



## 2. 개인정보

회원 가입 또는 서비스 이용과정에서 홈페이지 및 개별 서비스 프로그램들을 통해 아래와 같은 서비스의 개인정보를 수집하고 있습니다.

- 회원 식별, 가입시 아이디, 비밀번호, 생년월일, 부속이메일, 성명, 성별, 나이
- 만 14세 미만 아동 여부 확인, 법정 대리인의 동의여부서서 본인확인
- (문자는 문자상 한14세 아동의 개인정보를 수집하고 있지 않습니다.)
- 서비스 주소, 정보 요청 또는 정보저장, 공지사항 전달
- 유료 서비스 제공에 따라서는 본인 식별, 구매 및 요금 결제, 상품 및 서비스의 배송
- 이벤트 정보 및 참가의뢰 제공, 광고의 정보 제공 등 마케팅 및 프로모션에 이용
- 콘텐츠 등 기존 서비스 제공과도 무관한 신규특정목적 특성과 이용목의 관심, 기호, 성향에 중점을 뒀던 맞춤형 콘텐츠 추천
- 서비스 이용 기록, 접속 정보 및 서비스 이용에 대한 통계, 고객 만족도 등 서비스 개선에 활용
- 서비스의 원활한 운영에 지장을 주는 행위예외적 경우 개인정보를 제3자에게 제공될 수 있음

## 3. 개인정보 제공 및 위탁

회사는 정보주체가 별도 동의가 없는 경우나 법령에 규정된 경우를 제외하고는 정보주체에 개인정보를 제3자에게 제공하지 않습니다.

서비스 제공을 위해 아래와 같이 개인정보를 제공하고 있습니다.

회사는 정보주체의 사전 동의없이 개인정보를 제3자에게 제공하지 않습니다. 다만, 정보주체가 본인 정보보호 및 의무 제공이 필요 시 서비스 이용하기 위하여 개인정보 제공에 동의한 경우 개인정보를 제3자에게 제공하고 있습니다.

서비스명	제공받는 자	제공받는 개인정보 항목	제공받는자의 이용목적	제공받는 기간
이티크로영어십 / 부속 영어십	롯데호텔의 국내 및 해외 제3자 제공 (https://www.kohotel.com/global/ko/faq/finder.html)	[과외수업 예약] 성적, 수강내역, 평가, 진도기록 (과외수업 또는 1:1, 1:2, 1:3, 1:4, 1:5, 1:6, 1:7, 1:8, 1:9, 1:10, 1:11, 1:12, 1:13, 1:14, 1:15, 1:16, 1:17, 1:18, 1:19, 1:20, 1:21, 1:22, 1:23, 1:24, 1:25, 1:26, 1:27, 1:28, 1:29, 1:30, 1:31, 1:32, 1:33, 1:34, 1:35, 1:36, 1:37, 1:38, 1:39, 1:40, 1:41, 1:42, 1:43, 1:44, 1:45, 1:46, 1:47, 1:48, 1:49, 1:50, 1:51, 1:52, 1:53, 1:54, 1:55, 1:56, 1:57, 1:58, 1:59, 1:60, 1:61, 1:62, 1:63, 1:64, 1:65, 1:66, 1:67, 1:68, 1:69, 1:70, 1:71, 1:72, 1:73, 1:74, 1:75, 1:76, 1:77, 1:78, 1:79, 1:80, 1:81, 1:82, 1:83, 1:84, 1:85, 1:86, 1:87, 1:88, 1:89, 1:90, 1:91, 1:92, 1:93, 1:94, 1:95, 1:96, 1:97, 1:98, 1:99, 1:100, 1:101, 1:102, 1:103, 1:104, 1:105, 1:106, 1:107, 1:108, 1:109, 1:110, 1:111, 1:112, 1:113, 1:114, 1:115, 1:116, 1:117, 1:118, 1:119, 1:120, 1:121, 1:122, 1:123, 1:124, 1:125, 1:126, 1:127, 1:128, 1:129, 1:130, 1:131, 1:132, 1:133, 1:134, 1:135, 1:136, 1:137, 1:138, 1:139, 1:140, 1:141, 1:142, 1:143, 1:144, 1:145, 1:146, 1:147, 1:148, 1:149, 1:150, 1:151, 1:152, 1:153, 1:154, 1:155, 1:156, 1:157, 1:158, 1:159, 1:160, 1:161, 1:162, 1:163, 1:164, 1:165, 1:166, 1:167, 1:168, 1:169, 1:170, 1:171, 1:172, 1:173, 1:174, 1:175, 1:176, 1:177, 1:178, 1:179, 1:180, 1:181, 1:182, 1:183, 1:184, 1:185, 1:186, 1:187, 1:188, 1:189, 1:190, 1:191, 1:192, 1:193, 1:194, 1:195, 1:196, 1:197, 1:198, 1:199, 1:200, 1:201, 1:202, 1:203, 1:204, 1:205, 1:206, 1:207, 1:208, 1:209, 1:210, 1:211, 1:212, 1:213, 1:214, 1:215, 1:216, 1:217, 1:218, 1:219, 1:220, 1:221, 1:222, 1:223, 1:224, 1:225, 1:226, 1:227, 1:228, 1:229, 1:230, 1:231, 1:232, 1:233, 1:234, 1:235, 1:236, 1:237, 1:238, 1:239, 1:240, 1:241, 1:242, 1:243, 1:244, 1:245, 1:246, 1:247, 1:248, 1:249, 1:250, 1:251, 1:252, 1:253, 1:254, 1:255, 1:256, 1:257, 1:258, 1:259, 1:260, 1:261, 1:262, 1:263, 1:264, 1:265, 1:266, 1:267, 1:268, 1:269, 1:270, 1:271, 1:272, 1:273, 1:274, 1:275, 1:276, 1:277, 1:278, 1:279, 1:280, 1:281, 1:282, 1:283, 1:284, 1:285, 1:286, 1:287, 1:288, 1:289, 1:290, 1:291, 1:292, 1:293, 1:294, 1:295, 1:296, 1:297, 1:298, 1:299, 1:300, 1:301, 1:302, 1:303, 1:304, 1:305, 1:306, 1:307, 1:308, 1:309, 1:310, 1:311, 1:312, 1:313, 1:314, 1:315, 1:316, 1:317, 1:318, 1:319, 1:320, 1:321, 1:322, 1:323, 1:324, 1:325, 1:326, 1:327, 1:328, 1:329, 1:330, 1:331, 1:332, 1:333, 1:334, 1:335, 1:336, 1:337, 1:338, 1:339, 1:340, 1:341, 1:342, 1:343, 1:344, 1:345, 1:346, 1:347, 1:348, 1:349, 1:350, 1:351, 1:352, 1:353, 1:354, 1:355, 1:356, 1:357, 1:358, 1:359, 1:360, 1:361, 1:362, 1:363, 1:364, 1:365, 1:366, 1:367, 1:368, 1:369, 1:370, 1:371, 1:372, 1:373, 1:374, 1:375, 1:376, 1:377, 1:378, 1:379, 1:380, 1:381, 1:382, 1:383, 1:384, 1:385, 1:386, 1:387, 1:388, 1:389, 1:390, 1:391, 1:392, 1:393, 1:394, 1:395, 1:396, 1:397, 1:398, 1:399, 1:400, 1:401, 1:402, 1:403, 1:404, 1:405, 1:406, 1:407, 1:408, 1:409, 1:410, 1:411, 1:412, 1:413, 1:414, 1:415, 1:416, 1:417, 1:418, 1:419, 1:420, 1:421, 1:422, 1:423, 1:424, 1:425, 1:426, 1:427, 1:428, 1:429, 1:430, 1:431, 1:432, 1:433, 1:434, 1:435, 1:436, 1:437, 1:438, 1:439, 1:440, 1:441, 1:442, 1:443, 1:444, 1:445, 1:446, 1:447, 1:448, 1:449, 1:450, 1:451, 1:452, 1:453, 1:454, 1:455, 1:456, 1:457, 1:458, 1:459, 1:460, 1:461, 1:462, 1:463, 1:464, 1:465, 1:466, 1:467, 1:468, 1:469, 1:470, 1:471, 1:472, 1:473, 1:474, 1:475, 1:476, 1:477, 1:478, 1:479, 1:480, 1:481, 1:482, 1:483, 1:484, 1:485, 1:486, 1:487, 1:488, 1:489, 1:490, 1:491, 1:492, 1:493, 1:494, 1:495, 1:496, 1:497, 1:498, 1:499, 1:500, 1:501, 1:502, 1:503, 1:504, 1:505, 1:506, 1:507, 1:508, 1:509, 1:510, 1:511, 1:512, 1:513, 1:514, 1:515, 1:516, 1:517, 1:518, 1:519, 1:520, 1:521, 1:522, 1:523, 1:524, 1:525, 1:526, 1:527, 1:528, 1:529, 1:530, 1:531, 1:532, 1:533, 1:534, 1:535, 1:536, 1:537, 1:538, 1:539, 1:540, 1:541, 1:542, 1:543, 1:544, 1:545, 1:546, 1:547, 1:548, 1:549, 1:550, 1:551, 1:552, 1:553, 1:554, 1:555, 1:556, 1:557, 1:558, 1:559, 1:560, 1:561, 1:562, 1:563, 1:564, 1:565, 1:566, 1:567, 1:568, 1:569, 1:570, 1:571, 1:572, 1:573, 1:574, 1:575, 1:576, 1:577, 1:578, 1:579, 1:580, 1:581, 1:582, 1:583, 1:584, 1:585, 1:586, 1:587, 1:588, 1:589, 1:590, 1:591, 1:592, 1:593, 1:594, 1:595, 1:596, 1:597, 1:598, 1:599, 1:600, 1:601, 1:602, 1:603, 1:604, 1:605, 1:606, 1:607, 1:608, 1:609, 1:610, 1:611, 1:612, 1:613, 1:614, 1:615, 1:616, 1:617, 1:618, 1:619, 1:620, 1:621, 1:622, 1:623, 1:624, 1:625, 1:626, 1:627, 1:628, 1:629, 1:630, 1:631, 1:632, 1:633, 1:634, 1:635, 1:636, 1:637, 1:638, 1:639, 1:640, 1:641, 1:642, 1:643, 1:644, 1:645, 1:646, 1:647, 1:648, 1:649, 1:650, 1:651, 1:652, 1:653, 1:654, 1:655, 1:656, 1:657, 1:658, 1:659, 1:660, 1:661, 1:662, 1:663, 1:664, 1:665, 1:666, 1:667, 1:668, 1:669, 1:670, 1:671, 1:672, 1:673, 1:674, 1:675, 1:676, 1:677, 1:678, 1:679, 1:680, 1:681, 1:682, 1:683, 1:684, 1:685, 1:686, 1:687, 1:688, 1:689, 1:690, 1:691, 1:692, 1:693, 1:694, 1:695, 1:696, 1:697, 1:698, 1:699, 1:700, 1:701, 1:702, 1:703, 1:704, 1:705, 1:706, 1:707, 1:708, 1:709, 1:710, 1:711, 1:712, 1:713, 1:714, 1:715, 1:716, 1:717, 1:718, 1:719, 1:720, 1:721, 1:722, 1:723, 1:724, 1:725, 1:726, 1:727, 1:728, 1:729, 1:730, 1:731, 1:732, 1:733, 1:734, 1:735, 1:736, 1:737, 1:738, 1:739, 1:740, 1:741, 1:742, 1:743, 1:744, 1:745, 1:746, 1:747, 1:748, 1:749, 1:750, 1:751, 1:752, 1:753, 1:754, 1:755, 1:756, 1:757, 1:758, 1:759, 1:760, 1:761, 1:762, 1:763, 1:764, 1:765, 1:766, 1:767, 1:768, 1:769, 1:770, 1:771, 1:772, 1:773, 1:774, 1:775, 1:776, 1:777, 1:778, 1:779, 1:780, 1:781, 1:782, 1:783, 1:784, 1:785, 1:786, 1:787, 1:788, 1:789, 1:790, 1:791, 1:792, 1:793, 1:794, 1:795, 1:796, 1:797, 1:798, 1:799, 1:800, 1:801, 1:802, 1:803, 1:804, 1:805, 1:806, 1:807, 1:808, 1:809, 1:810, 1:811, 1:812, 1:813, 1:814, 1:815, 1:816, 1:817, 1:818, 1:819, 1:820, 1:821, 1:822, 1:823, 1:824, 1:825, 1:826, 1:827, 1:828, 1:829, 1:830, 1:831, 1:832, 1:833, 1:834, 1:835, 1:836, 1:837, 1:838, 1:839, 1:840, 1:841, 1:842, 1:843, 1:844, 1:845, 1:846, 1:847, 1:848, 1:849, 1:850, 1:851, 1:852, 1:853, 1:854, 1:855, 1:856, 1:857, 1:858, 1:859, 1:860, 1:861, 1:862, 1:863, 1:864, 1:865, 1:866, 1:867, 1:868, 1:869, 1:870, 1:871, 1:872, 1:873, 1:874, 1:875, 1:876, 1:877, 1:878, 1:879, 1:880, 1:881, 1:882, 1:883, 1:884, 1:885, 1:886, 1:887, 1:888, 1:889, 1:890, 1:891, 1:892, 1:893, 1:894, 1:895, 1:896, 1:897, 1:898, 1:899, 1:900, 1:901, 1:902, 1:903, 1:904, 1:905, 1:906, 1:907, 1:908, 1:909, 1:910, 1:911, 1:912, 1:913, 1:914, 1:915, 1:916, 1:917, 1:918, 1:919, 1:920, 1:921, 1:922, 1:923, 1:924, 1:925, 1:926, 1:927, 1:928, 1:929, 1:930, 1:931, 1:932, 1:933, 1:934, 1:935, 1:936, 1:937, 1:938, 1:939, 1:940, 1:941, 1:942, 1:943, 1:944, 1:945, 1:946, 1:947, 1:948, 1:949, 1:950, 1:951, 1:952, 1:953, 1:954, 1:955, 1:956, 1:957, 1:958, 1:959, 1:960, 1:961, 1:962, 1:963, 1:964, 1:965, 1:966, 1:967, 1:968, 1:969, 1:970, 1:971, 1:972, 1:973, 1:974, 1:975, 1:976, 1:977, 1:978, 1:979, 1:980, 1:981, 1:982, 1:983, 1:984, 1:985, 1:986, 1:987, 1:988, 1:989, 1:990, 1:991, 1:992, 1:993, 1:994, 1:995, 1:996, 1:997, 1:998, 1:999, 1:1000, 1:1001, 1:1002, 1:1003, 1:1004, 1:1005, 1:1006, 1:1007, 1:1008, 1:1009, 1:1010, 1:1011, 1:1012, 1:1013, 1:1014, 1:1015, 1:1016, 1:1017, 1:1018, 1:1019, 1:1020, 1:1021, 1:1022, 1:1023, 1:1024, 1:1025, 1:1026, 1:1027, 1:1028, 1:1029, 1:1030, 1:1031, 1:1032, 1:1033, 1:1034, 1:1035, 1:1036, 1:1037, 1:1038, 1:1039, 1:1040, 1:1041, 1:1042, 1:1043, 1:1044, 1:1045, 1:1046, 1:1047, 1:1048, 1:1049, 1:1050, 1:1051, 1:1052, 1:1053, 1:1054, 1:1055, 1:1056, 1:1057, 1:1058, 1:1059, 1:1060, 1:1061, 1:1062, 1:1063, 1:1064, 1:1065, 1:1066, 1:1067, 1:1068, 1:1069, 1:1070, 1:1071, 1:1072, 1:1073, 1:1074, 1:1075, 1:1076, 1:1077, 1:1078, 1:1079, 1:1080, 1:1081, 1:1082, 1:1083, 1:1084, 1:1085, 1:1086, 1:1087, 1:1088, 1:1089, 1:1090, 1:1091, 1:1092, 1:1093, 1:1094, 1:1095, 1:1096, 1:1097, 1:1098, 1:1099, 1:1100, 1:1101, 1:1102, 1:1103, 1:1104, 1:1105, 1:1106, 1:1107, 1:1108, 1:1109, 1:1110, 1:1111, 1:1112, 1:1113, 1:1114, 1:1115, 1:1116, 1:1117, 1:1118, 1:1119, 1:1120, 1:1121, 1:1122, 1:1123, 1:1124, 1:1125, 1:1126, 1:1127, 1:1128, 1:1129, 1:1130, 1:1131, 1:1132, 1:1133, 1:1134, 1:1135, 1:1136, 1:1137, 1:1138, 1:1139, 1:1140, 1:1141, 1:1142, 1:1143, 1:1144, 1:1145, 1:1146, 1:1147, 1:1148, 1:1149, 1:1150, 1:1151, 1:1152, 1:1153, 1:1154, 1:1155, 1:1156, 1:1157, 1:1158, 1:1159, 1:1160, 1:1161, 1:1162, 1:1163, 1:1164, 1:1165, 1:1166, 1:1167, 1:1168, 1:1169, 1:1170, 1:1171, 1:1172, 1:1173, 1:1174, 1:1175, 1:1176, 1:1177, 1:1178, 1:1179, 1:1180, 1:1181, 1:1182, 1:1183, 1:1184, 1:1185, 1:1186, 1:1187, 1:1188, 1:1189, 1:1190, 1:1191, 1:1192, 1:1193, 1:1194, 1:1195, 1:1196, 1:1197, 1:1198, 1:1199, 1:1200, 1:1201, 1:1202, 1:1203, 1:1204, 1:1205, 1:1206, 1:1207, 1:1208, 1:1209, 1:1210, 1:1211, 1:1212, 1:1213, 1:1214, 1:1215, 1:1216, 1:1217, 1:1218, 1:1219, 1:1220, 1:1221, 1:1222, 1:1223, 1:1224, 1:1225, 1:1226, 1:1227, 1:1228, 1:1229, 1:1230, 1:1231, 1:1232, 1:1233, 1:1234, 1:1235, 1:1236, 1:1237, 1:1238, 1:1239, 1:1240, 1:1241, 1:1242, 1:1243, 1:1244, 1:1245, 1:1246, 1:1247, 1:1248, 1:1249, 1:1250, 1:1251, 1:1252, 1:1253, 1:1254, 1:1255, 1:1256, 1:1257, 1:1258, 1:1259, 1:1260, 1:1261, 1:1262, 1:1263, 1:1264, 1:1265, 1:1266, 1:1267, 1:1268, 1:1269, 1:1270, 1:1271, 1:1272, 1:1273, 1:1274, 1:1275, 1:1276, 1:1277, 1:1278, 1:1279, 1:1280, 1:1281, 1:1282, 1:1283, 1:1284, 1:1285, 1:1286, 1:1287, 1:1288, 1:1289, 1:1290, 1:1291, 1:1292, 1:1293, 1:1294, 1:1295, 1:1296, 1:1297, 1:1298, 1:1299, 1:1300, 1:1301, 1:1302, 1:1303, 1:1304, 1:1305, 1:1306, 1:1307, 1:1308, 1:1309, 1:1310, 1:1311, 1:1312, 1:1313, 1:1314, 1:1315, 1:1316, 1:1317, 1:1318, 1:1319, 1:1320, 1:1321, 1:1322, 1:1323, 1:1324, 1:1325, 1:1326, 1:1327, 1:1328, 1:1329, 1:1330, 1:1331, 1:1332, 1:1333, 1:1334, 1:1335, 1:1336, 1:1337, 1:1338, 1:1339, 1:1340, 1:1341, 1:1342, 1:1343, 1:1344, 1:1345, 1:1346, 1:1347, 1:1348, 1:1349, 1:1350, 1:1351, 1:1352, 1:1353, 1:1354, 1:1355, 1:1356, 1:1357, 1:1358, 1:1359, 1:1360, 1:1361, 1:1362, 1:1363, 1:1364, 1:1365, 1:1366, 1:1367, 1:1368, 1:1369, 1:1370, 1:1371, 1:1372, 1:1373, 1:1374, 1:1375, 1:1376, 1:1377, 1:1378, 1:1379, 1:1380, 1:1381, 1:1382, 1:1383, 1:1384, 1:1385, 1:1386, 1:1387, 1:1388, 1:1389, 1:1390, 1:1391, 1:1392, 1:1393, 1:1394, 1:1395, 1:1396, 1:1397, 1:1398, 1:1399, 1:1400, 1:1401, 1:1402, 1:1403, 1:1404, 1:1405, 1:1406, 1:1407, 1:1408, 1:1409, 1:1410, 1:1411, 1:1412, 1:1413, 1:1414, 1:1415, 1:1416, 1:1417, 1:1418, 1:1419, 1:1420, 1:1421, 1:1422, 1:1423, 1:1424, 1:1425, 1:1426, 1:1427, 1:1428, 1:1429, 1:1430, 1:1431, 1:1432, 1:1433, 1:1434, 1:1435, 1:1436, 1:1437, 1:1438, 1:1439, 1:1440, 1:1441, 1:1442, 1:1443, 1:1444, 1:1445, 1:1446, 1:1447, 1:1448, 1:1449, 1:1450, 1:1451, 1:1452, 1:1453, 1:1454, 1:1455, 1:1456, 1:1457, 1:1458, 1:1459, 1:1460, 1:1461, 1:1462, 1:1463, 1:1464, 1:1465, 1:1466, 1:1467, 1:1468, 1:1469, 1:1470, 1:1471, 1:1472, 1:1473, 1:1474, 1:1475, 1:1476, 1:1477, 1:1478, 1:1479, 1:1480, 1:1481, 1:1482, 1:1483, 1:1484, 1:1485, 1:1486, 1:1487, 1:1488, 1:1489, 1:1490, 1:1491, 1:1492, 1:1493, 1:1494, 1:1495, 1:1496, 1:1497, 1:1498, 1:1499, 1:1500, 1:1501, 1:1502, 1:1503, 1:1504, 1:1505, 1:1506, 1:1507, 1:1508, 1:1509, 1:1510, 1:1511, 1:1512, 1:1513, 1:1514, 1:1515, 1:1516, 1:1517, 1:1518, 1:1519, 1:1520, 1:1521, 1:1522, 1:1523, 1:1524, 1:1525, 1:1526, 1:1527, 1:1528, 1:1529, 1:1530, 1:1531, 1:1532, 1:1533, 1:1534, 1:1535, 1:1536, 1:1537, 1:1538, 1:1539, 1:1540, 1:1541, 1:1542, 1:1543, 1:1544, 1:1545, 1:1546, 1:1547, 1:1548, 1:1549, 1:1550, 1:1551, 1:1552, 1:1553, 1:1554, 1:1555, 1:1556, 1:1557, 1:1558, 1:1559, 1:1560, 1:1561, 1:1562, 1:1563, 1:1564, 1:1565, 1:1566, 1:1567, 1:1568, 1:1569, 1:1570, 1:1571, 1:1572, 1:1573, 1:1574, 1:1575, 1:1576, 1:1577, 1:1578, 1:1579, 1:1580, 1:1581, 1:1582, 1:1583, 1:1584, 1:1585, 1:1586, 1		

보다 빠르고 웹사이트 이용자의 빠르고 편리한 웹사이트 사용을 지원하고 맞춤형 서비스를 제공하기 위해 쿠키정보를 사용합니다.

쿠키란?

쿠키는 이용자가 웹사이트를 접속할 때에 해당 웹사이트에서 이용자의 웹브라우저를 통해 이용자의 PC에 저장하는 매우 작은 크기의 텍스트 파일입니다.

다음과 같은 목적으로 쿠키를 사용합니다.

-고착화된 및 비회색의 접속 빈도나 방문 시간 등을 분석하고 이용자의 취향과 관심분야를 파악하여 타겟(Target) 마케팅 및 서비스 개편 등의 목적으로 활용합니다.

-회사에 대한 정보와 관심 있게 둘러본 서비스들에 대한 자취를 추적하여 다음 이용 시 개인 맞춤 서비스를 제공하는데 이용합니다.

-각 서비스가 수집하는 정보의 차이는 해당 서비스의 정책에 따르며, 이용자는 브라우저에서 추적 방지 또는 쿠키 사용 거부 기능을 사용하거나 해당 서비스에서 제공하는 방식으로 정보회전 수집을 거부하실 수 있습니다.

-수집된 빅데이터를 통해 정보는 구글의 구글 애드워즈, 구글 애드센스 서비스, 네이버 애널리틱스, 페이스북의 비즈니스 도구, 카카오톡 카카오 오멘토, Criteo OneTag, Insider, Rocket Fuel, Salesforce, Inc, Treasure Data, Xandr, Yahoo Japan, YouTube 의 파트너사 등을 통하여 온라인 광고 등을 목적으로 사용할 수 있습니다. 마케팅, 웹 분석 지원 서비스 제공 업체의 사정에 따라 각 서비스의 명칭 및 정책 등이 변경될 수 있습니다.

#### Google Analytics

-개요 : 웹 사이트 트래픽을 추적하고 보고하는 Google에서 제공하는 웹 분석 서비스

-서비스 정책 : <https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=ko>

-수집 거부 : <https://support.google.com/analytics/answer/9019185?hl=ko>

#### Google AdSense

-개요 : 사용자가 웹 사이트에서 치환 행동을 사용하여 맞춤형 광고를 제공하는 도구

-서비스 정책 : <https://support.google.com/adense/answer/48182>

-수집 거부 : [https://support.google.com/adense/answer/7348695?hl=ko&ref\\_topic=9886175](https://support.google.com/adense/answer/7348695?hl=ko&ref_topic=9886175)

#### 네이버 애널리틱스

-개요 : 사용자가 웹 사이트에서 치환 행동을 사용하여 광고의 성과를 측정하는 Naver에서 제공하는 분석 도구

-서비스 정책 : <https://analytics.naver.com/popup/termofuse.html>

-수집 거부 : [https://privacy.naver.com/knowledge/cookie?menu=knowledge\\_info\\_relation\\_cookie](https://privacy.naver.com/knowledge/cookie?menu=knowledge_info_relation_cookie)

#### Facebook Pixel

-개요 : 사용자가 웹 사이트에서 치환 행동을 사용하여 광고의 성과를 측정하는 Facebook에서 제공하는 분석 도구

-서비스 정책 : <www.facebook.com/about/privacy/>

-수집 거부 : <https://www.facebook.com/settings/?tab=ads>

#### Kakao Pixel

-개요 : 사용자가 웹 사이트에서 치환 행동을 사용하여 광고의 성과를 측정하는 Kakao에서 제공하는 분석 도구

-서비스 정책 : <https://kakaoad.gthumb.co/kakao-pixel/peel-guide.html>

-수집 거부 : 쿠키 이용 거부를 통한 수집 거부

#### Criteo OneTag

-개요 : 사용자가 웹 사이트에서 치환 행동을 사용하여 맞춤형 광고를 제공하는 도구

-서비스 정책 : <http://help.criteo.com/kb/guide/ko/bbFLey6WZ/Steps/1842462>

-수집 거부 : <https://help.criteo.com/kb/guide/ko/bbFLey6WZ/Steps/1842462>

#### Insider

-개요 : 사용자가 웹 사이트에서 치환 행동을 사용하여 맞춤형 서비스를 제공하는 도구

-서비스 정책 : <https://usen insider.com/product-privacy-policy/>

-수집 거부 : [privacy@usen insider.com](mailto:privacy@usen insider.com) 이메일 발송

#### Rocket Fuel

-개요 : 사용자가 웹 사이트에서 치환 행동을 사용하여 최적화된 광고를 제공하는 도구

-서비스 정책 : [github.com](https://github.com)

-수집 거부 : 구글 크롬을 통한 설정

#### Salesforce, Inc

-개요 : 사용자가 웹 사이트에서 치환 행동을 사용하여 고객 식별을 통한 맞춤형 광고를 제공하는 도구

-서비스 정책 : <https://www.salesforce.com/privacy/overview/>

-수집 거부 : 쿠키 이용 거부를 통한 수집 거부

#### Treasure Data

-개요 : 사용자가 웹 사이트에서 치환 행동을 사용하여 고객 분석 및 고객 식별을 위한 도구

-서비스 정책 : <https://www.treasuredata.com/cookies/>

-수집 거부 : 쿠키 이용 거부를 통한 수집 거부

#### Xandr

-개요 : 사용자에게 맞춤형 광고를 제공하고 광고주에 적합한 고객을 식별하여 광고를 노출하는 기술 제공

-서비스 정책 : <https://www.xandr.com/privacy/cookie-policy/>

-수집 거부 : <https://www.xandr.com/privacy/cookie-policy/>

#### Yahoo Japan

-개요 : 마케팅 활동을 효과적으로 실시하기 위한 정보를 파트너 기업에 제공

-서비스 정책 : <https://privacy.yahoo.co.jp/glossary/cookies.html>

-수집 거부 : <https://support.yahoo.net/jp/SCC/common/article/K000012092>

#### Youtube

-개요 : 웹사이트에 YouTube의 동영상상을 포함하거나 해당 영상을 삽입하여 활용

-서비스 정책 : <https://www.youtube.com/terms>

-수집 거부 : <https://support.yahoo.net/jp/SCC/common/article/K000012092>

회사가 운영하는 각종 이벤트에서 고객의 참여 정도 및 방문 회수를 파악하여 차별적인 응대 조치를 부여하고 개인의 관심 분야에 따라 차별화된 정보를 제공하기 위한 자료로 이용합니다.

-이용자는 주기 설정에 대한 선택권을 가지고 있습니다. 따라서 이용자는 웹 브라우저에서 옵션을 설정함으로써 모든 쿠키를 허용하거나, 쿠키가 저장될 때마다 확인을 거지거나, 아니면 모든 쿠키의 저장을 거부 할 수도 있습니다. 다만, 쿠키 설정을 거부할 경우 웹 사용이 불편해지며 로그인에 필요한 일부 서비스 이용에 어려움이 있을 수 있습니다.

쿠키 설치 허용 여부를 지정하는 방법

1. Internet Explorer : 웹 브라우저 상단의 도구 메뉴 > 인터넷 옵션 > 개인정보 > 설정
2. Chrome : 웹 브라우저 우측의 설정 메뉴 > 설정 > 개인 정보 보호 및 보안 > 쿠키 및 기타 사이트 데이터 설정
3. Microsoft Edge : 메뉴 > 설정 > 개인정보, 검색 및 서비스 > 추적방지

## 7.개인정보의 안전성 확보 조치

회사는 정보주체의 개인정보를 안전하게 관리하기 위하여 다음의 노력을 하고 있습니다.

-개인정보보호 내부 관리계획 수립 - 시행하고 있습니다.

-개인정보 보호정책지정 등 개인정보 보호 운영에 관한 사항을 포함하여 개인정보 내부관리계획을 수립하고, 해 년 내부관리계획을 잘 시행하고 있는지를 점검하고 있습니다.

-개인정보에 대한 접근 통제 및 접근 권한 제한 조치를 하고 있습니다.

개인정보에 대한 불합리한 접근을 차단하기 위해 개인정보 처리시스템에 대한 접근 권한의 부여 - 면탈 - 일소 등에 관한 기준을 수립하여 시행하고 있으며 접근권한 시스템 및 접근합치시스템을 설치 - 운영하고 있습니다. 또한 개인정보처리시스템에서 개인정보보호의 다운로드가 가능한 직원들의 업무용 PC에 대해 외부 인터넷망과 내부망을 분리하여 개인정보유 가능성을 줄이고 있습니다.

-개인정보를 안전하게 저장 - 전송할 수 있는 암호화 조치를 하고 있습니다.

방화벽에 요구하고 있는 비밀번호, 고유서명정보, 제화번호 및 카드번호 등을 암호화하여 보관하고 있습니다. 또한 암호화 통신 등을 통하여 네트워크 상에서 개인정보를 안전하게 송수신하고 있습니다.

-개인정보 접속기록의 보관 및 위조 - 변조 방지를 위한 조치를 하고 있습니다.

개인정보접속자가 접속한 기록을 관리하여 접속기록이 위 - 변조 및 도난, 분실되지 않도록 해당 접속기록을 안전하게 보관하고 있습니다.

-개인정보에 대한 보안프로그램을 설치 및 경신하고 있습니다.

개인정보의 훼손에 대비하여 자료를 수시로 백업하고 있고, 최신 백신프로그램을 이용하여 이용자의 개인정보자료가 유출되거나 손상되지 않도록 방지하고 있습니다.

-개인정보의 안전한 보관을 위한 물리적 조치를 하고 있습니다.

백업이나 컴퓨터 바이러스 등에 의해 개인의 개인정보가 유출되거나 훼손되는 것을 막기 위해 외부로부터 접근이 통제된 구역에 시스템을 설치하고 있으며, 출입통제 절차를 수립 - 운영하고 있습니다.

## 8.개인정보 보호책임자

회사는 고객의 개인정보를 보호하고 해권수령 및 불만 처리를 위하여 아래와 같이 개인정보 보호책임자를 지정하고 있습니다.

-개인정보 보호책임자(CPO) : 김재기 정보보호부장, 02-771-1000, privacy@lotte.net

기타 개인정보에 침해에 대한 피해구제, 상담이 필요한 경우에 아래 기관에 문의 가능합니다.

- 개인정보침해 신고센터 : 국민신문고 118, <https://privacy.kta.or.kr>
- 개인정보 분쟁조정위원회 : 국번없이 1833-6972, <https://www.kcpic.go.kr>
- 대검찰청 사익배우사국 : 국번없이 1301, [odsp.go.kr](http://odsp.go.kr)
- 경찰청 사익배우사국 : 국번없이 182, <https://yberbureau.police.go.kr>

## 9. 고지의 의무

개인정보 처리방침은 2008년 7월 1일에 제정되었으며 변경, 정척 또는 보완기술의 변경에 따라 내용이 추가, 삭제 및 수정이 있을 시에는 홈페이지를 통해 변경사유 및 내용을 공지하도록 하였습니다.

- 최초 공고일자 : 2008년 07월 01일
  - 공고일자 : 2023년 11월 20일
  - 시행일자 : 2023년 11월 20일
- 이상의 롯데호텔 개인정보처리방침은 2023년 11월 20일부터 적용됩니다.

## 공고일자 변경일자

- 변경일자 : 2012년 11월 01일 [미전바뀐 다운로드]
- 변경일자 : 2014년 09월 19일 [미전바뀐 다운로드]
- 변경일자 : 2015년 07월 31일 [미전바뀐 다운로드]
- 변경일자 : 2015년 09월 15일 [미전바뀐 다운로드]
- 변경일자 : 2016년 01월 01일 [미전바뀐 다운로드]
- 변경일자 : 2016년 02월 06일 [미전바뀐 다운로드]
- 변경일자 : 2016년 03월 21일 [미전바뀐 다운로드]
- 변경일자 : 2016년 06월 01일 [미전바뀐 다운로드]
- 변경일자 : 2016년 07월 29일 [미전바뀐 다운로드]
- 변경일자 : 2016년 09월 22일 [미전바뀐 다운로드]
- 변경일자 : 2017년 03월 01일 [미전바뀐 다운로드]
- 변경일자 : 2017년 03월 15일 [미전바뀐 다운로드]
- 변경일자 : 2017년 05월 01일 [미전바뀐 다운로드]
- 변경일자 : 2017년 07월 04일 [미전바뀐 다운로드]
- 변경일자 : 2017년 08월 25일 [미전바뀐 다운로드]
- 변경일자 : 2017년 11월 03일 [미전바뀐 다운로드]
- 변경일자 : 2017년 11월 27일 [미전바뀐 다운로드]
- 변경일자 : 2018년 01월 24일 [미전바뀐 다운로드]
- 변경일자 : 2018년 03월 02일 [미전바뀐 다운로드]
- 변경일자 : 2018년 04월 03일 [미전바뀐 다운로드]
- 변경일자 : 2018년 05월 25일 [미전바뀐 다운로드]
- 변경일자 : 2018년 12월 22일 [미전바뀐 다운로드]
- 변경일자 : 2019년 05월 24일 [미전바뀐 다운로드]
- 변경일자 : 2019년 07월 29일 [미전바뀐 다운로드]
- 변경일자 : 2019년 09월 09일 [미전바뀐 다운로드]
- 변경일자 : 2019년 12월 12일 [미전바뀐 다운로드]
- 변경일자 : 2020년 02월 18일 [미전바뀐 다운로드]
- 변경일자 : 2020년 08월 05일 [미전바뀐 다운로드]
- 변경일자 : 2021년 04월 12일 [미전바뀐 다운로드]
- 변경일자 : 2022년 10월 25일 [미전바뀐 다운로드]
- 변경일자 : 2023년 03월 17일 [미전바뀐 다운로드]
- 변경일자 : 2023년 04월 28일 [미전바뀐 다운로드]
- 변경일자 : 2023년 08월 01일 [미전바뀐 다운로드]
- 변경일자 : 2023년 09월 15일 [미전바뀐 다운로드]
- 변경일자 : 2023년 11월 01일 [미전바뀐 다운로드]