

第7章 獲得ポイント

1. 会員は、会員プログラムの利用規約および規則に従ってポイントを獲得できます。複数の会員番号で同時にポイントを獲得することはできません。
2. ポイントは、会員が滞在を完了させ、会員番号を提示して直接支払いを行った場合のみ付与されます。
3. 報酬ポイントは基本的に基づき、対象の滞在とグリーンフィーに対してのみ、会員レベルに応じて付与されるものとします。
 - ・ワードポイント=対象額×レベルごとの累積率×100

例) 滞在対象金額100米ドル

レベル	積算率	貯まったポイント
クラシック	4%	400
シルバー	6%	600
ゴールド	8%	800
プラチナ	10%	1,000

4. 以下はポイント積算の対象外となります。

- ① 宿泊料以外の施設使用料
- ② 税金およびサービス料
- ③ 賃貸施設料、会議室料、宴会料
- ④ e-SHOPからの料金
- ⑤ 商品券の購入、会費・年会費の支払い
- ⑥ 旅行会社等の第三者料金
- ⑦ 航空会社・旅行会社社員料金
- ⑧ 法人・宴会・会合・長期宿泊・特別料金
- ⑨ 無料の客室または宿泊パッケージ（パッケージ、会員によって提供された宿泊パッケージ）
- ⑩ 会員登録時の利用送料
- ⑪ 当社直営の飲食施設で直接支払った金額
- ⑫ 会員が直接当社に支払わない金額
- ⑬ リゾートオーナー会員料金
- ⑭ 客室料に追加される、当リゾート直営の飲食施設での飲食代金
- ⑮ ゴルフコース内での飲食代金、カートレンタル料、キャディ料金、施設使用料金

5. 会員は、同日に最大3室までポイントを獲得できます。（ただし、ポイントは、会員が利用する客室に加えて、会員が追加の部屋を最大2室まで直接支払う場合にのみ付与されます。）

6. ゴルフコース利用に対する報酬ポイントの加算については、当社のウェブサイトまたは電話で予約を行った会員が支払ったグリーンフィーに限定いたします。会員を含めてグループにつき最大6名に対してポイントを加算いたします。

7. 会員がモバイル会員カードを提示しないためにポイントが付与されない場合、チェックアウト日から6か月以内に当社のウェブサイトからポイントの加算を要求することができます。

8. 航空会社のマイルージとの併用はできません。(1つ選択)

第8章 ポイントの交換

1. ポイントを交換する際、会員はその意思を表明し、写真付き身分証明書とともにモバイル会員カードを提示する必要があります。
2. ポイントの価値は以下の通りです。
 - ・ポイント値100ポイント=1米ドル
3. ポイントの取り扱い施設は以下の通りです。
 - ① 当社：当社の客室料金、グリーンフィー、またはホテル運営の飲食施設に支払う場合、最低交換ポイント数：1,000ポイント
 - ② ロッテ免税店 韓国/ロッテ免税店（海外の店舗およびオンライン免税店を除く/特定のブランドと商品に限定）
最低交換ポイント数：10,000ポイント
4. 交換の際には、有効期限内最も近いポイントから最初に差し引かれます。
5. 差し引かれたポイントは返却できません。

第9章 ポイントの変換

会員は、ポイントを変換または当社提携の外部パートナーのポイントに変換できます。

1. リワードポイントからポイントパッケージへの交換

- ① 会員は、当社のウェブサイトを通じてポイントを変換またはポイントパッケージに変換することができます。
- ② ポイントパッケージに変換する場合、会員は、対象施設、パッケージの単位、利用者情報を指定する必要があります。
- ③ ポイントパッケージの取り扱いは以下の通りです。
 - ・当社：当社の客室料金、グリーンフィー、またはホテルが運営する飲食施設に支払う場合
 - ・ ロッテ免税店 韓国/ロッテ免税店（海外の店舗およびオンライン免税店を除く/特定のブランドと商品に限定）
- ④ ポイントパッケージ発行後、直ちにポイントが差し引かれます。パッケージの発行単位（差し引きポイント）は以下の通りです。
 - ・ 当社発行単位：10米ドル（1,000ポイント）、50米ドル（5,000ポイント）、100米ドル（10,000ポイント）
 - ・ ロッテ免税店発行単位：100米ドル（10,000ポイント）
- ⑤ ポイントパッケージの有効期限は発行日から1年間です。パッケージは有効期限が切れると自動的に無効になり、有効期限を延長することはできません。
- ⑥ 一度発行されたポイントパッケージは、キャンセル、換金、転売はできません。この方法で獲得したポイントパッケージは交換することができます。
- ⑦ ポイントパッケージと交換した際の残金の返金およびポイント還元はできません。
- ⑧ ポイントパッケージの発行に際し、会員はあらかじめ利用者を指定して贈送することができますが、その利用はパッケージに記載された利用者に限られるものとします。
- ⑨ 発行されたポイントパッケージは、当社のウェブサイトやモバイルアプリで閲覧できます。

2. リワードポイントからパートナーポイントへの交換

- ① 会員は獲得したポイントで、当社ウェブサイトまたはポイント交換のモバイルアプリを使い、当ホテル提携パートナーのポイントに変換できます。
 - ② ポイント交換の条件は提携会社により異なります。変換されたポイントの交換またはその他の使用は、それぞれのパートナーのプログラム利用規約に準拠するものとします。
 - ③ サービス内容は、当社や提携先の都合により変更または終了する場合があります。
 - ④ 一度パートナーポイントへの交換を申し込むと、取り消しやキャンセルはできません。
 - ⑤ 会員は、当社のウェブサイト上でパートナーに関する情報を閲覧することができます。
3. パートナーポイントからリワードポイントへの交換
- ① 会員はポイント交換のモバイルアプリで、獲得したポイントを当社提携パートナーのポイントに変換することができます。
 - ② ポイント交換の条件は提携会社により異なります。変換されたポイントの交換またはその他の使用は、LOTTE HOTEL REWARDのプログラム利用規約に準拠するものとします。
 - ③ サービス内容は、当社や提携先の都合により変更または終了する場合があります。
 - ④ 一度パートナーポイントへの交換を申し込むと、取り消しやキャンセルはできません。
 - ⑤ 会員は、当社のウェブサイト上でパートナーに関する情報を閲覧することができます。
 - ⑥ 変換されたポイントは対象ポイントとはみなされません。(会員レベルの決定には適用されません)

第10章 寄付

1. 会員は、当社が提携する慈善団体にポイントを寄付することができます。
2. 当社と提携している慈善団体は韓国ユニセフ委員会です。状況に応じて変更される場合があります、その通知は当社のウェブサイトに掲載されます。
3. 会員は、当社のウェブサイトを通じて、1,000ポイント(10米ドル)、5,000ポイント(50米ドル)、10,000ポイント(100米ドル)単位でポイントを送付できます。
4. 一度寄付したポイントはキャンセルできません。
5. 住民登録番号など個人を特定する情報の収集に関する法的要件により、税引等のための寄付ポイントの領収書を発行することはできません。

第11章 ポイントの有効期限

1. 貯まったポイントの有効期限は、累積日から5年目の12月31日です。
(本ポリシーは2023年1月1日以後の累積ポイントに適用され、2023年以前に累積されたポイントの有効期限は、累積日から3年目の12月31日です。)
2. 有効期限を過ぎたポイントは、有効期限後に再加算または交換することはできません。
3. この会員プログラムが終了した場合、会員が保有するポイントは、終了の通知から6か月後に自動的に失効します。

第12章 オンラインクーポンおよびスタンプ

1. オンラインクーポンの機能と特典: 会員レベルごとに異なる種類のクーポンをご用意しており、各チェーンごとにさまざまな特典をご利用いただけます。クーポンの特典は当社のポリシーにより変更になる場合があります。クーポンの詳細は、当社のウェブサイトまたはモバイルアプリで確認できます。発行されたクーポンは、発行時に示された有効期限内にのみ使用できます。
2. スタンプの機能と特典: 会員は、当社のスタンププロモーション中に自身のアカウントでスタンプを取得できます。プロモーションの要件が満たされると、さまざまなクーポンと交換して利用できます。貯まったスタンプやクーポンは譲渡できません。スタンプの詳細な運用方針、使用方法、特典、および有効期限は、当社のマーケティングポリシーに従って変更される場合があります。
3. その他のサービス: 当社は、追加のサービスを提供し、会員に提供する場合があります。各サービスの提供にあたっては、当社のウェブサイトでするサービス提供基準が適用されます。

第13章 改定

1. 当社またはパートナーの事情により、当社はプログラムの構成、スペシャル特典、およびその他の内容を更新する場合があります。この会員プログラムを終了する場合もあります。
2. 当社は、規約の改定があった場合、実施の14日前に、当社ウェブサイト、正式な手紙、電子メール、またはテキストメッセージのうち、少なくとも1つの方法で会員にその詳細を通知するものとします。
3. 会員は、このような改定があった場合、改定後の規約を拒否し、会員登録を取り消すことができます。ただし、当社が規約改定の通知を行った後、会員が規約改定の効力発生日までに異議を唱えない場合は、改定後の規約に同意したものとみなします。
4. この会員プログラムが終了した場合、終了の前月までに当社のウェブサイトまたはモバイルアプリにその旨を掲載し、会員に少なくとも1回電子メールで通知するものとします。
5. すべての会員は、マーケティング・コミュニケーションの受信に同意したかどうかに関係なく、利用規約の変更または終了について通知を受け取るものとします。会員が正確な情報を確認または提供しなかったことにより生じた不利益について、当社は一切の責任を負わないものとします。

第14章 解釈および管轄権

1. 本プログラムに関するすべての規則および免責の解釈は、関連する法律および慣行に基づき、合理的に解釈されます。
2. 当プログラムの規約のいずれかが、会員の居住地の法律で定められた法規定に違反している場合、解釈が取り消される場合があります。
3. 本利用規約は、国際的な業務慣行を参考にしており、大韓民国の法律に従って作成されています。
4. 本利用規約に関連して生じた紛争については、ソウル中央地方裁判所を第一審の管轄裁判所とします。

変更日

- 変更日: 2016年3月1日 [以前バージョンのダウンロード]
- 変更日: 2016年8月1日 [以前バージョンのダウンロード]
- 変更日: 2018年3月23日 [以前バージョンのダウンロード]
- 変更日: 2019年1月1日 [以前バージョンのダウンロード]
- 変更日: 2019年5月28日 [以前バージョンのダウンロード]
- 変更日: 2020年2月25日 [以前バージョンのダウンロード]
- 変更日: 2020年3月2日 [以前バージョンのダウンロード]
- 変更日: 2020年6月2日 [以前バージョンのダウンロード]
- 変更日: 2020年7月17日 [以前バージョンのダウンロード]
- 変更日: 2020年9月1日 [以前バージョンのダウンロード]
- 変更日: 2021年12月28日 [以前バージョンのダウンロード]
- 変更日: 2022年2月23日 [以前バージョンのダウンロード]
- 変更日: 2022年3月7日 [以前バージョンのダウンロード]
- 変更日: 2022年5月27日 [以前バージョンのダウンロード]
- 変更日: 2023年1月1日 [以前バージョンのダウンロード]
- 変更日: 2023年4月1日 [以前バージョンのダウンロード]

発効日: 2023年11月1日