

5. 정보 제공 및 정보처리인의 권리(이유 및 그 행사방법)

정보주체(회원 및 방문자)의 권리는 언제든지 자신의 개인정보를 열람·조회하거나 수정할 수 있으며, 정보 처리 또는 제공을 요청할 수 있습니다. 개인정보의 오류에 대한 정정을 요청하신 경우 정정을 완료해드립니다(해당 개인정보 이용 또는 제공까지입니다). 또한 제3자에게 이미 제공된 경우에는 정보 삭제요청을 시제없이 통사하여 통사하여 이루어지도록 하였습니다. [서식 다운로드]

- 귀회원의 경우 홈페이지 > 마이페이지에서 개인정보 열람, 수정, 탈퇴를 하실 수 있습니다. 이메일 및 유선연락을 원하시는 경우 kth@kthevents.com, 02-759-7671 ~ 05로 연락 주시면 본인확인 후 안내해 드리겠습니다.
- 호텔방문 및 유선으로 요청 시 본인 확인 후 개인정보 열람, 수정, 삭제, 처리 절차를 하실 수 있습니다. 홈페이지[지정활동 연락처]를 확인해 주시기 바랍니다.

- 개인정보 보호와 관련된 문서는 [privacy@kote.net](#)로 연락 주시면 본인 확인 후 안내해 드리겠습니다.
- 필수주제 본인의 관리행사가 어려운 경우 위임을 받은 대리인을 통해서 하실 수 있으며, 회사는 이에 상당한 법적대리인 여부를 확인할 수 있습니다. (개인정보처리방침에 관한 고시 별지 제11호 서식에 따른 위임장을 제출하셔야 가능합니다.) [서식 다운로드]
- 개인정보 열람 및 처리절차, 삭제 요구는 유선 상담에 따른 그 절차가 제한될 수 있습니다.

광고성 정보 전송에 대한 동의 거부권 행사 방법

- 이메일 수신 거부: 이메일 하단의 수신 거부 설정 가능
- 문자(SMS, MMS, MWMS) 수신 거부: 문자 차단 수신 거부 연락처
- 유티미지 수신 거부: 회원정보 수정 > 마케팅/알림용의 유티미지
- APP 수신 거부: 앱 추천설정 > 마케팅/알고리즘 무시 알림 수신 동의(거부)
- Android: 설정 > Google > 광고 > 광고 맞춤 설정 해제
- iOS: 설정 > 개인정보 보호 > 광고 > 광고 추적 제한 ON

6. 인터넷 접속시당 등 쿠키(cookie)의 운용 및 활용

보다 빠르고 웹사이트 이용자가 빠르고 편리한 웹사이트 사용을 지원하고 맞춤형 서비스를 제공하기 위해 쿠키정보를 사용합니다. 쿠키란?
쿠키는 인터넷 웹사이트를 접속할 때에 해당 웹사이트에서 이용자의 웹브라우저를 통해 이용자의 PC에 저장하는 매우 작은 크기의 텍스트 파일입니다.

다음과 같은 목적으로 쿠키를 사용합니다.

- 고객회람 및 비회람(의 접속 빈도나 방문 시간 등을 분석하고 이용자의 취향과 관심분야를 파악하여 타겟(Target) 마케팅 및 서비스 개인 등의 적으로 활용합니다.
- 회사에 대한 정보와 관심 있게 둘러본 서비스들에 대한 자취를 추적하여 다음 시 개인 맞춤 서비스를 제공하는데에 활용합니다.
- 기 서비스나 수집하는 정보의 처리는 해당 서비스의 정책에 따르며, 이용자는 브라우저에서 추적 방지 또는 쿠키 사용 거부 기능을 사용하시기나 해당 서비스에서 제공하는 방식으로 자율적인 수임을 거부하실 수 있습니다.
- 수집된 비식별 정보에 정보는 구글의 구글 애드워즈, 구글 애드센스 서비스, 네이버 애널리틱스, 페이스북의 비즈니스 도구, 카카오의 카카오 모바일, Critico OneTag, Insider, Rocket Fuel, Salesforce, Inc, Treasure Data, Xandr, Yahoo Japan, Youtube 의 파트너 등들 통하여 온라인 광고 등을 목적으로 사용할 수 있습니다. 마케팅, 웹 분석 지원 서비스 제공 업체에 따라 각 서비스의 설정 및 정책 등이 변경될 수 있습니다.

Google Analytics

- 개요: 웹사이트 트래픽을 추적하고 보고하는 Google에서 제공하는 웹 분석 서비스
- 서비스 정책: <https://support.google.com/analytics/answer/6004457#ko>
- 수집 거부: <https://support.google.com/analytics/answer/9019185#hiko>

Google AdSense

- 개요: 사용자가 웹 사이트에서 취한 행동을 파악하여 맞춤형 광고를 제공하는 도구
- 서비스 정책: <https://support.google.com/adsense/answer/48182>
- 수집 거부: https://support.google.com/adsense/answer/1348865#h4=ko&ref_topic=5886175

네이버 애널리틱스

- 개요: 사용자가 웹 사이트에서 취한 행동을 파악하여 광고의 성과를 측정하는 Naver에서 제공하는 분석 도구
- 서비스 정책: <https://analytics.naver.com/popup/termofuse.html>
- 수집 거부: http://privacy.naver.com/knowledge/cookie/menu-knowledge_info_relation_cookie

Facebook Pixel

- 개요: 사용자가 웹 사이트에서 취한 행동을 파악하여 광고의 성과를 측정하는 Facebook에서 제공하는 분석 도구
- 서비스 정책: www.facebook.com/about/privacy/
- 수집 거부: <https://www.facebook.com/settings/?tab=ads>

Kakao Pixel

- 개요: 사용자가 웹 사이트에서 취한 행동을 파악하여 광고의 성과를 측정하는 Kakao에서 제공하는 분석 도구
- 서비스 정책: <https://kakaod.github.io/kakao-pixel/ptee/guide.html>
- 수집 거부: 쿠키 이용 거부를 통한 수집 거부

Critico OneTag

- 개요: 사용자가 웹 사이트에서 취한 행동을 파악하여 맞춤형 광고를 제공하는 도구
- 서비스 정책: <https://help.critico.com/8bz/guide/ko/#h4=rfp/62/Steps/1842862>
- 수집 거부: <http://help.critico.com/8bz/guide/ko/#h4=rfp/62/Steps/1842862>

Insider

- 개요: 사용자가 웹 사이트에서 취한 행동을 파악하여 맞춤형 서비스를 제공하는 도구
- 서비스 정책: <https://useinsider.com/product/privacy-policy/>
- 수집 거부: privacy.useinsider.com/이메일 발송

Rocket Fuel

- 개요: 사용자가 웹 사이트에서 취한 행동을 파악하여 최적화된 광고를 제공하는 도구
- 서비스 정책: rhub.com
- 수집 거부: 구글 크롬을 통한 차단

Salesforce, Inc

- 개요: 사용자가 웹 사이트에서 취한 행동을 파악하여 고객 사정을 통한 맞춤형 광고를 제공하는 도구
- 서비스 정책: <https://www.salesforce.com/privacy/overview/>
- 수집 거부: 쿠키 이용 거부를 통한 수집 거부

Treasure Data

- 개요: 사용자가 웹 사이트에서 취한 행동을 파악하여 고객 분석 및 고객 식별을 위한 도구
- 서비스 정책: <https://www.treasuredata.com/cookies/>
- 수집 거부: 쿠키 이용 거부를 통한 수집 거부

Xandr

- 개요: 사용자에게 맞춤형 광고를 제공하고 광고주에 적합한 고객을 식별하여 광고를 노출하는 기술 제공
- 서비스 정책: <https://www.xandr.com/privacy/cookie-policy/>
- 수집 거부: <https://www.xandr.com/privacy/cookie-policy/>

Yahoo Japan

- 개요: 마케팅 활동을 효과적으로 실시하기 위한 정보를 피트니스 기업에 제공
- 서비스 정책: <https://privacy.yahoo.co.jp/glossary/cookies.html>
- 수집 거부: <https://support.yahoo-net.jp/Soc/ycommon/startdeH400012092>

Youtube

- 개요: 웹사이트에 YouTube의 동영상을 포함하거나 해당 링크를 삽입하여 활동
- 서비스 정책: <https://www.youtube.com/terms>
- 수집 거부: <https://support.yahoo-net.jp/Soc/ycommon/startdeH400012092>

-회사기 운영자는 각종 이벤트에서 고객의 참여 정도 및 방문 회수를 파악하여 차별적인 홍보 기획을 부여하고 개인적 관심 분야에 따라 차별화된 정보를 제공하기 위한 자료로 이용합니다.

-이용자는 쿠키 설정에 대한 선택권을 가지고 있습니다. 따라서 이용자는 웹 브라우저에서 옵션을 설정함으로써 모든 쿠키를 허용하거나, 쿠키가 저장될 때마다 확인을 거지거나, 하나만 모든 쿠키의 저장을 거부 할 수도 있습니다. 다만, 쿠키 설정이 거부될 경우 웹 사이트의 불편해지며 로그인도 필요한 일부 서비스 이용에 어려움이 있을 수 있습니다.

쿠키 설정 허용 여부를 지정하는 방법

1. Internet Explorer: 웹 브라우저 설정의 도구 메뉴 > 인터넷 옵션 > 개인정보 > 설정
2. Chrome: 웹 브라우저 우측의 설정 메뉴 > 설정 > 개인 정보 보호 및 보안 > 쿠키 및 기타 사이트 데이터 설정
3. Microsoft Edge: 메뉴 > 설정 > 개인정보, 검색 및 서비스 > 추적방지

7. 개인정보의 안전성 확보 조치

회사는 정보주체의 개인정보를 안전하게 관리하기 위하여 다음의 노력을 하고 있습니다.

- 개인정보보호 내부 관리계획을 수립 - 시행하고 있습니다.
- 개인정보 보호책임자 지정 및 개인정보 보호 운영에 관한 사항을 포함하여 개인정보 내부관리계획을 수립하고, 매년 내부관리계획을 잘 시행하고 있는지를 점검하고 있습니다.
- 개인정보에 대한 접근 통제 및 접근 제한 조치를 하고 있습니다.
- 개인정보에 대한 불법적인 접근을 차단하기 위해 개인정보 처리시스템에 대한 접근 권한의 부여 - 변경, 탈퇴 등에 관한 기준을 수립하여 시행하고 있으며 접근차단시스템 및 정보감시시스템을 설치 - 운영하고 있습니다. 또한 개인정보처리시스템에서 개인정보의 다운로드가 가능한 직원들의 업무용 PC에 대해 외부 인터넷망 4부방을 분리하여 개인정보유출 가능성을 줄이고 있습니다.
- 개인정보를 안전하게 저장 - 전송할 수 있는 암호화 조치를 하고 있습니다.
- 방화에서 요구하고 있는 비밀번호, 고유식별정보, 계약번호 및 카드번호 등을 암호화하여 보관하고 있습니다. 또한 암호화 통상 등을 통하여 네트워크 상에서 개인정보를 안전하게 송수신하고 있습니다.
- 개인정보 접속기록의 보관 및 위조 - 변조 방지를 위한 조치를 하고 있습니다.
- 개인정보취급자가 접속기록을 관리하여 접속기록이 위 - 변조 및 도난, 분실되지 않도록 해당 접속기록을 안전하게 보관하고 있습니다.
- 개인정보에 대한 보안프로그램을 설치 및 경신하고 있습니다.
- 개인정보의 훼손에 대비하여 자료를 수시로 백업하고 있고, 최신 백신프로그램을 이용하여 이용자의 개인정보가 자료가 유출되거나 손상되지 않도록 방지하고 있습니다.
- 개인정보의 안전한 보관을 위한 물리적 조치를 하고 있습니다.
- 해킹이나 컴퓨터 바이러스 등에 의해 회원의 개인정보를 유출되거나 훼손되는 것을 막기 위해 외부로부터 접근이 통제된 구역에 시스템을 설치하고 있으며, 출입통제 절차를 수립 - 운영하고 있습니다.

8. 개인정보 보호책임자

회사는 고객의 개인정보를 보호하고 의견수렴 및 불만 처리를 위하여 아래와 같이 개인정보 보호책임자를 지정하고 있습니다.

- 개인정보 보호책임자(CPO): 김재규 정보보호운영단, 02-771-1000, privacy@kotte.net

가타 개인정보에 침해에 대한 피해구제, 상담이 필요한 경우우에 아래 기관에 문의 가능합니다.

- 개인정보침해 신고센터: 국민청약 118, <https://privacy.kca.or.kr>
- 개인정보 분쟁조정위원회: 국민청약 1833-6972, <https://www.kopco.go.kr>
- 대검찰청 사이버수사과: 국민청약 1301, od@spo.go.kr
- 경찰청 사이버수사과: 국민청약 182, <https://cyberbureau.police.go.kr>

9. 고지의 의무

개인정보 처리방침은 2008년 7월 1일에 제정되었으며 변경, 정책 또는 보안기술의 변경에 따라 내용의 추가, 삭제 및 수정이 있을 때에는 홈페이지를 통해 변경사유 및 내용을 공지하도록 하였습니다.

- 최초 공표일자: 2008년 07월 01일
- 공고일자: 2023년 10월 25일
- 시행일자: 2023년 11월 1일

이상의 롯데호텔 개인정보처리방침은 2023년 11월 1일부터 적용합니다.

광고일지 연월일차

- 연월일차: 2012년 11월 01일 [이전버전 다운로드]
- 연월일차: 2014년 09월 19일 [이전버전 다운로드]
- 연월일차: 2015년 07월 31일 [이전버전 다운로드]
- 연월일차: 2015년 09월 15일 [이전버전 다운로드]
- 연월일차: 2016년 01월 01일 [이전버전 다운로드]
- 연월일차: 2016년 02월 06일 [이전버전 다운로드]
- 연월일차: 2016년 03월 01일 [이전버전 다운로드]
- 연월일차: 2016년 06월 01일 [이전버전 다운로드]
- 연월일차: 2016년 07월 29일 [이전버전 다운로드]
- 연월일차: 2016년 09월 22일 [이전버전 다운로드]
- 연월일차: 2017년 03월 01일 [이전버전 다운로드]
- 연월일차: 2017년 03월 15일 [이전버전 다운로드]
- 연월일차: 2017년 05월 01일 [이전버전 다운로드]
- 연월일차: 2017년 07월 04일 [이전버전 다운로드]
- 연월일차: 2017년 08월 25일 [이전버전 다운로드]
- 연월일차: 2017년 11월 09일 [이전버전 다운로드]
- 연월일차: 2017년 11월 27일 [이전버전 다운로드]
- 연월일차: 2018년 01월 24일 [이전버전 다운로드]
- 연월일차: 2018년 03월 02일 [이전버전 다운로드]
- 연월일차: 2018년 04월 03일 [이전버전 다운로드]
- 연월일차: 2018년 05월 25일 [이전버전 다운로드]
- 연월일차: 2018년 12월 27일 [이전버전 다운로드]
- 연월일차: 2019년 05월 24일 [이전버전 다운로드]
- 연월일차: 2019년 07월 29일 [이전버전 다운로드]
- 연월일차: 2019년 09월 09일 [이전버전 다운로드]
- 연월일차: 2019년 12월 12일 [이전버전 다운로드]
- 연월일차: 2020년 02월 18일 [이전버전 다운로드]
- 연월일차: 2020년 08월 05일 [이전버전 다운로드]
- 연월일차: 2021년 04월 12일 [이전버전 다운로드]
- 연월일차: 2022년 10월 25일 [이전버전 다운로드]
- 연월일차: 2023년 03월 17일 [이전버전 다운로드]
- 연월일차: 2023년 04월 28일 [이전버전 다운로드]
- 연월일차: 2023년 08월 01일 [이전버전 다운로드]
- 연월일차: 2023년 09월 15일 [이전버전 다운로드]