

Điều 7. Tích lũy Điểm thưởng

- Thành viên có thể tích điểm theo các điều khoản và điều kiện và quy định của chương trình Tích cách Thành viên, và không thể tích điểm riêng lẻ về nhiều mã số Thành viên.
- Điểm sẽ chỉ được tính cho những lần lưu trữ của Thành viên và họ phải xuất trình mã số Thành viên của mình và thanh toán trực tiếp.
- Điểm sẽ chỉ được tính cho các đợt lưu trữ đủ điều kiện và ghi một trường đủ điều kiện theo cấp độ Tích cách Thành viên, sử dụng các tiêu chí sau:
 - Điểm thưởng = Số tiền thanh toán đủ điều kiện X Tỷ lệ tích lũy mỗi cấp X 100
 - Ví dụ Số tiền thanh toán đủ điều kiện 100 USD

Hạng thành viên	Tỷ lệ tích lũy điểm	Số điểm thưởng đã tích lũy
Classic	4%	400
Silver	6%	600
Gold	8%	800
Platinum	10%	1.000

- Những khoản sau đây sẽ không được tích lũy điểm:
 - Phi từ các tiện nghi khác ngoài giá phòng
 - Các thuế và phí dịch vụ
 - Phi từ các cơ sở thuê, phòng họp và phi đặc biệt
 - Các phi từ e-SHOP
 - Mua phiếu quà tặng, phi Tích cách Thành viên và phi thường niên
 - Giá dành cho đại lý du lịch và bên thứ ba khác
 - Giá dành cho nhân viên của hãng hàng không và đại lý du lịch
 - Giá dành cho công ty, bắc chiều dài, tổ chức, lưu trú dài hạn và các mức giá đặc biệt
 - Phiếu tặng Phòng Khách sạn hoặc miễn phí phòng ngủ, phiếu tặng phòng Khách sạn mà Tư cách Thành viên có được
 - Hồ sơ sử dụng trước khi đăng ký Tích cách thành viên
 - Số tiền thanh toán trực tiếp tại các cơ sở ẩm thực thuộc quản lý trực tiếp của Công ty
 - Số tiền mà Thành viên không thanh toán trực tiếp cho Công ty
 - Mức giá thành viên cho Chủ sở hữu Khu nghỉ dưỡng
 - Cơ sở ẩm thực và đồ uống do Khu nghỉ dưỡng trực tiếp điều hành
 - Ẩm thực và đồ uống, phi thuế xe đẩy, phi caddy, phi sử dụng tennis tại sân golf
- Thành viên có thể tích điểm thưởng cho tối đa 3 phòng trong cùng một ngày (Tuy nhiên, điểm thưởng sẽ chỉ được trao nếu Thành viên thanh toán trực tiếp cho tối đa 2 phòng ngoài phòng của Thành viên)
- Mức tích lũy điểm thưởng từ các sản phẩm sẽ được giới hạn ở số tiền mà các thành viên đã chi trả cho phí một trường khi đặt chỗ trên trang web của Công ty hoặc qua điện thoại. Tích lũy điểm thưởng cho tối đa 4 người mỗi nhóm, bao gồm cả thành viên.
- Nếu điểm thưởng không được tính vì Thành viên không xuất trình Thẻ Thành viên đến từ của mình, họ có thể yêu cầu nhân viên qua trang web của Công ty trong vòng 6 tháng kể từ ngày trả phòng.
- Điểm thưởng không thể được tính cùng với số dặm bay của hãng hàng không. (Chọn 1)

Điều 8. Quy đổi Điểm thưởng

- Khi quy đổi điểm thưởng, Thành viên phải nêu rõ mục đích của mình và xuất trình Thẻ Thành viên đến từ cùng với giấy tờ tùy thân có ảnh.
- Giá trị của các điểm thưởng như sau:
 - Giá trị điểm thưởng: 100 điểm = 1 USD
- Điểm thưởng được chấp nhận tại các cơ sở sau:
 - Công ty: Khi thanh toán giá phòng của Công ty, phi xanh hoặc cơ sở ẩm thực do khách sạn điều hành, Đổi điểm đổi thuế: 1.000 điểm
 - Lotte Duty Free: Các cửa hàng Lotte Duty Free tại Hàn Quốc (không bao gồm các cửa hàng ở các quốc gia khác và các Cửa hàng Miễn thuế trực tuyến) giờ hạn đổi với một số thương hiệu và mặt hàng nhất định, Đổi điểm đổi thuế: 10.000 điểm
- Điểm thưởng không hết hạn sử dụng sẽ bị trừ đầu tiên khi quy đổi.
- Điểm đã khấu trừ không được trả lại.

Điều 9. Chuyển đổi điểm

- Thành viên có thể chuyển đổi điểm của mình thành phiếu giảm giá hoặc điểm thưởng của các đối tác bên ngoài có liên kết với Công ty.
- Chuyển đổi điểm thưởng → phiếu tích điểm
 - Thành viên có thể quy đổi điểm của mình thành phiếu tích điểm thông qua trang web của Công ty.
 - Khi quy đổi sang phiếu tích điểm, Thành viên phải nêu rõ cơ sở chấp nhận, đơn vị sử dụng phiếu thưởng và thông tin người dùng.
 - Phiếu tích điểm được chấp nhận tại các cơ sở sau:
 - Công ty: Khi thanh toán giá phòng của Công ty, phi xanh hoặc các cơ sở ẩm thực do khách sạn điều hành
 - Lotte Duty Free: Các cửa hàng Lotte Duty Free tại Hàn Quốc (không bao gồm các cửa hàng ở các quốc gia khác và các Cửa hàng Miễn thuế trực tuyến) giờ hạn đổi với một số thương hiệu và mặt hàng nhất định
 - Điểm thưởng sẽ được trừ ngay khi phát hành phiếu tích điểm. Đơn vị phát hành phiếu thưởng (từ điểm) như sau:
 - Đơn vị phát hành của Công ty: 10 USD (1.000 điểm), 50 USD (5.000 điểm), 100 USD (10.000 điểm)
 - Đơn vị phát hành Lotte Duty Free: 100 USD = 10.000 điểm
 - Phiếu tích điểm sẽ có giá trị trong vòng một năm kể từ ngày phát hành. Phiếu quà tặng sẽ tự động hết giá trị khi hết hạn và không thể gia hạn hiệu lực.
 - Phiếu tích điểm sau khi đã phát hành không được hủy, quy đổi thành tiền mặt hoặc bán. Phiếu tích điểm có được theo cách này không thể quy đổi.
 - Không thể hoàn lại hoặc hoàn trả bất kỳ số dư nào còn lại khi đổi phiếu tích điểm
 - Khi phát hành phiếu tích điểm, Thành viên có thể chỉ định trước một người dùng và tặng cho họ, tuy nhiên, việc đổi điểm được giới hạn cho người dùng được ghi trên phiếu.
 - Sau khi được phát hành, có thể xem phiếu tích điểm trên trang web của Công ty hoặc ứng dụng di động.
 - Chuyển đổi điểm thưởng → điểm đổi tác
 - Thành viên có thể quy đổi điểm của sang điểm thưởng của các đối tác liên kết với Khách sạn thông qua trang web của Công ty hoặc ứng dụng di động của các đối tác liên kết.
 - Các điều khoản và điều kiện điều chỉnh giao dịch chuyển đổi điểm có thể khác nhau tùy theo đối tác. Việc quy đổi hoặc sử dụng điểm quy đổi khác sẽ được điều chỉnh theo các điều khoản và điều kiện chương trình của đối tác tương ứng.
 - Nội dung dịch vụ có thể thay đổi hoặc chấm dứt tùy theo tình huống của Công ty hoặc đối tác.
 - Sau khi yêu cầu chuyển đổi thành điểm đổi tác thì không thể đảo ngược hoặc hủy bỏ.
 - Thành viên có thể xem thông tin liên quan đến các đối tác trên trang web của Công ty.
 - Chuyển đổi điểm đổi tác → điểm thưởng
 - Thành viên có thể quy đổi điểm của các đối tác liên kết với Công ty sang điểm thưởng thông qua ứng dụng di động của các đối tác liên kết.
 - Các điều khoản và điều kiện điều chỉnh giao dịch chuyển đổi điểm có thể khác nhau tùy theo đối tác. Việc quy đổi hoặc sử dụng điểm quy đổi khác sẽ được quản lý theo các điều khoản và điều kiện của chương trình tặng thưởng Lotte Hotel Rewards.
 - Nội dung dịch vụ có thể thay đổi hoặc chấm dứt tùy theo tình huống của Công ty hoặc đối tác.
 - Sau khi yêu cầu chuyển đổi thành điểm đổi tác thì không thể đảo ngược hoặc hủy bỏ.
 - Thành viên có thể xem thông tin liên quan đến các đối tác trên trang web của Công ty.
 - Điểm đã quy đổi không được coi là Điểm đủ điều kiện (không áp dụng để xác định cấp độ Thành viên)

Điều 10. Quyền góp

- Các thành viên có thể tặng điểm cho tổ chức từ thiện liên kết với Công ty.
- Tổ chức từ thiện liên kết với Công ty là Ủy ban UNICEF Hàn Quốc và có thể thay đổi tùy theo trường hợp, thông báo về tổ chức này sẽ được đăng trên trang web của Công ty.
- Thành viên có thể tặng điểm theo đơn vị 1.000 (10 USD), 5.000 (50 USD) và 10.000 (100 USD) thông qua trang web của Công ty
- Sau khi thực hiện, việc quy góp điểm không thể được hủy bỏ.
- Biên lai cho số điểm thưởng đã quy góp để khấu trừ thuế thu nhập sẽ không được xuất do các vấn đề pháp lý liên quan đến thu thập thông tin nhân dạng cá nhân, chẳng hạn như số đăng ký cư trú.

Điều 11. Thời hạn Điểm thưởng

- Điểm tích lũy sẽ hết hạn vào ngày 31 tháng 12 của năm thứ năm kể từ ngày tích lũy. (Chính sách này được áp dụng cho số điểm tích lũy từ ngày 1 tháng 1 năm 2023 và số điểm tích lũy trước năm 2023 sẽ hết hạn vào ngày 31 tháng 12 của năm thứ ba kể từ ngày tích lũy.)
- Điểm thưởng đã hết hạn không thể được hoàn lại hoặc quy đổi lại sau khi hết hạn.
- Nếu chương trình Tích cách Thành viên này bị chấm dứt, số điểm mà Thành viên sở hữu sẽ tự động hết hạn sau 6 tháng kể từ khi thông báo chấm dứt.

Điều 12. Phiếu giảm giá và Tem trực tuyến

- Các tính năng và quyền lợi của phiếu giảm giá trực tuyến: Các loại phiếu giảm giá khác nhau cho mỗi cấp độ Tích cách Thành viên mang lại những quyền lợi khác nhau cho phép hưởng lợi từ mỗi chuỗi khách sạn. Quyền lợi của phiếu giảm giá có thể thay đổi theo chính sách của Công ty. Có thể xem chi tiết phiếu giảm giá trên trang web của Công ty hoặc ứng dụng di động. Sau khi phát hành, phiếu giảm giá chỉ có thể sử dụng trong khoảng thời gian hiệu lực đã nêu tại thời điểm phát hành.
- Các tính năng và quyền lợi của tem thưởng: Các thành viên có thể nhận được tem trong tài khoản của mình trong các đợt khuyến mãi phiếu thưởng của Công ty. Khi áp dụng các yêu cầu của đợt khuyến mãi, có thể đổi phiếu thưởng lấy nhiều loại phiếu thưởng khác nhau và quy đổi Tem và phiếu giảm giá đã tích lũy là không thể chuyển nhượng. Chính sách vận hành chi tiết, cách sử dụng, quyền lợi và nhiều ưu đãi của phiếu thưởng có thể thay đổi theo chính sách marketing của Công ty.
- Các dịch vụ khác: Công ty có thể phát triển và cung cấp các dịch vụ bổ sung cho các Thành viên. Các tiêu chuẩn cung cấp dịch vụ được áp dụng theo quy định trên trang web của Công ty sau khi cung cấp dịch vụ tương ứng.

Điều 13. Sửa đổi

- Tùy theo hoàn cảnh của Công ty hoặc đối tác, Công ty có thể thay đổi các thành phần của chương trình, các quyền lợi đặc biệt và nội dung khác, và cũng có thể chấm dứt chương trình Tích cách Thành viên này.
- Công ty sẽ thông báo cho các Thành viên về bất kỳ nội dung sửa đổi nào về các điều khoản và điều kiện cũng như chi tiết của nội dung sửa đổi đó trong vòng 14 ngày trước khi thực hiện, qua ít nhất một trong các phương thức sau: Trang web Công ty, thư chính thức, email hoặc tin nhắn văn bản.
- Thành viên có thể từ chối các điều khoản và điều kiện đã sửa đổi và rút Tích cách Thành viên trong trường hợp có những sửa đổi đó. Tuy nhiên, sau thông báo của Công ty về việc sửa đổi các điều khoản và điều kiện, nếu các Thành viên không phản đối trước ngày sửa đổi có hiệu lực, họ sẽ được coi là đồng ý với các điều khoản và điều kiện đã sửa đổi.
- Nếu chương trình Tích cách Thành viên này bị chấm dứt, thông báo sẽ được đăng trên trang web của Công ty ít nhất 6 tháng trước khi chấm dứt và tất cả các Thành viên sẽ nhận được ít nhất một email thông báo.
- Tất cả các Thành viên sẽ được thông báo về bất kỳ thay đổi nào đối với các điều khoản và điều kiện hoặc việc chấm dứt bất kỳ họ có đồng ý nhận thông tin tiếp thị quảng cáo hay không. Công ty sẽ không chịu trách nhiệm về bất kỳ bất kỳ nào do Thành viên không xác thực hoặc cung cấp thông tin chính xác.

Điều 14. Diễn giải và Quyền tài phán

- Mức diễn giải về tất cả các quy định và miễn trừ của chương trình sẽ được thực hiện hợp lý theo các luật và thực tiễn thương mại có liên quan.
- Nếu bất kỳ điều khoản và điều kiện nào của chương trình vi phạm các điều khoản luật định được quy định trong phạm vi quyền hạn của Tòa án Thành viên, việc đăng ký có thể bị hủy bỏ.
- Các điều khoản và điều kiện này được thiết lập tuân theo các thông lệ quốc tế và đã được soạn thảo theo luật của Hàn Quốc.
- Tòa án Quận Trung tâm Seoul sẽ là tòa án sơ thẩm có thẩm quyền đối với bất kỳ tranh chấp nào phát sinh liên quan đến các điều khoản và điều kiện này.

Ngày thay đổi

- Ngày thay đổi : ngày 1 tháng 3 năm 2016
- Ngày thay đổi : ngày 1 tháng 8 năm 2016
- Ngày thay đổi : 23, tháng 3 năm 2018
- Ngày thay đổi : 2, tháng 3 năm 2020 [Phần bản tài xuống trước đó]
- Ngày thay đổi : 17, tháng 7 năm 2020 [Phần bản tài xuống trước đó]
- Ngày thay đổi : 1, tháng 9 năm 2020 [Phần bản tài xuống trước đó]
- Ngày thay đổi : 28, tháng 12 năm 2021 [Phần bản tài xuống trước đó]
- Ngày thay đổi : 7 tháng 3 năm 2022 [Phần bản tài xuống trước đó]
- Ngày thay đổi : 27 tháng 5 năm 2022 [Phần bản tài xuống trước đó]
- Ngày thay đổi : 1 tháng 1 năm 2023 [Phần bản tài xuống trước đó]
- Ngày thay đổi : 1 tháng 4 năm 2023 [Phần bản tài xuống trước đó]

Ngày có hiệu lực: 1 tháng 11 năm 2023.