ảnh hưởng đến việc các điểm thưởng đã được thể hiện hoặc thành viên chấm dứt các ưu đãi khích như sử dụng các lợi ích đặc biệt.

7. Thông tin cá nhân của các thành viên không được sử dụng dưới các quyền hạn của chính quyền đăng ký hoặc thông tin cá nhân của thành viên không được tiết lộ cho bên thứ ba trừ khi được yêu cầu bởi luật pháp hoặc quy định hiện hành, và LOTTE Hotels & Resorts có thể chấm dứt quyền của thành viên.

Điều 6 Số điểm thưởng đã đạt được

1. Các thành viên có thể kiểm tra điểm thưởng đã tích của họ trên tài khoản và quy định của chương trình. Không thể tích lũy điểm thưởng từ phòng qua miễn phí, và số điểm thưởng đã đạt được. Tuy nhiên có thể không thể thực hiện được việc đổi với số điểm của chi nhánh.

2. Điểm thưởng được thưởng theo tỷ lệ tích lũy giới hạn và số điểm đã tích được có thể khác nhau tùy thuộc vào chương trình phòng và đối tác và chi nhánh, chương trình khuyến mãi đặc biệt và các yếu tố khác. Điều này có thể ảnh hưởng đến số điểm thưởng được cấp cho thành viên.

3. 500 điểm thưởng có giá trị 1 USD.

4. Khi điểm thưởng được tính theo chuyến bay của thành viên tại LOTTE Hotels & Resorts, số điểm thưởng đã tích được được giới hạn theo số điểm được thanh toán đầy đủ và trực tiếp bởi thành viên tại LOTTE Hotels & Resorts.Sau khi xuất trình mã số của thành viên của họ. Điểm thưởng được thưởng chỉ dành cho đơn vị đã đồng nào số điểm bởi thành viên không phù hợp với thưởng phù hợp với chương trình của LOTTE Hotels & Resorts, tất cả các điểm thưởng chưa sử dụng cho đến khi có thời chương trình sẽ hết hiệu lực sau khi việc này không chương trình này có hiệu lực. Các điểm thưởng đã hết hạn không thể được khôi phục như số điểm thưởng đã sử dụng sau khi hết hạn.

5. Nếu thẻ thành viên có hiệu lực của LOTTE Hotels & Resorts và các chi nhánh được gia hạn thì các điểm thưởng chưa sử dụng có thể được chuyển sang tài khoản mới. Tuy nhiên, nếu thẻ thành viên không được gia hạn, các điểm thưởng chưa sử dụng có thể không được chuyển sang tài khoản mới.

6. Việc chấm dứt các quyền của thành viên trong điều 3 và 4 đã gây ảnh hưởng đến việc các điểm thưởng đã được thể hiện hoặc thành viên chấm dứt các ưu đãi khích như sử dụng các lợi ích đặc biệt.

7. Thông tin cá nhân của các thành viên không được sử dụng dưới các quyền hạn của chính quyền đăng ký hoặc thông tin cá nhân của thành viên không được tiết lộ cho bên thứ ba trừ khi được yêu cầu bởi luật pháp hoặc quy định hiện hành, và LOTTE Hotels & Resorts có thể chấm dứt quyền của thành viên.

Điều 7 Cấp độ thành viên và các lợi ích đặc biệt

1. Các cấp độ thành viên được chia thành 4 cấp độ: Classic, Silver, Gold và Platinum.

2. Các thành viên sẽ được cấp tư cách thành viên Classic khi đăng ký thành viên.

3. Việc duy trì hoặc nâng hạng cấp độ có sẵn thành viên phải đáp ứng các điều kiện theo quy định của LOTTE Hotels & Resorts.

4. LOTTE Hotels & Resorts tính toán cấp độ từ các thành viên như sau, dựa trên số điểm thưởng được sử dụng trong 1 năm cho số ngày lưu trú, số lần thành viên lưu trú và số tiền phòng thực tế mà họ đã chi tiêu. Một quá trình quy định thành lập và áp dụng từ cách thành viên của bạn được điều chỉnh như sau. Để được điều chỉnh như sau, Để được điều chỉnh được áp dụng.

1) Cấp độ Classic

- 50 đêm lưu trú; 0
- 50 ngày lưu trú; 0
- 50 tiền phòng đã thanh toán; 0

2) Cấp độ Silver

- 50 đêm lưu trú; 3
- 50 ngày lưu trú; 7
- 50 tiền phòng đã thanh toán; 62,000

3) Cấp độ Gold

- 50 đêm lưu trú; 10
- 50 ngày lưu trú; 25
- 50 tiền phòng đã thanh toán; 57,000

4) Cấp độ Platinum

- 50 đêm lưu trú; 20
- 50 ngày lưu trú; 50
- 50 tiền phòng đã thanh toán; 97,500

5. Điều chỉnh cấp độ được thực hiện riêng hàng, gộp ngày và giảm hạng.

6. Điểm giữ các thành viên cấp độ được phân ánh trong mức điều chỉnh của mỗi năm dựa trên hồ sơ sử dụng trong 1 năm rõ ngày 1 tháng 1 đến ngày 31 tháng 12 của năm thì được gia trị phòng cả năm trước.

7. Cấp độ tư cách thành viên sẽ được gửi cho đến ngày 31 tháng 12 cùng năm.

8. Các tích lũy đặc biệt cho mỗi cấp độ như sau.

1) Cấp độ Classic

① Điểm thưởng bằng 3% số tiền được tính

2) Cấp độ Silver

① Phụ phí từ các số tiền được tính + 50% tăng thưởng thêm điểm thưởng bằng 4.0% số tiền được tính)

② Giảm 10% tiền giặt là

3) Cấp độ Gold

Heron Giảm giá cho tối đa giường ngủ (LOTTE HOTEL SEOUL)

① Giảm 25% cho bữ đồ giường ngủ, Các món đồ thêm, bổ điển theo giờ trên chăn đệm giường + chăn giường trên và dưới

② Giảm 35% đồ uống, Các món đồ, Chăn đệm giờ với chăn, giờ bao gồm về giờ và về giờ trên trong, áo choàng tắm, khăn tắm (5) khăn mặt (10)

③ Yêu cầu mua sắm hotelsupplies.net

④ Không giặc hàng ở nước ngoài, Có thể thanh toán tại Quầy lễ tân của LOTTE HOTEL SEOUL

4) Cấp độ Platinum

Heron Giảm giá cho tối đa giường ngủ (LOTTE HOTEL SEOUL)

① Giảm 30% cho bữ đồ giường ngủ, Các món đồ thêm, bổ điển theo giờ trên chăn đệm giường + chăn giường trên và dưới

② Giảm 40% đồ uống, Các món đồ, Chăn đệm giờ với chăn, giờ bao gồm về giờ và về giờ trên trong, áo choàng tắm, khăn tắm (5) khăn mặt (10)

③ Yêu cầu mua sắm hotelsupplies.net

④ Không giặc hàng ở nước ngoài, Có thể thanh toán tại Quầy lễ tân của LOTTE HOTEL SEOUL

5) Lịch trình chung cho tất cả các cấp độ

① Giảm giá 10% tại LOTTE City Hotel Mapo Tower, * như hàng "Cửa" LOTTE City Hotel Gimpo Airport (Chỉ dành cho thành viên không bao gồm bữa sáng)

② Giảm giá 40% tại Aqua Garden (LOTTE Resort Busan) và tăng thêm 10% bữa ăn trên buổi sáng. (Chỉ dành cho thành viên)

③ Giảm giá 20% về vui chơi nghỉ dưỡng của LOTTE World Adventure (Tối đa bốn khách đi cùng)

④ Giảm giá 5 – 10% tại các cửa hàng miễn thuế LOTTE tại Hàn Quốc (giới hạn đối với một số thương hiệu và mặt hàng)

⑤ Giảm 10% trên các chuyến bay tại Hàn Quốc thông qua Asiana Airlines (không bao gồm một số tuyến bay, thời gian và chuyến bay liên danh)

* Vui lòng gọi 1588-8000 (Asiana Airlines) để biết các yêu cầu khi đặt vé.

* Các quyền lợi theo cấp độ được cung cấp trong khi khu vực LOTTE Hotels & Resorts, Có thể có thời điểm các số tích đổi cập nhưng (2 – 3 tuần) khách sạn Suave Signed. Đối tác sẽ cấp, vui lòng gửi giải đã được gửi hoặc trong các cửa hàng thuộc quyền quản lý tại các khách sạn 5 sao và Signed. (Chỉ dành cho Signed Seoul, Seoul, World (Seoul Jamsil), Busan, Jeju, Ulsan, Hanoi, Legend Saigon, Guam, Moscow, Saint Petersburg, Yangpyeong)

* Lịch trình hàng phòng cung cấp phòng (Hàng cao hơn phòng được đặt trước) tới thành viên không bao gồm Phòng Club và Phòng Suite). Có thể không có sẵng hạng phòng tùy thuộc vào tình trạng của từng cửa phòng.

* Dịch vụ Phòng chờ Club (Club Lounge) chỉ giới hạn trong các khách sạn có Phòng chờ Club hoặc Phòng chờ Cao cấp (Executive Lounge).

* Nhà hàng và miễn phí không qua cấp độ FB, khách hàng phải đặt trước và phải xuất trình phiếu tặng giảng khách sạn khi làm thủ tục nhận phòng.

* Dịch vụ trả phòng muộn chỉ dành cho khách sạn Signed và khách sạn 5 sao, và không bao gồm các LOTTE Hotel (áp dụng từ tháng 7 năm nay). Nếu không có dịch vụ này do hoàn cảnh khách sạn, bạn sẽ được điều tối 1.000 điểm thưởng.

* Các dịch vụ và tích tiện ích không có hoặc được thay thế bằng các dịch vụ khác tùy theo tình hình của khách sạn.

9. Các thành viên có thể nhận được các lợi ích đặc biệt khác của LOTTE Hotels & Resorts cung cấp cho các thành viên, và tất cả lợi ích của hàng liên kết tham gia vào chương trình có thể thay đổi sau mỗi tháng báo, nếu cần thiết phù hợp với hoàn cảnh nội bộ hoặc thay đổi liên quan đến LOTTE Hotels & Resorts hoặc các chi nhánh trước khi có sự thay đổi.

10. Phụ phí ưu đãi sử dụng và thành viên đặc biệt phòng tại LOTTE Hotels & Resorts có thể khác với các ưu đãi và phải xuất trình thẻ thành viên khi thực hiện giảng thực hiện có đơn khi làm thủ tục trả phòng và thanh toán tại cửa hàng liên kết tham gia.

11. Các lợi ích đặc biệt được cung cấp cho các thành viên của các khách sạn đã bắt đầu, không bao gồm LOTTE Hotels & Resorts và các chi nhánh có thể có sự khác nhau tùy thuộc vào các chính sách nội bộ của khách sạn.

Ngày thay đổi: ngày 1 tháng 2 năm 2016 (Phiên bản tài liệu ngày trước đó)

Ngày thay đổi: ngày 1 tháng 8 năm 2016 (Phiên bản tài liệu ngày trước đó)

Ngày thay đổi : 21 tháng 3 năm 2016 (Phiên bản tài liệu ngày trước đó)

Ngày có hiệu lực: 22 tháng 3 năm 2016

Các điều khoản và điều kiện của Chương trình tặng thưởng LOTTE này có hiệu lực kể từ ngày 23 tháng 3 năm 2016.