

回报规划

以下事项是关于特权会员的奖励项目和特惠的规定。所有的条款都是依据乐天酒店的固有原则，为了保护会员而制定的，可以不经乐天酒店的事先书面通报而变动。

第一条 概要

1. 本条款是关于乐天酒店赋予特权会员特惠酒店项目和优惠的规定，并且是从为会员提供服务的角度上拟定的。
2. 本条款不能被解释成乐天酒店和会员间的合同关系,乐天酒店在有关事项上不对会员负有合同上的义务，即使没有乐天酒店的事先书面通报，条款也可能被修改或代替。
3. 本条款中所注明的乐天酒店，是指包括乐天酒店（首尔，世界，济州，蔚山，釜山，莫斯科），乐天城市酒店(麻浦，金浦机场，锦糸町，济州，塔什干皇宫，大田)，乐天西贡传说酒店，乐天扶馀度假村和以后即将开业的乐天酒店分店，以及所以职员，雇佣主等在内的一个总括性的概念。
4. 对于给会员所提供的优惠以及特权积分制度等内容，如果乐天酒店认为有必要的话，可以对此进行修改，之后将变更的内容以合适的方法进行通知或公告。
5. 对所有与优惠项目有关的规则以及例外事项，都将根据乐天酒店的见解进行合理的诠释
6. 本条款是参照了国际惯例，并根据大韩民国的法律而制定的
7. 如在对本项目的申请，以及会员规则中，出现了违反申请者或会员居住地强制性法规的内容，则这部分内容将不对该会员发生效力。
8. 所发生的和本条款相关的诉讼，由乐天酒店所在地的管辖法院管理。

第二条 会员注册和会员卡发行

1. 只有个人可以进行会员注册，会员会被发给一个会员号和一张会员卡。但是通过网上主页注册的会员，只有在乐天酒店第一次投宿以后，才能发行会员卡。据此优惠项目所产生和提供的积分，特权以及各种优惠，会员不得任意处理，不得以任何理由向他人买卖或转让，也不得以抵押券等其他担保的目的提供给他人。
2. 会员不得拥有一个以上的会员资格，一个会员号上的积分不能和其他会员号的积分累加和交换。

第三条 会员资格和取消

1. 可以免费享受本特权项目。提供给投宿在设有此特权项目酒店的会员。

2. 对于各种优惠和特别活动，累计积分等，会员可以随时向乐天酒店询问，并有了解的权利。而乐天酒店则根据其所认为适当的方式，将有关特权项目变化的内容，以及有益的酒店信息和会员的累计积分等告知会员。但是在用一般邮件通知的情况下，对于因邮件遗失或延误所造成的会员损失，乐天酒店不承担责任。

3. 在地址或其他会员资料发生变化时，会员有义务向乐天酒店通报。由于未通报而造成的会员的损失，有该会员本人承担。

4. 会员资格的有效期限直至退会为止，积分的有效期限则为从积累时起 3 年，超过后按时间顺序依次失效。

5. 对做出买卖会员特权及专属特惠等违反项目规则或条款行为的会员，乐天酒店可以终结其会员资格。另外，对于做出违反法律、条例等犯罪行为的会员，也可以取消其会员资格。

6. 在第 4 项和第 5 项中提到的会员资格终结和终止，意味着丧失所累积的积分和取消各种优惠和特权的使用。

第四条 累积积分

1. 会员可以根据项目的条件和规则来累积积分，但不能以多个会员号来累积积分，一个会员号的积分不能和其他会员号的积分累加或交换。

2. 积分只根据顾客在乐天酒店（首尔，世界，济州，蔚山，釜山），乐天城市酒店（济州，塔什干皇宫）里的客房住宿及餐饮店消费记录，乐天酒店莫斯科，乐天城市酒店（麻浦，金浦机场，大田，锦系町），乐天西贡传奇酒店，乐天扶馀度假村的客房住宿记录来累积。对在乐天免税店，海外合作酒店以及其他加盟商店里的消费记录都不予以积分。

3. 必须持有在乐天酒店住宿或在餐饮店消费的支付凭据。

4. 仅限于会员本人亲自在乐天酒店住宿，或在餐饮店消费，并出示会员号的情况，以及在结算时，对会员本人亲自在乐天酒店支付完毕的部分予以积分。另外，对于用积分，消费券，商品券等进行结算的部分，不予积分。

5. 在住宿酒店期间所发生的费用中，可以积分的部分包括客房费，以及包括在客房费收据中的已支付的迷你酒吧消费费用，洗衣费，电话费，商务中心使用费等。以下项目在累计积分时除外

① 健身中心，大都会（Metropolitan）俱乐部，特莱维（TREVI）俱乐部等在乐天酒店以会员制运营并实行的所有特别活动的会员入会费和会员卡购买费。

② 在非酒店直营的城市酒店洗衣费，收费电视费，客房内移动电话使用费，以及租车，按摩等在承包业中所消费的金額。

③ 健身俱乐部，桑拿，温泉，赌场的消费金額。

④ 免费奖励旅游套餐券 免费住宿以及餐饮券等外部所提供的服务消费金額，宴会场租赁费等所有和宴会有关的费用

- ⑤ 旅行社所销售的商品券和优惠券，航空公司乘务员或旅行社职员专用优惠价
 - ⑥ 不是由本人所支付的金额，即旅行社或集会等由团体支付的一切费用（客房住宿费，餐饮费，其他）
 - ⑦ 并非本人，而是其他住宿客人消费的金额
6. 会员住宿酒店时，同一天最多可以对 3 间客房的住宿费进行积分。
- （但仅限所有的客房都以会员名义预订，而且会员在酒店住宿，并在退房时将所有客房的住宿费以同一张账单来结账的情况）
7. 在餐饮店进行消费时，仅对用餐和饮料的结算金额进行积分，所有其他消费金额则不予积分。
8. 根据对在乐天酒店内消费时所产生的费用进行结算的时间，用酒店的美元汇率所换算的客房销售额的 5%（莫斯科酒店为 3%），餐饮消费额的 1%进行积分，汇率按照乐天酒店电子信息系统上的基本汇率计算。
9. 所提供的积分不被认可为财产，也不得进行交换，转移或销售。另外，所累积的积分在会员死亡时，根据法律上的步骤和惯例，不得被继承和权利转移。
10. 违反项目规定，进行销售或转移的积分将被取消或没收。

第五条 积分的使用

1. 积分的使用规则为在客房住宿时累积 100 分以上（以 1 分为单位），在餐饮消费时累积 10 分以上（以 1 分为单位），在乐天免税店消费时累积 100 分以上（以 1 分为单位），方可使用。
2. 积分可以在乐天酒店（首尔，世界，济州，蔚山，釜山），乐天城市酒店（济州，塔什干皇宫）充当客房和餐饮费，在乐天酒店莫斯科，乐天城市酒店（麻浦，金浦机场，大田，锦糸町），乐天西贡传奇酒店，乐天扶馥度假村充当房费，并且可以在乐天免税店，合作酒店等处使用。
3. 如在乐天酒店以及乐天免税店使用积分时，无需申请书，只需告知负责职员是否使用积分即可。
4. 如在扶馥度假村和联营酒店使用积分时，要使用酒店发行的以 100 美元为单位的专属特权商品券。通过填写规定格式的特权商品券申请书，或在酒店主页上在线填写申请书，即可发行。特权商品券的发行在接受申请后大约需要 2 周，如果申请内容不完整，或是发生难以处理的情况，为了进行确认可能多少会有点延迟。
5. 在申请专属特权券时，必须写明会员号，会员姓名，使用者姓名，发行金额，预定使用日期等，特权券的使用有效期是自发行日起 1 年。
6. 如把在有效期内未使用的特权商品券提交到“特权办公室”，与此相当的积分就会被还原到会员原来的账户。
7. 会员可以在申请前事先指定使用者，并可以向他人转让特权商品券。但除了在特权商品券上注明的使用者以外不得使用。另外，会员在领取特权商品券之后，必须要签名后才能使用，并仅限在注

明的使用场所使用。如果使用场所是联营酒店的话，会员必须亲自向该酒店事先预订。对预订相关酒店的一切事宜，乐天酒店不承担责任。

8. 在使用特权商品券时，必须要出示连同商品券在内的身份证明材料，以便能够证明自己就是券面上所注明的使用者本人。因此，在无法证明特权商品券使用者身份的情况下，不能使用商品券。

9. 特权商品券不得用来交换现金或销售，以此方式获得的特权券，将被视为违法，其权利将失效。

10. 在使用特权商品券之后，所剩的余额不以现金退还，而以积分的形式重新累积。但是在联营酒店和其他加盟店使用的话，则不予重新累积积分。

11. 在乐天免税店使用特权专属券的话，同一张券不能在不同的商场结算。另外，在退还在免税店购买的物品时，无法得到现金退款，而是重新获得积分。

12. 毁损，遗失，被盗窃的特权专属券无法再次发行。对于因邮件以及其他配送服务过程中所发生的问题，乐天酒店不承担责任。

13. 可以使用特权商品券的酒店以及其他加盟店，不经事先通知，随时可能变动。

14. 根据特权专属商品券以及券面上注明的步骤及内容，可以行使其效力，同时也必须遵守其规定。

15. 在依法被禁止或受到限制的地区，特权专属券则丧失效力。

第六条 特权会员优惠

1. 会员可以获得乐天酒店为会员另行准备的特别优惠。所有特惠内容和提供特惠的加盟店不经事先通知随时可能变动。

2. 乐天酒店为会员准备了以下第 5 项中所罗列的特惠内容，在乐天酒店住宿时可供享用

3. 非住店会员，通过旅行社个人及团体住宿的会员，以及用旅行社销售的商品礼券和优惠券住宿的会员，以航空公司乘务员或旅行社职员专门优惠价格住宿的会员，不属于一下特惠提供的对象。

4. 为了获得特权特惠，在预定酒店时必须告知会员号，在登记住店或在加盟店消费时，不但要出示会员卡，还必须履行在特惠内容上注明的遵守事项。

5. 对会员所提供的乐天酒店的特惠内容如下。

① 客房打折特惠(不能重复打折)

乐天酒店首尔, 世界, 蔚山, 釜山, 莫斯科客房费 8 折优惠

乐天酒店济州客房费 7 折优惠: 平日(周一~周四)

8 折优惠: 周末(周五~周日)

但是, 在旺季(7.14~8.20 & 12.21~12.24 & 12.29~1.2)没有打折优惠

乐天城市酒店麻浦, 金浦机场, 济州, 大田, 锦糸町 (东京), 塔什干皇宫 的住宿费 9 折优惠

乐天扶馀度假村-住宿费 8 折优惠 (淡季) (但是旺季 (7.19~8.24) 没有打折优惠)

- ② 会员要求时, 提供酒店备有的免费早报服务
- ③ 专用桑拿免费 - 仅限世界, 釜山酒店.
- ④ 莫斯科酒店 体育馆&游泳池免费
- ⑤ 扶馀度假村水上花园 & 桑拿 5 折优惠, 餐厅(元祖村庄) 提供 9 折优惠 (仅限会员本人)
- ⑥ 乐天城市酒店麻浦, 金浦机场渡口(Naru)'餐厅用餐时打九折 (早餐除外)
- ⑦ 乐天世界冒险乐园 自由使用券 8 折优惠 (最多同伴 3 人优惠)
- ⑧ 乐天免税店 9~9.5 折优惠 (一部分品牌和商品除外)
- ⑨ 乘坐韩亚航空国内航线时 9 折优惠 (但一部分路线和时间除外)

※对以上内容如需咨询, 请致电 ☎ 1588-8000

⑩ 国立博物馆文化财团打折服务提供以下优惠

- 文化商品店 95 折优惠 (贵金属/书籍类除外), 国立中央博物馆商店 I, II, III, 儿童商店, 地方国立博物馆(庆州, 光州, 金海), 国立民俗博物馆, 国会, 数码图书馆内所在商店

- 剧场'甬(Yong)'企划演出 7~9 折优惠

- 餐饮店打 9 折 (国立博物馆内的 Café M, 青瓷, 白瓷, Sayu- 一部分商品除外)

※ 对以上内容如需咨询, 请致电 ☎+82-2-2077-9000

6. 除了乐天酒店以外的联营酒店给会员所提供的特惠内容会与上述内容有所不同。原则上根据各个酒店所指定的规则给会员提供优惠。