



## 第7条 ポイントの獲得

1. 会員は、メンバーシッププログラムの条件および利用に基づいてポイントを利用することができます。ただし、複数の会員番号にポイントが分けて購得することはできません。
2. ポイントは、会員本人がホテルに直接宿泊し、会員番号を提示してから支払いを完了した金額に対してのみ獲得されます。
3. ポイントは、有効期限内に会員グレードごとに付与されます。その基準は以下のとおりです。
  - REWARDSポイント・有効使用額・グレード別の付与率×100

例) 会員の有効使用額が100ドルの場合

グレード	獲得率	付与ポイント
クラシック	4%	400
シルバー	6%	600
ゴールド	8%	800
プラチナ	10%	1,000

4. 以下はポイント獲得の対象外となります。

- ① 客室料金以外の施設利用料金
  - ② 税金およびサービス料
  - ③ ホテルのテナント利用料金
  - ④ 会館および宴会利用料金
  - ⑤ 商品券の購入、有料メンバーシップの年会費および年会費
  - ⑥ 旅行代理店または代行会社による料金
  - ⑦ 前立会および旅行代理店の社内向け料金
  - ⑧ 船旅、宴会、協会、長期宿泊、特価商品の料金
  - ⑨ 無料客室、無料宿泊券の利用（パッケージ商品、メンバーシップにより提供される宿泊券）
  - ⑩ 入会前の利用実績
  - ⑪ ホテル直営のレストラン・バーで直接支払った金額
  - ⑫ 会員本人がホテルに対して直接支払っていない金額
  - ⑬ eSHOP利用料
5. 会員は、同日に最大3つの客室までポイントを獲得することができます。（ただし、会員本人の客室に加え、会員が料金を直接支払った場合に限り、追加で客室までポイントを獲得することができます。）
6. 会員がモバイルメンバーシップカードを提示しなかったことにより、ポイントが獲得されなかった場合は、チェックアウト日から6か月以内の当社の公式サイトでポイントの付与を申請することができます。
7. ポイントは、航空会社のマイルと重複して獲得することはできません。（いずれかを選択）

## 第8条 ポイントの使用

1. ポイント使用時には、モバイルメンバーシップカードと一緒に顔写真付きの身分証明書を表示し、ポイントの使用意図を説明する必要があります。
2. ポイントの使用率は以下のとおりです。
  - ポイントの使用：100ポイント＝1ドル
3. ポイントの使用可能店舗は以下のとおりです。
  - (1) ホテル
    - 使用可能店舗：客室、ホテル直営のレストラン・バー
    - 利用可能な最低ポイント：1,000ポイント
  - (2) ロッカ免稅店
    - 使用可能店舗：韓国国内にある免稅店（韓国国外の支店およびインターネット免稅店を除く。一部ブランドおよび商品に限る）
    - 利用可能な最低ポイント：10,000ポイント
4. ポイント使用時には有効期限の近いものを優先的に差し引かれます。
5. 差し引かれたポイントは還元できません。

## 第9条 ポイントの交換

会員は、保有するポイントをおバウチャーまたはホテルと提携した別パートナー会社のポイントに交換することができます。

(1) ポイントからポイントおバウチャーへの交換

- ① 会員は、保有するポイントをおホテル公式サイトでポイントおバウチャーに交換することができます。
- ② ポイントおバウチャーに交換する際は、使用店舗、おバウチャーの単位、利用者情報を照会する必要があります。
- ③ ポイントおバウチャーの使用可能店舗は以下のとおりです。

- A. ホテル
  - 使用可能店舗：客室、ホテル直営のレストラン・バー
  - ロッカ免稅店
- 使用可能店舗：韓国国内にある免稅店（韓国国外の支店およびインターネット免稅店を除く。一部ブランドおよび商品に限る）

- ④ ポイントおバウチャーは、発行と同時に客室ポイントが差し引かれます。おバウチャーの発行単位（差し引かれるポイント数）は以下のとおりです。

- A. ホテル
  - 発行単位：10ドル（1,000ポイント）、50ドル（5,000ポイント）、100ドル（10,000ポイント）
  - ロッカ免稅店
- 発行単位：100ドル（10,000ポイント）

- ⑤ ポイントおバウチャーの有効期限は発行日から1年間となります。有効期限を過ぎると自動的に失効し、有効期限の延長はできません。
- ⑥ 発行済みのおバウチャーの取り消しはできません。また、現金または換券することも認められていません。これらの方法により取り消したおバウチャーは使用できません。
- ⑦ ポイントおバウチャーの使用後に発生する残額の払い戻しまたは還元はできません。
- ⑧ 会員は、ポイントおバウチャーの発行時に利用額をあらかじめ確定し、おバウチャーをプレゼントすることができます。また、おバウチャーに明記されている利用額に限り使用できるものとします。
- ⑨ 発行済みのポイントおバウチャーは、ホテル公式サイトまたはモバイルアプリで確認できます。

(2) ポイントからパートナー会社のポイントへの交換

- ① 会員はポイント交換のモバイルアプリでホテル提携パートナーのポイントに交換することができます。
- ② ポイントの交換に適用される利用規約は、パートナー会社により異なる場合があります。交換済みのポイントの使用またはその他の利用は、当該パートナー会社のプログラム利用規約に従うものとします。
- ③ ホテルおよびパートナー会社の事情により、サービス内容の変更または終了する場合があります。
- ④ パートナー会社のポイントへの交換を申し込んだ場合、ポイントの再交換および取り消しはできません。
- ⑤ パートナー会社の情報は、ホテル公式サイトから確認できます。

(3) パートナーポイント→ポイントへの交換

- ① 会員は、ホテル提携パートナーのポイントをポイント交換のモバイルアプリを通じてポイントに交換することができます。
- ② ポイント交換の条件は提携会社により異なります。交換されたポイントの交換またはその他の使用は、LOTTE HOTEL REWARDSのプログラム利用規約に準拠するものとします。
- ③ サービス内容は、ホテルや提携先の都合により変更または終了する場合があります。
- ④ 一度パートナーポイントへの交換を申し込むと、取り消しやキャンセルはできません。
- ⑤ 会員は、ホテルのウェブサイトパートナーに関する情報を照会することができます。
- ⑥ 換得されたポイントは対象ポイントとはみなされません。（会員レベルの決定には適用されません）

## 第10条 寄付

1. 会員は、ホテルと連携した慈善団体にポイントを寄付することができます。
2. ホテルと連携した慈善団体は、ユニセフ韓国委員会です。慈善団体は、指名称により変更されることがあり、その場合は公式サイトに掲載されます。
3. 会員は、1,000ポイント（10ドル）、5,000ポイント（50ドル）、10,000ポイント（100ドル）単位で当社の公式サイトから寄付することができます。
4. ポイントの寄付後の取り消しはできません。
5. 寄付されたポイントに併せて所得控除の承認書は、会員の住民登録番号など、国別別所得控除に関する法律上の規定により発行できません。

## 第11条 ポイントの失効

1. 貯まったポイントの有効期限は、登録日から5年目の12月31日です。（※ポリシーは2023年1月1日以降の累積ポイントに適用され、2023年以前に累積されたポイントの有効期限は、累積日から5年目の12月31日です。）
  - 例) 2021年に貯まったポイント→有効期限は2026年12月31日まで
  - 2022年に貯まったポイント→有効期限は2027年12月31日まで
  - 2023年に貯まったポイント→有効期限は2028年12月31日まで
2. 失効したポイントは還元されます。失効時点から使用できなくなります。
3. 本メンバーシッププログラムを終了する場合は、本プログラム終了の通知後、6か月が経過した時点で保有ポイントは自動的に失効します。

## 第12条 オンラインクーポンおよびスタンプ

1. オンラインクーポンの選定および特典：クーポンの種類に応じて、会員グレードごとに各チェーンホテルで利用できる特典が異なります。クーポンの特典は、ホテルの開催ポリシーにより変更される場合があります。クーポンは、ホテル公式サイトおよびモバイルアプリから確認できます。発行されたクーポンは、発行時に案内される有効期限内でのみ使用できます。
2. スタンプの機能および特典：ホテルはスタンプアプリを実装し、その期間中に会員のアカウントにスタンプを連携します。当該アプリの条件を満たしている場合は、さまざまなクーポンに交換して使用することができます。結果されたスタンプおよび発行されたクーポンは、他人に譲渡できません。スタンプの具体的な運営方針または活用および特典、有効期限は、ホテルのマーケティングポリシーにより変更される場合があります。
3. その他のサービス：ホテルは、追加のサービスを提供し、会員に提供される場合があります。サービスの提供基準には、各サービスを提供する際にロッカホテル公式サイトに掲載された基準が適用されます。

## 第13条 改定

1. ホテルは、ホテルおよび提携会社の事情により、プログラムの内容および特典を変更し、本メンバーシッププログラムを終了することができます。
2. ホテルは、契約を適用しようとする日から14日前に契約が改定される旨および改定内容を公式サイト、新聞、電子メール（E-mail）、SMSのうちの1つ以上の方法で会員に通知するものとします。
3. 会員は、変更後の契約に同意しない場合は退会することができます。ただし、ホテルが上記の契約を改定する通知を行った後、会員が、変更後の契約の適用日までに再購を申し立てない場合は、契約の変更は同意したものとみなします。
4. 本メンバーシッププログラムを終了する場合は、終了日から最長6か月前にホテル公式サイトにて告知し、全ての会員を対象に電子メール（E-mail）で1回以上案内を送信するものとします。
5. 契約の改定、変更および終了に関する通知は、マーケティング隨後受任への同意有無にかかわらず、全ての会員に対して発注されます。会員本人が確認しない場合、または会員が正確な情報を提供しなかったことにより生じた不利益については、ホテルは一切その責任を負わないものとします。

## 第14条 解約および管轄裁判所

1. 本プログラムに関する全ての規約および判例に関する解釈は、商法法令および慣習に基づき、合理的に解釈します。
2. 本プログラムの規約が、会員の居住地における旅行法典に反する場合、当該会員の入会を取り消されることがあります。
3. 本規約は、国際慣例を参照しており、大陸法体系に基づき作成されています。
4. 本規約に関して生じる一切の紛争については、ソウル中央地方裁判所を第一審管轄裁判所とします。

## 変更日付

- 変更日付：2016年3月1日 [以前のバージョンのダウンロード]
- 変更日付：2016年3月1日 [以前のバージョンのダウンロード]
- 変更日付：2018年3月23日 [以前のバージョンのダウンロード]
- 変更日付：2019年1月1日 [以前のバージョンのダウンロード]
- 変更日付：2019年5月28日 [以前のバージョンのダウンロード]
- 変更日付：2020年2月25日 [以前のバージョンのダウンロード]
- 変更日付：2020年3月7日 [以前のバージョンのダウンロード]
- 変更日付：2020年6月2日 [以前のバージョンのダウンロード]
- 変更日付：2020年7月1日 [以前のバージョンのダウンロード]
- 変更日付：2020年9月1日 [以前のバージョンのダウンロード]
- 変更日付：2021年12月28日 [以前のバージョンのダウンロード]
- 変更日付：2022年2月23日 [以前のバージョンのダウンロード]
- 変更日付：2022年3月7日 [以前のバージョンのダウンロード]
- 変更日付：2022年5月27日 [以前のバージョンのダウンロード]
- 変更日付：2023年1月1日 [以前のバージョンのダウンロード]

発行日付：2023年4月1日

これからのロッカホテルのアプリレッジメンバーシップの約数は2023年4月1日から適用されます。

