LOTTE HOTEL Rewards会員約款

下記の事項は、ロッテホテル&リゾートのロッテホテルリワード（以下、「本プログラム」と称する）の特別サービスや特典、アワードに関する事柄を規定しています。全ての条項はロッテホテル&リゾートによる固有の見解であり、会員を守るために作成されました。ロッテホテル&リゾートはロッテホテル&リゾートまたは提携会社の内部事情および提携関係の変更などにより、必要な場合、本プログラムの規定、条件、特典またはロッテホテルリワードに関連するアワードなどを変更することができます。

第1条 目的

ロッテホテル&リゾート(「ホテル」)ブランドは、株式会社ホテルロッテ(「当社」)が運営し、LOTTE HOTEL REWARDS(「会員」)プログラムは、当社が運営・管理するロイヤルティプログラムです。これらの利用規約は、当社が運営する会員プログラムの利用について、そのサービス内容および基本的な詳細を規定するものです。

第2条 用語の定義

1. 「LOTTE HOTEL REWARDSの会員」（以下、「会員」）とは、メンバーシップ利用規約と個人情報の収集、提供および活用に同意し、定められた入会手続きに従って入会したお客様のことを言います。
2. 「LOTTE HOTEL REWARDSカード」（以下、「モバイルメンバーシップカード」）とは、会員がホテルのメンバーシップサービスを正常に利用できるようにホテルより発行されたモバイルカードを言います。
3. 「REWARDSポイント」（以下、「ポイント」）とは、ホテルサービスの利用にあたって、ホテルが定めた積算率に応じて会員に付与されるポイントを言います。積算率および付与されるポイントはホテルにより定義され、本規約の改定により変更される場合があります。
4. 「ギフトバウチャー」とは、会員に対して年1回提供されるサービスバウチャーを言います。サービスバウチャーは、会員グレードにより異なります。
5. 「ポイントバウチャー」とは、会員が保有するポイントをバウチャーに引き換えたものを指し、ホテル公式サイトでのみ交換することができます。
6. 「資格取得の対象となる滞在」とは、会員が当ホテルのウェブサイト、モバイルアプリ、当社各チェーンの予約部門などを通じて予約した滞在を指し、その詳細は第6条に記載されています。
7. 「有効使用額」とは、会員が有効宿泊の際に支払った金額のうち、ポイントの積算が可能な金額を言います。税金およびサービス料を除いた客室料金をはじめ、客室料金として請求されたホテル直営のレストラン・バーの利用料金および客室内のミニバーの利用料金が含まれます。基本通貨は米ドル（USD）です。適用為替レートはホテル側により定められ、ホテル公式サイトにて告知されます。詳細は、第6条および第7条に従うものとします。
8. 「資格取得の対象となるポイント」とは、第2.7条の「資格取得の対象となる金額」を通じて蓄積されたポイントを指し、会員レベルの決定に適用されます。以下のアクティビティで獲得したポイントは、ポイント交換の対象となりますが、会員レベルの決定には適用されません。
   - ① 当ホテルのイベントやプロモーションで獲得したすべてのボーナスポイント
   - ② レイトチェックアウト不可の補償として提供されたポイント
   - ③ 当ホテル提携パートナーや当ホテルブッカープログラムから交換されたポイント
9. 「ロッテ免税店」とは、韓国内のロッテ免税店を指し、他の国の店舗やオンライン免税店は含まれません。
10. 「オンラインクーポン」とは、会員が当ホテルのウェブサイトやモバイルアプリで閲覧できる、当ホテルが発行するクーポンをいいます。会員はオンラインクーポンを利用して、当ホテルが提供する期間限定の特典を受けることができます。
11. 「スタンプ」とは、当ホテルのスタンププロモーション中、オンライン精算により会員アカウントに自動的に発行されるスタンプを指します。会員はスタンプを貯めて特典を受けることができます。
12. 「チェーン」とは、当社が会員サービスを会員に提供するチャネルを意味します。サービスの範囲には、第3.4条のリストが含まれます。
13. 「当社ホームページおよびモバイルアプリ」とは、当社が会員にサービスを提供するためのウェブサイトおよびアプリケーションプログラム（「アプリケーション」、「アプリ」）をいいます。各チェーンおよび当社は、これらのウェブサイトおよびアプリケーションプログラムを通じて会員に各種サービスを提供します。

第3条 メンバーシップ概要

1. 本メンバーシッププログラムは無料で運営されています。
2. メンバーシッププログラムが提供するサービス項目には、REWARDSポイントの積算および利用、割引特典の提供、ギフトバウチャーおよびオンラインクーポンの提供、スタンプの付与, eSHOPまれます。
3. すべてのサービス特典は、会員のみに提供されるものとします。会員がサービスを利用するためには、写真付き身分証明書とモバイル会員証を提示する必要があります。
4. 会員プログラムの利用規約および運用に関するサービスの範囲は次のとおりです。
   - ① シグニエル（ソウル/釜山）
   - ② ロッテホテル（ソウル、ワールド、済州、釜山、グアム、シアトル、モスクワ、サンクトペテルブルク、ウラジオストク、ヤンゴン、ハノイ、サイゴン、ロッテアライリゾート）
   - ③ L7 HOTELS（明洞、江南、弘大）
   - ④ ロッテシティホテル（金浦空港、済州、ソウル麻浦、テジョン（大田）、九老、蔚山、明洞、錦糸町（東京））
   - ⑤ ロッテアライリゾート
   - ⑥ 会員プログラムの対象として当社が指定する事業部門のいずれか

   ただし、ロッテニューヨークパレス、ロッテシティホテルタシュケントパレス、ロッテホテルサマーラ、ロッテリゾート(束草、扶余、済州アートヴィラズ)、ロッテスカイヒルCCは、サービスの対象外となります。また、上記のサービスの範囲は、当社のポリシーに従って変更される場合があります。
5. ロッテホテルとの事業統合により、ロッテリゾート(束草、扶余、済州アートヴィラズ)およびロッテスカイヒルCCの会員プログラムサービスは、ロッテホテルとロッテリゾート間のシステムインターフェースが完成した時点で適用される予定となっています。ロッテリゾートとロッテスカイヒルCCがサービス範囲に含まれる場合、当社は別途当社ウェブサイトとモバイルアプリで告知するとともに、全会員に対し少なくとも1回は電子メールによる通知を行うものとします。

第4条 入会およびアカウントの作成

1. 入会は、ホテル公式サイトおよびモバイルアプリ、ホテルの指定営業所から行うことができます。
2. メンバーシップ登録は、満19歳以上の個人会員を対象とし、法人または団体などは登録対象外となります。
3. 会員は、1つのメンバーシップアカウントのみ保有できるものとします。重複入会の場合、1つのアカウントを除き、残りのメンバーシップは失効します。失効したメンバーシップアカウントのポイントと特典は、残存するメンバーシップアカウントに合算されます。
4. 入会時にはモバイルメンバーシップカードが発行されます。発行済みのメンバーシップカードは、ホテル公式サイトまたはモバイルアプリから確認できます。ホテルの指定営業所から入会した場合は、ホテル公式サイトおよびモバイルアプリで会員アカウントを有効にすると確認できます。
5. 韓国におけるネットワークの利用促進および情報保護等に関する法律の第29条第2項における個人情報有効期間制度により、公式サイトへのログインなど、当社のサービスを1年間利用していない会員の個人情報は分離、保管され、サービス利用が制限される場合があります。

第5条 退会および会員資格の失効

1. 会員は、ホテル公式サイトおよびモバイルアプリ、書面、ホテルが定めたその他の方法により退会を申し出ることができます。
2. 退会時に保有していたアカウントおよびポイント、特典は自動的に失効します。
3. 会員資格は退会時まで有効です。ただし、以下の理由により、ホテルは会員のメンバーシップの解除または会員資格の停止を行う場合があります。
   - ① 会員がメンバーシップの特典、ポイント、バウチャーなどを第三者に譲渡または販売した場合
   - ② 入会時の登録内容につき虚偽、記載漏れ、誤記があった場合
   - ③ 他の会員のサービス利用を妨害する場合、またはその情報を盗用するなど取引の秩序を脅かす場合
   - ④ 会員がホテルの正常な運営を妨害する場合
   - ⑤ 会員が死亡した場合
   - ⑥ その他不当な行為を行った場合
4. 会員資格の終了時に保有していたアカウントおよびポイント、会員資格による特典は無効となり、その他の特典の利用もできなくなります。

第6条 会員グレードおよび特典

1. 会員グレードはクラシック、シルバー、ゴールド、プラチナの4つに分類されます。
2. 会員登録を行った時点で、会員はクラシック会員の権利が与えられます。当社は、各チェーンが運営する別の会員プログラムに登録している会員に対して、追加の登録手続きをすることなく、新しい会員資格を付与するか、または当会員プログラムに変更するものとします。この場合、決定または変更の詳細な基準は、当社のウェブサイトおよびモバイルアプリで発表されます。
3. 会員グレードの維持またはアップグレードには、ホテルが定める条件を満たす必要があります。
4. 当ホテルは、会員の会員レベルを、以下の基準に基づいた1年間の資格取得の対象となる滞在を考慮して決定するものとし、該当するレベルについては以下の2つのうち少なくとも1つを満たす必要があります。

[会員グレードの判定基準]

基準	クラシック	シルバー	ゴールド	プラチナ
宿泊日数	新規会員登録	5泊以上	25泊以上	50泊以上
対象ポイント		1,500P以上	20,000P以上	70,000P以上

5. 第6.4条に定められている会員レベルの決定基準に関連して、1年間を通じて資格取得の対象となる滞在が認められるための詳細な条件（宿泊日数、対象ポイント）は、以下の通りです。
   - (1) 有効宿泊の期間は、チェックアウト日を基準に毎年1月1日から12月31日までの利用実績に基づいて算出されます。
   - (2) 以下は有効宿泊および有効使用額の算出対象外となります。
     - ① 長期宿泊料金、特価商品の予約
     - ② 無料客室、無料宿泊券による予約（パッケージ商品、無料・有料メンバーシップにより提供される宿泊券）
     - ③ 旅行代理店または代行会社による予約
     - ④ 航空会社および旅行代理店の社員向け料金が適用された予約
     - ⑤ 組織、宴会、協会の料金が適用された予約
     - ⑥ 会員本人がホテルに対して直接支払っていない金額
6. レベルの決定は、アップグレード、現状維持、降格に分類されます。アップグレードは毎月10日(月1回)、現状維持・降格は毎年1月第1週(年1回)に反映されます。
7. 会員レベルは、同一年の12月31日まで維持されます。年度の途中で会員レベルがアップグレードされた場合、翌年の12月31日までは調整後の会員レベルが維持されます。
8. 会員グレードにより異なるサービス特典を提供します。会員グレード別サービスおよびその利用に関する詳細条件は以下のとおりです。

(1) 会員グレード別サービス特典

		クラシック	シルバー	ゴールド	プラチナ	備考
ポイントの積算		対象金額の4%相当	対象金額の6%相当	対象金額の8%相当	対象金額の10%相当	- 通貨基準：米ドル（USD） - 1ドル＝100ポイント
ギフトバウチャー	1泊無料宿泊券	-	-	-	1枚	- 対象外日（全チェーン共通）：12月24日、12月25日、12月31日 - ギフトバウチャーは、対象となる滞在が満たされた場合にのみ提供されます。
	金額バウチャー	-	10米ドルのバウチャー1枚	50米ドルのバウチャー2枚	50米ドルのバウチャー2枚	- ギフトバウチャーは、対象となる滞在が満たされた場合にのみ提供されます。
飲食割引		5%	5%	10%	10%	- ホテル直営のレストラン・バーに限り利用可能 - シグニエル（ソウル、釜山）、ロッテホテルヤンゴンの場合はCL、SL（対象外）、GL 5%、PL 10%を適用
ランドリーサービス割引		-	10%	15%	20%	- ホテル直営店に限り利用可能
ヘオン（海藍）のベッド・寝具割引		-	-	ベッド類10% リネン類15%	ベッド類20% リネン類25%	- ご購入に関するお問い合わせ：hmblue@lotte.net
クラブラウンジへの同伴1名様無料（クラブルーム宿泊時のみ）		-	-	○	○	- クラブラウンジの客室に滞在の場合は同伴者1名まで無料（2名滞在の場合、予約者の同伴者1名まで無料） - 14歳以上に限りクラブラウンジ利用可能 - クラブラウンジサービスは、クラブラウンジまたはエグゼクティブラウンジを備えたホテルに限り利用可能 - 会員がクラブラウンジ入場1回無料のオンラインクーポンを使用する場合、特典は利用で
1名様のクラブラウンジ無料入場クーポン1枚（オンラインクーポン）		-	-	-	クーポン3枚	- 各クーポンは最大2泊まで有効です - オンライン専用クーポン(ロッテホテルのウェブサイトとアプリでのみ利用可能) - オンラインクーポンは、韓国にあるロッテホテルでのみ使用できます。
客室アップグレード		-	-	○	○	- 空室状況に応じて、シグニエルおよび5つ星ホテルでご利用可能（キャラクタールーム、オンドルルーム、スイートルームなどの特別室を除く）
客室アップグレードクーポン（オンラインクーポン）		-	-	クーポン3枚	クーポン5枚	- 各クーポンは滞在期間中有効です - オンライン専用クーポン(ロッテホテルのウェブサイトとアプリでのみ利用可能) - オンラインクーポンは、韓国にあるロッテホテルでのみ使用できます。
朝食無料クーポン1名様分1枚（オンラインクーポン）		-	-	-	クーポン5枚	- 各クーポンは1泊有効です - オンライン専用クーポン(ロッテホテルのウェブサイトとアプリでのみ利用可能) - オンラインクーポンは、韓国にあるロッテホテルでのみ使用できます。
ウェルカムアメニティ		-	-	○	○	- シグニエルおよび5つ星ホテルに限り利用可能
レイトチェックアウト		-	-	14:00	14:00	- ロッテホテル済州、シグニエル釜山は7月、8月を除く - キャラクタールーム、オンドルルーム、スイートルームなどの専門ルームを除く - ホテルの事情により利用できない場合の補償として提供されるポイント * 都市/L7: 1,000ポイント * 5つ星: 2,000ポイント * シグニエルおよびロッテホテルソウルのEXタワー：3,000ポイント
翌年の会員レベルの繰越宿泊*		-	-	-	○	- プラチナ会員は、プラチナレベルの資格取得に必要な宿泊日数(50泊)を超過した場合、同年の終わりに資格取得のための宿泊日数を繰り越すことができます。 - 繰り越しは翌暦年のみ有効で、翌々年に繰り越すことはできません。
共通特典		REWARDS会員料金の適用 韓国国内のロッテ免税店での10～20%割引（一部ブランド、商品に限る） ロッテシティホテル麻浦ナル、ロッテシティホテル金浦空港のC'cafeでの10%割引（会員本人のみ、朝食を除く）				

* 繰越宿泊日数は次のように計算され、翌年の会員レベルに適用されます。

翌年の繰越宿泊数＝年末までの対象となる宿泊数の合計(前年からの繰越宿泊数を含む)－前年からの繰越宿泊日数(期限切れ)－現在のプラチナレベルを更新するために必要な対象となる宿泊日数

例　2023年の対象宿泊日数の合計80泊(前年からの繰り越しは0泊)
現在のプラチナレベルを更新するために必要な対象宿泊日数50泊
翌年への繰り越し：30泊（80-50=30）

（ケースA）2024年の対象宿泊日数：65泊（前年からの繰越30泊を含む）
2024年の実際の対象となる宿泊日数35泊(65-30=35)
2025年に現在のプラチナレベルを更新するために必要な対象宿泊日数50泊
翌年の繰り越し宿泊日数0泊(65-30-50=-15)

(ケースB)2024年の対象宿泊日数の合計155泊(前年からの繰り越し30泊を含む)
2024年の実際の対象となる宿泊日数35泊(65-30=35)
2025年に現在のプラチナレベルを更新するために必要な対象宿泊日数50泊
翌年の繰り越し宿泊日数50泊(155-30-50=75、年間最大50泊までの繰り越しが可能)

* 繰り越し宿泊日数は翌年の12月31日まで有効で、それ以降は失効します。2年目または3年目に繰り越しを延長して適用することはできません。

(2) 会員グレード別サービス特典およびその利用に関する詳細条件
- ① 全ての特典は会員本人の客室（1室）に限り提供されます。
- ② ギフトバウチャーは会員本人のみ利用可能です。
- ③ ギフトバウチャーの発行時に会員アカウントから1ポイントが自動的に差し引かれます。
- ④ ギフトバウチャーの有効期限は、発行年から同年12月31日までです。年度途中での会員レベルがアップグレードされる場合、ギフトバウチャーの有効期限は発行年から翌年12月31日までとなります。ギフトバウチャーは有効期限が切れると自動的に無効になり、有効期限を延長することはできません。
- ⑤ ギフトバウチャーの使用可能店舗は以下のとおりです。
  - ■ 使用可能店舗：客室、ホテル直営のレストラン・バー、ラウンジ（ロッテ免税店では使用不可）
- ⑥ ギフトバウチャーの未使用または使用後の残額については、払い戻しまたはポイント還元の対象外となります。
- ⑦ ギフトバウチャーのうち、1泊無料宿泊券は事前予約後に利用できます。その場合、チェックイン時に宿泊券を提示する必要があります。（ご予約に関するお問い合わせ：各ホテルの予約担当まで）
- ⑧ 上記サービスおよび特典は、ご利用ホテルの都合により他のサービスに代替されるか、提供できかねる場合があります。

第7条 ポイントの積算

1. 会員は、メンバーシッププログラムの条件および規則に基づいてポイントを利用することができます。ただし、複数の会員番号にポイントを分けて積算することはできません。
2. ポイントは、会員本人がホテルに直接宿泊し、会員番号を提示してから支払いを完了した金額に対してのみ積算されます。
3. ポイントは、有効宿泊に限り会員グレードごとに付与されます。その基準は以下のとおりです。
   - ● REWARDSポイント = 有効使用額 × グレード別の付与率 × 100

   例　会員の有効使用額が100ドルの場合

グレード	積算率	付与ポイント
クラシック	4%	400
シルバー	6%	600
ゴールド	8%	800
プラチナ	10%	1,000

4. 以下はポイント積算の対象外となります。
   - ① 客室料金以外の施設利用料金
   - ② 税金およびサービス料
   - ③ ホテルのテナント利用料金
   - ④ 会議室および宴会利用料金
   - ⑤ 商品券の購入、有料メンバーシップの入会費および年会費
   - ⑥ 旅行代理店または代行会社による料金
   - ⑦ 航空会社および旅行代理店の社員向け料金
   - ⑧ 組織、宴会、協会、長期宿泊、特価商品の料金
   - ⑨ 無料客室、無料宿泊券の利用（パッケージ商品、メンバーシップにより提供される宿泊券）
   - ⑩ 入会前の利用実績
   - ⑪ ホテル直営のレストラン・バーで直接支払った金額
   - ⑫ 会員本人がホテルに対して直接支払っていない金額
   - ⑬ e-SHOP利用料金
5. 会員は、同日に最大3つの客室までポイントを獲得することができます。（ただし、会員本人の客室に加え、会員が料金を直接支払った場合に限り、追加で2室までポイントを獲得することができます。）
6. 会員がモバイルメンバーシップカードを提示しなかったことにより、ポイントが積算されなかった場合は、チェックアウト日から6カ月以内に当社の公式サイトでポイントの付与を申請することができます。
7. ポイントは、航空会社のマイルと重複して積算することはできません。（いずれかを選択）

第8条 ポイントの使用

1. ポイント使用時には、モバイルメンバーシップカードと一緒に顔写真付きの身分証明書を提示し、ポイントの使用意思を表明する必要があります。
2. ポイントの換算は以下のとおりです。
   - ● ポイントの換算：100ポイント＝1ドル
3. ポイントの使用可能店舗は以下のとおりです。

   (1) ホテル
   - ● 使用可能店舗：客室、ホテル直営のレストラン・バー
   - ● 利用可能な最低ポイント：1,000ポイント

   (2) ロッテ免税店
   - ● 使用可能店舗：韓国国内にある免税店（韓国国外の支店およびインターネット免税店を除く。一部ブランドおよび品目に限る）
   - ● 利用可能な最低ポイント：10,000ポイント
4. ポイント使用時には有効期限の近いものから優先的に差し引かれます。
5. 差し引かれたポイントは復元できません。

第9条 ポイントの交換

会員は、保有するポイントをバウチャーまたはホテルと提携した外部パートナー会社のポイントに交換することができます。

(1) ポイントからポイントバウチャーへの交換

① 会員は、保有するポイントをホテル公式サイトでポイントバウチャーに交換することができます。
② ポイントバウチャーに交換する際は、使用店舗、バウチャーの単位、利用者情報を明記する必要があります。
③ ポイントバウチャーの使用可能店舗は以下のとおりです。

A. ホテル
● 使用可能店舗：客室、ホテル直営のレストラン・バー
B. ロッテ免税店
● 使用可能店舗：韓国国内にある免税店（韓国国外の支店およびインターネット免税店を除く。一部ブランドおよび品目に限る）

④ ポイントバウチャーは、発行と同時に保有ポイントが差し引かれます。バウチャーの発行単位（差し引かれるポイント数）は以下のとおりです。

A. ホテル
● 発行単位：10ドル（1,000ポイント）、50ドル（5,000ポイント）、100ドル（10,000ポイント）
B. ロッテ免税店
● 発行単位：100ドル（10,000ポイント）

⑤ ポイントバウチャーの有効期限は発行月から1年間となります。有効期限を過ぎると自動的に失効し、有効期限の延長はできません。
⑥ 発行済みのバウチャーの取り消しはできません。また、換金または販売することも認められていません。これらの方法により獲得したバウチャーは使用できません。
⑦ ポイントバウチャーの使用後に発生する残額の払い戻しまたは還元はできません。
⑧ 会員は、ポイントバウチャーの発行時に利用者をあらかじめ指定し、バウチャーをプレゼントすることができます。また、バウチャーに明記されている利用者に限り使用できるものとします。
⑨ 発行済みのポイントバウチャーは、ホテル公式サイトまたはモバイルアプリで確認できます。

(2) ポイントからパートナー会社のポイントへの交換

① 会員はポイント変換のモバイルアプリでホテル提携パートナーのポイントに交換することができます。
② ポイントの交換に適用される利用規約は、パートナー会社により異なる場合があります。交換済みのポイントの使用またはその他の利用は、当該パートナー会社のプログラム利用規約に従うものとします。
③ ホテルおよびパートナー会社の事情により、サービス内容の変更または終了する場合があります。
④ パートナー会社のポイントへの交換を申し込んだ場合、ポイントの再交換および取り消しはできません。
⑤ パートナー会社の情報は、ホテル公式サイトから確認できます。

(3) パートナーポイント → ポイントへの交換

① 会員は、ホテル提携パートナーのポイントをポイント変換のモバイルアプリを通じてポイントに交換することができます。
② ポイント交換の条件は提携会社により異なります。変換されたポイントの交換またはその他の使用は、LOTTE HOTEL REWARDSのプログラム利用規約に準拠するものとします。
③ サービス内容は、ホテルや提携先の都合により変更または終了する場合があります。
④ 一度パートナーポイントへの交換を申し込むと、取り消しやキャンセルはできません。
⑤ 会員は、ホテルのウェブサイトでパートナーに関する情報を閲覧することができます。
⑥ 換算されたポイントは対象ポイントとはみなされません。(会員レベルの決定には適用されません)

第10条 寄付

1. 会員は、ホテルと連携した慈善団体にポイントを寄付することができます。
2. ホテルと連携した慈善団体は、ユニセフ韓国委員会です。慈善団体は、諸事情により変更されることがあり、その場合は公式サイトに掲載されます。
3. 会員は、1,000ポイント（10ドル）、5,000ポイント（50ドル）、10,000ポイント（100ドル）単位で当社の公式サイトから寄付することができます。
4. ポイントの寄付後の取り消しはできません。
5. 寄付されたポイントに伴う寄付金控除用の領収書は、会員の住民登録番号など、固有識別情報収集に関する法律上の問題により発行できません。

第11条 ポイントの失効

1. 貯まったポイントの有効期限は、累積日から5年目の12月31日です。（本ポリシーは2023年1月1日以降の累積ポイントに適用され、2023年以前に累積されたポイントの有効期限は、累積日から3年目の12月31日です。）

   例 2021年に貯まったポイント→有効期限期限は2024年12月31日です
   2022年に貯まったポイント→有効期限は2025年12月31日です
   2023年に貯まったポイント→有効期限は2028年12月31日です
2. 失効したポイントは復元されず、失効時点から使用できなくなります。
3. 本メンバーシッププログラムが終了する場合は、本プログラム終了の通知後、6カ月が経過した時点で保有ポイントは自動的に失効します。

第12条 オンラインクーポンおよびスタンプ

1. オンラインクーポンの機能および特典：クーポンの種類に応じて、会員グレードごとに各チェーンホテルで利用できる特典が異なります。クーポンの特典は、ホテルの関連ポリシーにより変更される場合があります。クーポンは、ホテル公式サイトおよびモバイルアプリから確認できます。発行されたクーポンは、発行時に案内される有効期限内でのみ使用できます。
2. スタンプの機能および特典：ホテルはスタンププロモーションを実施し、その期間中に会員のアカウントにスタンプを進呈します。当該プロモーションの条件を満たしている場合は、さまざまなクーポンに交換して使用することができます。積算されたスタンプおよび発行されたクーポンは、他人に譲渡できません。スタンプの具体的な運営方針または活用および特典、有効期限は、ホテルのマーケティングポリシーにより変更される場合があります。
3. その他のサービス：ホテルは、追加のサービスを展開し、会員に提供する場合があります。サービスの提供基準には、各サービスを提供する際にロッテホテル公式サイトに掲載された基準が適用されます。

第13条 改定

1. ホテルは、ホテルおよび提携会社の事情により、プログラムの内容および特典を変更し、本メンバーシッププログラムを終了することがあります。
2. ホテルは、規約を適用しようとする日から14日前に規約が改定される旨および改定内容などを公式サイト、書面、電子メール（E-mail）、SMSのうちの1つ以上の方法で会員に通知するものとします。
3. 会員は、変更後の規約に同意しない場合は退会することができます。ただし、ホテルが、上記の規約変更に関する通知を行った後、会員が、変更後の規約の適用日までに異議を申し立てない場合は、規約の変更に同意したものとみなします。
4. 本メンバーシッププログラムを終了する場合は、終了日から最低6カ月前にホテル公式サイトにて告知し、全ての会員を対象に電子メール（E-mail）で1回以上案内を送信するものとします。
5. 規約の改定、変更および終了に関する通知は、マーケティング情報受信への同意有無にかかわらず、全ての会員に対して告知されます。会員本人が確認しない場合、または会員が正確な情報を提供しなかったことにより生じた不利益については、ホテルは一切その責任を負わないものとします。

第14条 解釈および管轄裁判所

1. 本プログラムに関する全ての規約および例外に関する解釈は、関連法令および商慣習に基づき、合理的に解釈します。
2. 本プログラムの規約が、会員の居住地における強行法規に反する場合、当該会員の入会は取り消されることがあります。
3. 本規約は、国際慣例を参照しており、大韓民国憲法に基づき作成されています。
4. 本規約に関して生じる一切の紛争については、ソウル中央地方裁判所を第一審管轄裁判所とします。

変更日付

変更日付：2016年3月1日[以前バージョンのダウンロード]
変更日付：2016年8月1日[以前バージョンのダウンロード]
変更日付：2018年3月23日[以前バージョンのダウンロード]
変更日付：2019年1月1日[以前バージョンのダウンロード]
変更日付：2019年5月28日[以前バージョンのダウンロード]
変更日付：2020年2月25日[以前バージョンのダウンロード]
変更日付：2020年3月2日[以前バージョンのダウンロード]
変更日付：2020年6月2日[以前バージョンのダウンロード]
変更日付：2020年7月17日[以前バージョンのダウンロード]
変更日付：2020年9月1日[以前バージョンのダウンロード]
変更日付：2021年12月28日 [以前バージョンのダウンロード]
変更日付：2022年2月23日 [以前バージョンのダウンロード]
変更日付：2022年3月7日 [以前バージョンのダウンロード]
変更日付：2022年5月27日 [以前バージョンのダウンロード]

施行日時：2023年1月1日

これからのロッテホテルのプリビレッジメンバーシップの約款は2023年1月1日から適用されます。