

4. 개인정보의 위기

롯데호텔은 원칙적으로 개인정보를 회원 합치 시 지체없이 파기하고 있습니다. 단 위 1항(개인정보 수집) 등 정보주체의 개인정보 보유기간에 대해 별도의 통의를 받은 경우 또는 법령에서 일정기간 보유 의무를 부과하는 경우에는 해당 기간 동안 개인정보를 안전하게 보관합니다.

회원 합치, 서비스 종료, 정보주체에게 동의 받은 개인정보 보유기간의 도래와 같이 개인정보의 수집 및 이용목적이 달성된 개인정보는 재정이 불가능한 방법으로 파기하고 있습니다. 법령에서 보존 의무를 부과한 정보에 대해서도 해당 기간 경과 후 지체없이 재정이 불가능한 방법으로 파기합니다.

전자적 파일 형태의 경우 복구 및 재생이 되지 않도록 기술적인 방법을 이용하여 안전하게 삭제하며, 출력물 등은 분쇄하거나 소각하는 방식으로 파기합니다.

롯데호텔은 온라인 회원 중 1년 이상 롯데호텔 서비스를 이용하지 않은 고객의 개인정보를 다른 정보와 별도로 분리하여 보관하고 있습니다.

관계 법령에 따른 개인정보 보관

구분	근거 법령	기간	항목
계약 또는 청약철회 등에 관한 기록		5년	식별정보, 계약정보 또는 철회정보
대금결제 및 재화 등 공급에 관한 기록	전자상거래 등에서의 소비자 보호에 관한 법률	5년	식별정보, 계약정보 또는 철회정보
소시자의 불만 또는 분쟁 처리에 관한 기록		3년	식별정보, 소비자 분쟁처리 정보
서비스 규정하는 징부 및 징빙서류	국세기본법	5년	징부 및 징빙서류
전자금융 거래에 관한 기록	전자금융거래법	5년	거래정보
서비스빙문기록	통신비밀보호법	3개월	서비스 빙문기록(로그, IP 등)
전표 또는 이와 유사한 기록	상법	5년	전표 및 이와 유사한 기록정보
소득세 신고 처리에 관한 기록	소득세법	5년	취득세 신고와 관련된 정보
환전외국환거래에 관한 기록	외국환거래법	5년	외국환거래 신고와 관련한 정보

5. 정보주체 및 법정대리인의 권리 및 의무 그 행사방법

정보주체(회원 및 법정대리인)는 언제든지 자신의 개인정보를 열람(조회)하거나 수정할 수 있으며, 동의 철회 또는 행위를 요청할 수 있습니다. 개인정보의 제공을 위한 정당한 신청 경우를 완료하였는데 해당 개인정보를 이용 또는 제공하지 않습니다. 또한 제3자에게 이미 제공한 경우에는 정정 처리결과를 지체없이 통지하여 정정이 이루어지도록 하였습니다. **[삭제 다운로드]**

- 리워드회원과의 경우 롯데이> 마이페이지에서 개인정보 열람, 수정, 철회를 하실 수 있습니다. 이메일 및 유선편지를 통해서도 문의 가능합니다. 롯데이> 리워드> 마이페이지> 개인정보 열람, 수정, 철회를 하실 수 있습니다. 홈페이지 [자점별 연락처]를 확인해 주시기 바랍니다.

- 개인정보 보호와 관련된 문서는 privacy@lotte.net로 연락 주시면 본인 확인 후 안내해 드리겠습니다.

- 정보주체 본인의 권리행사가 어려운 경우 위임을 받은 대리인을 통해서 하실 수 있으며, 롯데호텔은 이에 정당한 법정대리인 여부를 확인할 수 있습니다.

(개인정보처리방법에 관한 고시 별지 제11호 서식에 따른 위임장을 제출하여야 가능합니다.) **[삭제 다운로드]**

- 개인정보 열람 및 처리결과, 삭제 사유는 유관 법령에 따른 그 권리가 제한될 수 있습니다.

광고성 정보 전송에 대한 동의 거부권 행사 방법

- 이메일 수신 거부: 이메일 하단의 수신 거부 설정 가능

- 문자(SMS, MMS) 수신 거부: 문자 차단 수신 거부 연락처

- 홈페이지 수신 거부: 회원정보 수정 > 마케팅활동동의 동의 거부

- APP 수신 거부: 앱 환경설정 > 마케팅(광고성) 푸시 알림 수신 동의/거부

- Android: 설정 > Google > 광고 > 광고 맞춤 설정 끄기

- IOS: 설정 > 개인 정보 보호 > 광고 > 광고 추적 제한 ON

6. 인터넷 접속파일 등 쿠키(cookie)의 운용 및 활용

보타 브랜드 웹사이트 이용자의 바로고 편리한 행사가치를 지원하고 맞춤형 서비스를 제공하기 위해 쿠키정보를 사용합니다.

쿠키가?

쿠키는 이용자가 웹사이트를 접속할 때에 해당 웹사이트에서 이용자의 웹브라우저를 통해 이용자의 PC에 저장하는 매우 작은 크기의 텍스트 파일입니다.

다음과 같은 목적으로 쿠키를 사용합니다.

- 고객회원 및 비회원의 접속 빈도나 방문 시간 등을 분석하고 이용자의 취향과 관심분야를 파악하여 타겟(target)마케팅 및 서비스 개편 등의 척도로 활용합니다.

- 롯데호텔에 대한 정보와 관심 있는 줄거리 서비스들에 대한 자취를 추적하여 다음 이용 시 개인 맞춤 서비스를 제공하는데 이용합니다.

- 각 서비스가 수집하는 정보의 처리는 해당 서비스의 정책에 따르며, 이용자는 브라우저에서 추적 방지 또는 쿠키 사용 거부 기능을 사용하여거나 해당 서비스에서 제공하는 방식으로 자동화된 수집을 거부할 수 있습니다.

- 수집된 비식별 정보에 대해 구글의 구글 애드워즈, 구글 애드센스 서비스, 네이버 애널리틱스, 페이스북의 비즈스노우, 카카오의 카카오 모던트, Criteo OneTag, Insider, Rocket Fuel, Salesforce, etc, Treasure Data, Xandr, Yahoo Japan, Youtube의 퍼트너스 등을 통하여 온라인 광고 등을 목적으로 사용할 수 있습니다. 마케팅, 웹 분석 지원 서비스 제공 업체의 사정에 따라 각 서비스의 명칭 및 정책 등이 변경될 수 있습니다.

Google Analytics

- 개요: 웹사이트 트래픽을 추적하고 보고하는 Google에서 제공하는 웹 분석 서비스

- 서비스 정책: <https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=ko>

- 수집 거부: <https://support.google.com/analytics/answer/901185?hl=ko>

Google AdSense

- 개요: 사용자가 웹 사이트에서 취한 행동을 파악하여 맞춤형 광고를 제공하는 도구

- 서비스 정책: <https://support.google.com/adsense/answer/48182>

- 수집 거부: https://support.google.com/adsense/answer/1348695?hl=ko&ref_topic=9886175

네이버 애널리틱스

- 개요: 사용자가 웹 사이트에서 취한 행동을 파악하여 광고의 성과를 측정하는 Naver에서 제공하는 분석 도구

- 서비스 정책: <https://privacy.naver.com/popup/termofuse.html>

- 수집 거부: https://privacy.naver.com/knowledge/cookie?menu=knowledge_info_relation_cookie

Facebook Pixel

- 개요: 사용자가 웹 사이트에서 취한 행동을 파악하여 광고의 성과를 측정하는 Facebook에서 제공하는 분석 도구

- 서비스 정책: www.facebook.com/about/privacy/

- 수집 거부: <https://www.facebook.com/settings/?tab=ads>

Kakao Pixel

- 개요: 사용자가 웹 사이트에서 취한 행동을 파악하여 광고의 성과를 측정하는 Kakao에서 제공하는 분석 도구

- 서비스 정책: https://kakaoad.github.io/kakao-pixel/pixel_guide.html

- 수집 거부: 쿠키 이용 거부를 통한 수집 거부

Criteo OneTag

- 개요: 사용자가 웹 사이트에서 취한 행동을 파악하여 맞춤형 광고를 제공하는 도구

- 서비스 정책: <http://help.criteo.com/ktb/guide/ko-bbLfey6XZ/Steps/1842462>

- 수집 거부: <https://help.criteo.com/ktb/guide/ko-bbLfey6XZ/Steps/1842462>

Insider

- 개요: 사용자가 웹 사이트에서 취한 행동을 파악하여 맞춤형 서비스를 제공하는 도구

- 서비스 정책: <https://useinsider.com/product-privacy-policy/>

- 수집 거부: privacy.useinsider.com 이메일 발송

Rocket Fuel

- 개요: 사용자가 웹 사이트에서 취한 행동을 파악하여 최적화된 광고를 제공하는 도구

- 서비스 정책: rhub.com

- 수집 거부: 구글 크롬을 통한 삭제

Salesforce, Inc

- 개요: 사용자가 웹 사이트에서 취한 행동을 파악하여 고객 식별을 통한 맞춤형 광고를 제공하는 도구

- 서비스 정책: <https://www.salesforce.com/privacy/overview/>

- 수집 거부: 쿠키 이용 거부를 통한 수집 거부

Treasure Data

- 개요: 사용자가 웹 사이트에서 취한 행동을 파악하여 고객 분석 및 고객 식별을 위한 도구

- 서비스 정책: <https://www.treasuredata.com/cookies/>

- 수집 거부: 쿠키 이용 거부를 통한 수집 거부

Xandr

- 개요: 사용자에게 맞춤형 광고를 제공하고 광고주에 적합한 고객을 식별하여 광고를 노출하는 기술 제공

- 서비스 정책: <https://www.xandr.com/privacy/cookie-policy/>

- 수집 거부: <https://www.xandr.com/privacy/cookie-policy/>

Yahoo Japan

- 개요: 마케팅 활동을 효과적으로 실시하기 위한 정보를 퍼트너 기업에 제공

- 서비스 정책: <https://privacy.yahoo.co.jp/glossary/cookies.html>

- 수집 거부: <https://support.yahoo-net.jp/Sccf/common/s/article/H000012092>

Youtube

- 개요: 웹사이트에 Youtube의 동영상 콘텐츠를 해당 링크를 삽입하여 활용

- 서비스 정책: <https://www.youtube.com/terms>

- 수집 거부: <https://support.yahoo-net.jp/Sccf/common/s/article/H000012092>

- 롯데호텔이 집행하는 각종 이벤트에서 고객의 참여 정도 및 방문 횟수를 파악하여 차별화된 프로모 기회를 부여하고 개인의 관심 분야에 따라 차별화된 정보를 제공하기 위한 자료로 이용합니다.

- 이용자는 쿠키 설정에 대한 선택권을 가지고 있습니다. 따라서 이용자는 웹 브라우저에서 옵션을 설정함으로써 모든 쿠키를 허용하거나, 쿠키가 저장될 때마다 확인을 거기거나, 아니면 모든 쿠키의 저장을 거부 할 수도 있습니다. 다만, 쿠키 설정과 거부할 경우 웹 사용이 불편하게 로그인에 필요한 일부 서비스 이용에 어려움이 있을 수 있습니다.

쿠키 설정 허용 여부를 지정하는 방법

1. Internet Explorer : 웹 브라우저 상단의 도구 메뉴 > 인터넷 옵션 > 개인정보 > 설정

2. Chrome : 웹 브라우저 우측의 설정 메뉴 > 화면 하단의 고급 설정 표시 > 모든 웹 개인정보 보호 > 쿠키 및 기타 사이트 데이터 설정

7. 개인정보의 안전성 확보 조치



롯데호텔은 정보주체의 개인정보를 안전하게 관리하기 위하여 다음의 노력을 하고 있습니다.

- 개인정보보호 내부 관리계획을 수립·시행하고 있습니다.

개인정보 보호책임자 지정 등 개인정보 보호 운영에 관한 사항 등을 포함하여 개인정보 내부관리계획을 수립하고, 매 년 내부관리계획을 잘 시행하고 있는지를 점검하고 있습니다.

- 개인정보에 대한 접근 통제 및 접근 권한 제한 조치를 하고 있습니다.

개인정보에 대한 불법적인 접근을 차단하기 위해 개인정보 처리시스템에 대한 접근 권한의 부여·변경·말소 등에 관한 기준을 수립하여 시행하고 있으며 침입차단시스템 및 침입탐지시스템을 설치·운영하고 있습니다. 또한 개인정보처리시스템에서 개인정보의 다운로드가 가능한 직원들의 업무용 PC에 대해 외부 인터넷망과 내부망을 분리하여 개인정보유출 가능성을 줄이고 있습니다.

- 개인정보를 안전하게 저장·전송할 수 있는 암호화 조치를 하고 있습니다.

법령에서 요구하고 있는 비밀번호, 고유식별정보, 계좌번호 및 카드번호 등을 암호화하여 보관하고 있습니다. 또한 암호화 통신 등을 통하여 네트워크 상에서 개인정보를 안전하게 송수신하고 있습니다.

- 개인정보 접속기록의 보관 및 위조·변조 방지를 위한 조치를 하고 있습니다.

개인정보취급자가 개인정보처리시스템에 접속한 기록을 관리하며 개인정보취급자의 접속기록이 위·변조 및 도난, 분실되지 않도록 해당 접속기록을 안전하게 보관하고 있습니다.

- 개인정보에 대한 보안프로그램을 설치 및 갱신하고 있습니다.

개인정보의 훼손에 대비하여 자료를 수시로 백업하고 있고, 최신 백신프로그램을 이용하여 이용자들의 개인정보나 자료가 유출되거나 손상되지 않도록 방지하고 있습니다.

- 개인정보의 안전한 보관을 위한 물리적 조치를 하고 있습니다.

해킹이나 컴퓨터 바이러스 등에 의해 회원의 개인정보가 유출되거나 훼손되는 것을 막기 위해 외부로부터 접근이 통제된 구역에 시스템을 설치하고 있으며, 출입통제 절차를 수립·운영하고 있습니다.

8. 개인정보 보호 책임자



롯데호텔은 고객의 개인정보를 보호하고 의견수렴 및 불만 처리를 위하여 아래와 같이 개인정보보호 책임자를 지정하고 있습니다.

- 개인정보 보호 책임자(CPO): 김재귀 정보보호부부장, 02-771-1000, privacy@lotte.net

기타 개인정보에 침해에 대한 피해구제, 상담이 필요한 경우에 아래 기관에 문의 가능합니다.

- 개인정보침해 신고센터: 국번없이 118, <https://privacy.ksa.or.kr>

- 개인정보 분쟁조정위원회: 국번없이 1833-6972, www.kopico.go.kr

- 대검찰청 사이버수사과: 국번없이 1301, cid@spo.go.kr

- 경찰청 사이버수사국: 국번없이 182, <https://cyberbureau.police.go.kr>

9. 고지의 의무



개인정보 처리방침은 2008년 7월 1일에 제정되었으며 법령, 정책 또는 보안기술의 변경에 따라 내용의 추가, 삭제 및 수정이 있을 시에는 홈페이지를 통해 변경사유 및 내용을 공지하도록 하였습니다.

- 최초 공고일자: 2008년 07월 01일

- 공고일자: 2023년 8월 1일

- 시행일자: 2023년 8월 1일

이상의 롯데호텔 개인정보처리방침은 2023년 8월 1일부터 적용됩니다.

공고일자 변경일자



변경일자: 2012년 11월 01일 [이전버전 다운로드]

변경일자: 2014년 09월 19일 [이전버전 다운로드]

변경일자: 2015년 07월 31일 [이전버전 다운로드]

변경일자: 2015년 09월 15일 [이전버전 다운로드]

변경일자: 2016년 01월 01일 [이전버전 다운로드]

변경일자: 2016년 02월 06일 [이전버전 다운로드]

변경일자: 2016년 03월 21일 [이전버전 다운로드]

변경일자: 2016년 06월 01일 [이전버전 다운로드]

변경일자: 2016년 07월 29일 [이전버전 다운로드]

변경일자: 2016년 09월 22일 [이전버전 다운로드]

변경일자: 2017년 03월 01일 [이전버전 다운로드]

변경일자: 2017년 03월 15일 [이전버전 다운로드]

변경일자: 2017년 05월 01일 [이전버전 다운로드]

변경일자: 2017년 07월 04일 [이전버전 다운로드]

변경일자: 2017년 08월 25일 [이전버전 다운로드]

변경일자: 2017년 11월 03일 [이전버전 다운로드]

변경일자: 2017년 11월 27일 [이전버전 다운로드]

변경일자: 2018년 01월 24일 [이전버전 다운로드]

변경일자: 2018년 03월 02일 [이전버전 다운로드]

변경일자: 2018년 04월 03일 [이전버전 다운로드]

변경일자: 2018년 05월 25일 [이전버전 다운로드]

변경일자: 2018년 12월 27일 [이전버전 다운로드]

변경일자: 2019년 05월 24일 [이전버전 다운로드]

변경일자: 2019년 07월 29일 [이전버전 다운로드]

변경일자: 2019년 09월 09일 [이전버전 다운로드]

변경일자: 2019년 12월 12일 [이전버전 다운로드]

변경일자: 2020년 02월 18일 [이전버전 다운로드]

변경일자: 2020년 08월 05일 [이전버전 다운로드]

변경일자: 2021년 04월 12일 [이전버전 다운로드]

변경일자: 2022년 10월 25일 [이전버전 다운로드]

변경일자: 2023년 03월 17일 [이전버전 다운로드]

변경일자: 2023년 04월 28일 [이전버전 다운로드]

