

모바일 사이트 이용자의 배제 및 관리 사이트 사용을 지원하고 맞춤형 서비스를 제공하기 위해 쿠키 정보를 사용합니다.

쿠키란?

쿠키란 이용자가 웹사이트를 접속할 때 마다 웹사이트에서 이용자의 웹브라우저를 통해 이용자의 PC에 저장하는 매우 작은 크기의 텍스트 파일입니다.

다음과 같은 목적으로 쿠키를 사용합니다.

- 고객회원 및 비회원으로 접속 번도나 방문 시간 등을 분석하고 이용자의 취향과 관심분야를 파악하여 타겟(Target) 마케팅 및 서비스 개편 등의 목적으로 활용합니다.

- 회사에 대한 정보와 관심 있는지를 통하여 이용자를 추적하여 다음 이용 시 개인 맞춤 서비스를 제공하는데 이용됩니다.

- 각 서비스의 수질과는 정반대의 차이는 해당 서비스의 정책에 따릅니다. 이용자는 브라우저에서 추적 방지 또는 쿠키 사용 거부 기능을 사용하거나 해당 서비스에 방식으로 자동화된 수집을 거부하실 수 있습니다.

- 수집된 비식별 행태 정보는 구글의 구글 애드워즈, 구글 애드센스 서비스, 네이버 애널리틱스, 페이스북의 비즈니스 도구, 카카오의 카카오 모먼트, Criteo OneTag, Insider, Rocket Fuel, Salesforce, Inc, Treasure Data, Xandr, Yahoo Japan, YouTube의 피드백나 등등 통하여 분석 및 광고 전략을 수립하는데 이용됩니다. 마케팅, 광고 서비스 제공업체의 사정에 따라 각 서비스의 광장 및 정책 등이 변경될 수 있습니다.

Google Analytics

- 개인 정보 사이트 트래픽을 추적하고 보고하는 Google에서 제공하는 웹 분석 서비스

- 서비스 정책 : <https://support.google.com/analytics/answer/6000425?hl=ko>

- 수집 거부 : <https://support.google.com/analytics/answer/9019185?hl=ko>

Google AdSense

- 개인 정보 사이트에서 취한 행동을 파악하여 맞춤형 광고를 제공하는 도구

- 서비스 정책 : <https://support.google.com/adservice/answer/148182>

- 수집 거부 : https://support.google.com/adservice/answer/1348695?hl=ko&ref_topic=9886175

네이버 애널리틱스

- 개인 정보 사이트에서 취한 행동을 파악하여 광고의 성과를 측정하는 Naver에서 제공하는 분석 도구

- 서비스 정책 : <https://www.facebook.com/about/privacy/>

- 수집 거부 : <https://www.facebook.com/settings/?tab=ads>

Kakao Pixel

- 개인 정보 사이트에서 취한 행동을 파악하여 광고의 성과를 측정하는 Kakao에서 제공하는 분석 도구

- 서비스 정책 : <https://kakaoload.github.io/kakao-pixel/pixel-guide.html>

- 수집 거부 : 쿠키 이용 거부를 통한 수집 거부

Criteo OneTag

- 개인 정보 사이트에서 취한 행동을 파악하여 맞춤형 광고를 제공하는 도구

- 서비스 정책 : <http://help.criteo.com/kb/guide/ko/6bLeyGZSteps/1842462>

- 수집 거부 : <https://help.criteo.com/kb/guide/ko/6bLeyGZSteps/1842462>

Insider

- 개인 정보 사이트에서 취한 행동을 파악하여 맞춤형 서비스를 제공하는 도구

- 서비스 정책 : <https://userreader.com/product/privacy-policy/>

- 수집 거부 : <https://userreader.com/app/privacy.html>

Rocket Fuel

- 개인 정보 사이트에서 취한 행동을 파악하여 맞춤형 광고를 제공하는 도구

- 서비스 정책 : <https://rfhub.com>

- 수집 거부 : 구글 크롬을 통한 삭제

Salesforce, Inc

- 개인 정보 사이트에서 취한 행동을 파악하여 광고의 성과를 측정하는 고객 석별을 통한 맞춤형 광고를 제공하는 도구

- 서비스 정책 : <https://www.salesforce.com/privacy/overview/>

- 수집 거부 : 쿠키 이용 거부를 통한 수집 거부

Treasure Data

- 개인 정보 사이트에서 취한 행동을 파악하여 광고의 성과를 측정하는 고객 석별 및 고객 석별을 위한 도구

- 서비스 정책 : <https://www.treasuredata.com/cookies/>

- 수집 거부 : 쿠키 이용 거부를 통한 수집 거부

Xandr

- 개인 정보 사이트에게 맞춤형 광고를 제공하고 광고주에 적합한 고객을 식별하여 광고를 노출하는 기술 제공

- 서비스 정책 : <https://www.xandr.com/privacy/cookie-policy/>

- 수집 거부 : <https://www.xandr.com/privacy/cookie-policy/>

Yahoo Japan

- 개인 정보 사이트에서 취한 행동을 파악하여 고객 석별을 통한 맞춤형 광고를 제공하는 도구

- 서비스 정책 : <https://privacy.yahoo.co.jp/privacy/cookies.html>

- 수집 거부 : <https://support.yahoo.net/jp/Sc001/common/article/H000012092>

Youtube

- 개인 정보 사이트에 YouTube의 동영상에 포함하거나 해당 링크를 삽입하여 활용

- 서비스 정책 : <https://www.youtube.com/terms>

- 수집 거부 : <https://support.youtube.net/jp/Sc001/common/article/H000012092>

- 회사가 진행하는 각종 이벤트에서 고객의 참여 정도 및 영문 화수를 파악하여 자동적인 유모 기회를 부여하고 개인의 관심 분야에 따라 차별화된 정보를 제공하기 위한 자료로 이용됩니다.

- 이용자들은 쿠키 설정에 대한 선택권을 가지고 있습니다. 따라서 이용자는 웹 브라우저에서 옵션을 설정함으로써 모든 쿠키를 차단하거나, 쿠키가 차단될 때마다 확인란이나 아니면 모든 쿠키의 저장을 거부 할 수도 있습니다. 다만, 쿠키 설정을 거부할 경우 일부 사용이 불편해지며 그로인한 일정한 서비스 이용에 어려움이 있을 수 있습니다.

쿠키 설치 허용 여부를 자동화하는 방법

1. Internet Explorer : 웹 브라우저 상단의 도구 메뉴 > 인터넷 옵션 > 개인정보 > 설정

2. Chrome : 웹 브라우저 우측의 설정 메뉴 > 설정 > 개인 정보보호 및 보안 > 쿠키 및 기타 사이트 데이터를 차단

3. Microsoft Edge : 메뉴 > 설정 > 개인정보, 검색 및 서비스 > 주체별 차단

7. 개인정보의 안전성 확보 조치

회사는 정보주체의 개인정보를 안전하게 관리하기 위하여 다음과의 노력을 하고 있습니다.

- 개인정보보호 내부 관리계획을 수립·시행하고 있습니다.

- 개인정보보호 내부 관리계획을 수립·시행하고 개인정보 보호 운영에 관한 사항 등을 포함하여 개인정보 내부 관리계획을 수립하고, 매년 내부 관리계획을 정기적으로 있는지를 점검하고 있습니다.

- 개인정보에 대한 접근 통제 및 접근 권한 조치를 하고 있습니다.

- 개인정보에 대한 접근 통제 및 접근 권한 조치를 하기 위해 개인정보 처리시스템에 대한 접근 권한의 부여·변경·말소 등에 관한 기준을 수립하고 있는지를 점검하고 있습니다. 또한 개인정보 처리시스템에서 개인정보의 다운로드가 가능한 직원들의 업무용 계정에 대해서는 부인권 설정과 내부망을 통하여 개인정보를 가로챈 경우를 줄이고 있습니다.

- 개인정보를 안전하게 저장·전송할 수 있는 암호화 조치를 하고 있습니다.

법률에서 요구하는 있는지를 점검하고 있습니다. 또한 일상화 통신 등을 통하여 내부 워크 플로우에서 개인정보를 안전하게 솔직하게 처리하고 있습니다.

- 개인정보 보호법 제17조에 따른 개인정보 보호책임자와 개인정보 보호책임자를 지정하고 있습니다.

- 개인정보 보호법 제17조에 따른 개인정보 보호책임자를 지정하고 있습니다. 개인정보 보호책임자는 개인정보 보호법 제17조에 따른 개인정보 보호책임자를 지정하고 있습니다.

- 개인정보 보호법 제17조에 따른 개인정보 보호책임자를 지정하고 있습니다. 개인정보 보호법 제17조에 따른 개인정보 보호책임자를 지정하고 있습니다.

8. 개인정보 보호책임자

회사는 고객의 개인정보를 보호하고 의견수렴 및 불만 처리를 위하여 아래와 같이 개인정보 보호책임자를 지정하고 있습니다.

- 개인정보 보호책임자(CPO) : 김재귀 정보보호부문장, 02-771-1000, privacy@lotte.net

기타 개인정보에 침해에 대한 피해구제, 상담에 필요한 경우에 아래 기관에 문의 가능합니다.

- 개인정보침해 신고센터 : 국번없이 118, <https://privacy.koia.or.kr>

- 개인정보 분쟁조정위원회 : 국번없이 1833-6972, <https://www.kopco.go.kr>

- 대검찰청 사이버수사과 : 국번없이 1301, od@spo.go.kr

- 경찰청 사이버수사국 : 국번없이 182, <https://cyberbureau.police.go.kr>

9. 고지의 의무

개인정보 처리방침은 2008년 1월 1일에 적용되었으며 법령, 정책 또는 보안기술의 변경에 따라 내용의 추가, 삭제 및 수정이 있을 시에는 웹페이지를 통해 변경내용 및 내용을 공지하도록 하겠습니다.

- 최초 공고일자 : 2008년 07월 01일

- 공고일자 : 2023년 12월 21일

- 시행일자 : 2023년 12월 21일

이상의 형태로 개인정보 처리방침은 2023년 12월 21일부터 적용됩니다.

공고일자 변경일자

변경일자 : 2012년 11월 01일 [이전버전 다운로드]

변경일자 : 2014년 09월 19일 [이전버전 다운로드]

변경일자 : 2015년 07월 31일 [이전버전 다운로드]

변경일자 : 2015년 09월 15일 [이전버전 다운로드]

변경일자 : 2016년 01월 01일 [이전버전 다운로드]

변경일자 : 2016년 02월 06일 [이전버전 다운로드]

변경일자 : 2016년 03월 21일 [이전버전 다운로드]

변경일자 : 2016년 08월 01일 [이전버전 다운로드]

변경일자 : 2016년 09월 29일 [이전버전 다운로드]

변경일자 : 2016년 09월 22일 [이전버전 다운로드]

변경일자 : 2017년 01월 03일 [이전버전 다운로드]

변경일자 : 2017년 01월 27일 [이전버전 다운로드]

변경일자 : 2018년 01월 24일 [이전버전 다운로드]

변경일자 : 2018년 02월 02일 [이전버전 다운로드]

변경일자 : 2018년 04월 01일 [이전버전 다운로드]

변경일자 : 2018년 05월 25일 [이전버전 다운로드]

변경일자 : 2018년 12월 27일 [이전버전 다운로드]

변경일자 : 2019년 03월 24일 [이전버전 다운로드]

변경일자 : 2019년 07월 29일 [이전버전 다운로드]

변경일자 : 2019년 12월 17일 [이전버전 다운로드]

변경일자 : 2020년 02월 18일 [이전버전 다운로드]

변경일자 : 2020년 08월 05일 [이전버전 다운로드]

변경일자 : 2021년 09월 15일 [이전버전 다운로드]

변경일자 : 2022년 01월 01일 [이전버전 다운로드]

변경일자 : 2023년 1월 20일 [이전버전 다운로드]

변경일자 : 2023년 12월 11일 [이전버전 다운로드]