

개인정보처리방침

(주)호텔롯데 개인정보처리방침

호텔롯데 부산 개인정보처리방침

호텔롯데(호텔롯데)의 '부산롯데호텔'은 부산롯데호텔 고객의 개인정보를 매우 중요하게 생각하며, 정보를 기반으로 개인정보를 수집·이용 및 제공 하고 있으며, 익명처리 되어있는 정보만을 적극적으로 보유 합니다.

부산롯데호텔은 준수하여야 하는 관계 법령 및 개인정보보호 규정, 가이드라인을 준수하고 있습니다.

제1조 개인정보 수집

부산롯데호텔은 서비스 제공을 위하여 필요 최소한의 범위 내에서 개인정보를 수집합니다.

회원 가입 시 또는 서비스 이용 과정에서 홈페이지 또는 개별 사인 상시 등을 통해 아래의 같은 서비스 제공을 위해 최소한의 개인정보를 수집하고 있습니다.

정보주체는 회원가입을 하지 않아도 호텔 객실, 보기 등의 서비스를 회원과 동일하게 이용할 수 있습니다.

정보주체가 회원 가입 때에 동의 없이 개인정보를 회원에 서비스로 이용하기 위해 회원가입을 할 경우, 부산롯데호텔은 서비스를 이용을 위해 필요한 최소한의 개인정보를 수집합니다.

호텔(이지 호텔/이지호텔) 가입 시점에 부산롯데호텔이 수집하는 개인정보는 아래와 같습니다

정보주체의 국가, 생년월일, 연락처, 이메일, 아이디, 비밀번호(회원)를 필수사항으로 수집합니다. 만약 정보주체가 이용하는 생년월일이 만일에 타인의 경우에는 회원 가입이 불가합니다. 그리고 신변보호를 위해 생년월일을 수집합니다.

개인정보를 수집하는 방법은 다음과 같습니다.

개인정보를 수집하는 경우에는 반드시 사전에 이용자에게 해당 사실을 알리고 동의를 구하고 있으며, 아래와 같은 방법을 통해 개인정보를 수집합니다.

- 회원 가입 및 서비스 이용 과정에서 이용자 개인정보 수집에 대해 동의할 경우 직접 정보를 입력하는 경우
- 제휴 서비스 또는 단체 등으로부터 개인정보를 제공받은 경우
- 상담 과정에서 호텔 페이지, 이메일, 팩스, 전화 등
- 온라인에서 진행되는 이벤트, 행사 등 참여
- 서비스 이용 시 생성된 결제정보, 로그인 기록정보 등 수집

서비스 이용과정에서 정보주체로부터 수집하는 개인정보는 아래와 같습니다.

부산롯데호텔 내 개별 서비스 이용, 이벤트, 프로모션 등 해당 서비스의 필요성에 의해 추가 개인정보 수집이 발생될 수 있으며, 개인정보를 수집할 경우에는 해당 개인정보 수집 사항에서 수집하는 개인정보 항목, 개인정보의 수집 및 이용목적, 개인정보의 보유기간, 수집 거부 및 권익 및 기타 시 불이익의 내역에 대해서 안내드리고 동의를 받습니다.

구분	수집항목	수집항목	수집목적	보유기간
리워드 멤버십	필수	성명(성명), 국가, 생년월일, 연락처 (이메일 또는 자택, 이메일, 아이디), 비밀번호, 로그인 회차정보, 휴대전화(국·내 및 해외 개인정보 포함), 이의 '롯데호텔' 예약 및 투숙정보(투숙기간, 숙박일, 구매일 때 포함), 로그인 직인 및 사용자명, 로그인내역, 회원가입, 휴대전화이메일 연락처번호	롯데호텔 리워드 회원제 서비스로써 회원제 서비스로써 회원제 혜택에 활용	회원 등 지출 예산 서비스 제공
	선택	달리된 인증 정보, 소속 회사명, 회사 이메일	기업용 서비스 제공	
	선택	필수 수집항목, 선택항목	회원 서비스 관련 정보, 회원 맞춤형 서비스 제공, 호텔 할인 상품 및 신상품 안내, 마케팅 활동	
부커 멤버십	필수	롯데호텔 리워드 번호 - 성명(성명), 국가, 생년월일, 연락처(이메일 또는 자택, 이메일, 아이디), 비밀번호, 로그인 회차정보, 휴대전화(국·내 및 해외 개인정보 포함), 이의 '롯데호텔' 예약 및 투숙정보(투숙기간, 숙박일, 구매일 때 포함), 로그인 직인 및 사용자명, 로그인내역, 회원가입, 휴대전화이메일 연락처번호, 기업 정보, 호텔, 기업명, 기업 연락처, 기업 주소, 이메일, 휴대전화(국·내 및 해외 개인정보 포함), 이의 '롯데호텔' 예약 및 투숙내역, 로그인내역, 회원가입	본인확인 및 개인 식별, 포인트 적립, 사용, 할인 등 각종 혜택 서비스 제공, 회원관리, 예약내역에 활용	필수사항은 필수, 만약 불명 등의 처리
	선택	선택항목, 필수 수집항목	회원 서비스 관련 정보, 회원 맞춤형 서비스 제공, 호텔 할인 상품 및 신상품 안내, 마케팅 활동	
	필수	신용카드(신용카드), 생년월일, 이메일, 연락처(이메일, 자택 또는 회사), 신용카드 정보(신용카드 회사, 신용카드번호, 유효기간)	결제 예약 서비스 제공, 예약 관련 안내, 카드사별 결제 혜택 제공	2년 (단 예약 취소 시 취소일로부터 5년)
익스프레스 체크인	필수	비회원 예약 - 생년월일, 이메일, 연락처, 생년월일, 국적, 투숙 및 예약 내역(예약번호, 주소, 기간), 호텔, 숙박료, 구매일(호텔, 차량번호, 결제 관련 정보 (신용카드번호, 유효기간)	본인확인 및 개인 식별, 호텔 예약(투숙/결제) 등 서비스 제공, 고객사별 호텔, 고객사별 호텔 관리, 예약 정보 관리	2년
	필수	회원 예약 - 생년월일, 이메일, 연락처, 생년월일, 국적, 생년월일, 국적, 전화번호, 투숙 및 예약 내역 (예약번호, 투숙기간, 호텔, 숙박료, 구매일(호텔, 차량번호, 결제 관련 정보(신용카드번호, 유효기간)	본인확인 및 개인 식별, 호텔 예약(투숙/결제) 등 서비스 제공, 고객사별 호텔, 고객사별 호텔 관리, 예약 정보 관리	2년
	선택	성명(국문/영문), 생년월일, 생년월일, 휴대전화(국·내 및 해외 개인정보 포함), 이의 '롯데호텔' 예약 및 투숙내역, 아이디, 비밀번호, 회원가입	본인확인 및 개인 식별, 고객사별 호텔 관리, 예약 정보 관리, 예약 정보 관리	2년
트래버렐 멤버십 온라인 회원가입	필수	성명(국문/영문), 생년월일, 생년월일, 휴대전화(국·내 및 해외 개인정보 포함), 이의 '롯데호텔' 예약 및 투숙내역, 아이디, 비밀번호, 회원가입	본인확인 및 개인 식별, 호텔 예약(투숙/결제) 등 서비스 제공, 고객사별 호텔, 고객사별 호텔 관리, 예약 정보 관리	2년
	선택	필수 수집항목, 이메일	호텔 예약 관련 정보, 할인상품 및 신상품 안내, 마케팅 활동	
	필수	성명, 이메일, 연락처, 호텔, 생년월일, 국적, 생년월일, 국적, 전화번호, 투숙 및 예약 내역 (예약번호, 투숙기간, 호텔, 숙박료, 구매일(호텔, 차량번호, 결제 관련 정보(신용카드번호, 유효기간)	본인확인 및 개인 식별, 고객사별 호텔 관리, 예약 정보 관리, 예약 정보 관리	2년
부산롯데호텔 고객센터 Q&A	필수	성명, 이메일, 연락처, 요청사항 (제목, 내용)	고객문의 안내 및 서비스 제공	1년 (단, 예약, 연락처 정보는 목적달성시 파기)
	필수	이메일	뉴스레터 발송	수신 거부 시
	필수	성명(내외국/영문), 생년월일, 생년월일, 휴대전화(국·내 및 해외 개인정보 포함), 이의 '롯데호텔' 예약 및 투숙내역, 아이디, 비밀번호, 회원가입	고객문의 안내 및 서비스 제공	2년 (단, 예약, 연락처 정보는 목적달성시 파기)
온라인 예약 HCT LINE	필수	예약정보(예약번호, 생년월일, 생년월일, 국적, 생년월일, 국적, 전화번호, 투숙 및 예약 내역 (예약번호, 투숙기간, 호텔, 숙박료, 구매일(호텔, 차량번호, 결제 관련 정보(신용카드번호, 유효기간)	예약정보 관리, 예약 정보 관리	2년 (단, 예약, 연락처 정보는 목적달성시 파기)
	선택	신규대상 정보(생년월일, 신고대입지, 근무처, 직책)	접수내용 확인	
	필수	성명(성명), 생년월일, 연락처, 투숙기간, 로그인내역, 호텔, 생년월일, 국적, 생년월일, 국적, 전화번호, 투숙 및 예약 내역 (예약번호, 투숙기간, 호텔, 숙박료, 구매일(호텔, 차량번호, 결제 관련 정보(신용카드번호, 유효기간)	컨설팅 서비스, 호텔예약 접수, 전화예약, 상담 결과 안내	3년
로그인(회원) 인증 서비스	필수	이메일		
	필수	이메일, 생일	SMS를 통한 로그인 서비스	인증 해제 시 파기
	필수	이메일, 생일	SMS를 통한 로그인 서비스 및 회원가입 서비스 제공	
로그인(비회원) 인증 서비스	필수	이메일, 생일		
	필수	이메일, 생일		
	필수	이메일, 생일		
로그인(비회원) 인증 서비스	필수	이메일, 연락처(이메일)		
	필수	성명, 연락처, 이메일	이벤트 관련 신청 안내, 고객사별 호텔 관리, 예약 정보 관리	목적 달하는 기간
	필수	성명, 주민등록번호, 주소	계좌공금 신고 시(연간한도 이상)	신고 완료 시

* 서비스 이용과정에서 주소, 우편, 서비스이메일, 방문기록 등이 자동으로 생성되어 수집될 수 있습니다.

수집되는 정보의 항목	이용자의 서비스 내 정보인 기록, 활동 로그 및 검색 이력
회원정보 수집 범위	이용자의 서비스 이용 시 자동 수집 - 검색
회원정보 수집 목적	연구 목적에 특성에 관련된 후원과 관심사에 대한 맞춤형 광고 및 콘텐츠 제공
회원정보 보유 이용 기간	1년간 보유 후 파기
이메일 등제외 행사방법	웹 브라우저 - 쿠키 저장 여부 선택 웹 - Android google 설정 > 광고 > 광고관련 광고선택 해제 iOS 설정 > 개인정보보호 > 광고 > 광고 후지 제한
이메일 파기유예방법	02-771-1000

오프라인에서 수집하는 개인정보

구분	수집항목	수집항목	수집목적	보유기간	
롯데호텔예약 (부산롯데호텔)	서면	필수	성명, 휴대전화	예약 및 상담 서비스 제공	5일
	필수	이름(영문), 생년월일, 국가, 생년월일, 연락처, 생년월일, 생년월일(국내 및 해외(인)정보 포함), 예약 및 투숙정보(투숙기간, 숙박일, 구매일(호텔, 차량번호, 결제 관련 정보), 로그인내역, 휴대전화번호	본인확인 및 개인 식별, 포인트 적립, 사용, 할인 등 각종 혜택 서비스 제공, 회원관리, 예약내역에 활용	필수사항은 필수, 만약 불명 등의 처리	
	선택	필수 수집항목, 선택항목	호텔 예약 관련 정보, 할인상품 및 신상품 안내, 마케팅 활동		
리워드 멤버십	서면	필수	성명, 생년월일, 국적, 휴대전화번호, 이메일, 투숙정보	본인확인 및 개인 식별, 호텔 예약(투숙/결제) 등 서비스 제공, 고객사별 호텔, 고객사별 호텔 관리, 예약 정보 관리	2년
	필수	성명(국문/영문), 생년월일, 생년월일, 휴대전화(국·내 및 해외 개인정보 포함), 이의 '롯데호텔' 예약 및 투숙내역, 아이디, 비밀번호, 회원가입	본인확인 및 개인 식별, 호텔 예약(투숙/결제) 등 서비스 제공, 고객사별 호텔 관리, 예약 정보 관리, 예약 정보 관리	2년	
	선택	필수 수집항목, 선택항목	회원 서비스 관련 정보, 호텔 할인 상품 및 신상품 안내, 마케팅 활동		
트래버렐 멤버십	서면, 전화, FAX, 이메일, 제휴사	필수	성명(국문/영문), 생년월일, 생년월일, 휴대전화(국·내 및 해외 개인정보 포함), 이의 '롯데호텔' 예약 및 투숙내역, 아이디, 비밀번호, 회원가입	본인확인 및 개인 식별, 호텔 예약(투숙/결제) 등 서비스 제공, 고객사별 호텔 관리, 예약 정보 관리, 예약 정보 관리	2년 (단, 예약, 연락처 정보는 목적달성시 파기)
	선택	필수 수집항목 및 이메일, 추가안내에 관한 정보, 직책명, 직책	회원용 맞춤형 서비스 제공		
	필수	필수 수집항목 및 선택 수집항목	회원 서비스 관련 정보, 호텔 할인 상품 및 신상품 안내, 마케팅 활동		
롯데호텔 멤버십	서면	필수	성명(국문/영문), 생년월일, 생년월일, 휴대전화(국·내 및 해외 개인정보 포함), 이의 '롯데호텔' 예약 및 투숙내역, 아이디, 비밀번호, 회원가입	본인확인 및 개인 식별, 호텔 예약(투숙/결제) 등 서비스 제공, 고객사별 호텔 관리, 예약 정보 관리, 예약 정보 관리	2년 (단, 예약, 연락처 정보는 목적달성시 파기)
	선택	성명, 이메일, 직책명, 직책, 자선정보	본인 식별, 회원용 맞춤형 서비스 제공		
	필수	주소, 전화번호, 휴대전화번호, 이메일	호텔 할인 상품 및 신상품 안내, 마케팅 활동		
롯데호텔 멤버십	서면	필수	성명(국문/영문), 생년월일, 생년월일, 휴대전화(국·내 및 해외 개인정보 포함), 이의 '롯데호텔' 예약 및 투숙내역, 아이디, 비밀번호, 회원가입	본인확인 및 개인 식별, 호텔 예약(투숙/결제) 등 서비스 제공, 고객사별 호텔 관리, 예약 정보 관리, 예약 정보 관리	2년 (단, 예약, 연락처 정보는 목적달성시 파기)
	선택	필수 수집항목	회원용 맞춤형 서비스 제공		
	필수	성명, 연락처, 생년월일 - 주소, 이메일	이벤트 관련 신청 안내, 고객사별 호텔 관리, 예약 정보 관리	목적 달하는 기간	
롯데호텔 멤버십	서면	필수	성명, 주민등록번호, 주소	계좌공금 신고 시(연간한도 이상)	신고 완료 시
	필수	성명, 생년월일, 국적, 생년월일, 국적, 전화번호, 투숙 및 예약 내역 (예약번호, 투숙기간, 호텔, 숙박료, 구매일(호텔, 차량번호, 결제 관련 정보(신용카드번호, 유효기간)	본인확인 및 개인 식별, 고객사별 호텔 관리, 예약 정보 관리, 예약 정보 관리	2년	
	필수	성명, 1호번호, 카드번호 (카드회원일 경우)	결제정보의 직접결제 서비스 제공	5년	
롯데호텔 멤버십	오프라인	필수	성명, 투숙일지, 객실제천번호	롯데호텔 멤버십 직접 서비스	5년
롯데호텔 멤버십	오프라인	필수	생년월일, 생년월일, 휴대전화번호, 투숙일지	롯데호텔 멤버십	5년

제조 개인정보 이용

- 회원 가입 또는 서비스 이용과정에서 홈페이지 및 개별 모바일 프로그램을 통해 아래와 같은 최소한의 개인정보를 이용하고 있습니다.
 - 본인 식별, 가입자 확인, 본인 연령 확인, 부정이용 방지, 회원 관리
 - 만 14세 미만 아동 여부 확인, 방화 차단 및 관리역사 시 본인확인 (우선등록번호는 원칙상 만 14세 아동의 개인정보를 수집하고 있지 않습니다.)
 - 서비스 제공, 문의사항 또는 불만처리, 공지사항 전달
 - 유료 서비스 제공에 따른 본인 식별, 구매 및 요금 결제, 상품 및 서비스의 배송
 - 이벤트 정보 및 참여의뢰 제공, 광고성 정보 제공 등 마케팅 및 프로모션에 이용
 - 콘텐츠 등 기존 서비스 제공과도 포함) 인공통계학적 특성고 이용자의 관심, 기호, 성향의 추이를 통한 맞춤형 콘텐츠 추천
 - 서비스 이용 기록, 접속 빈도 및 서비스 이용에 대한 통계, 고객 만족도 등 서비스 개선에 활용
 - 서비스의 원활한 운영에 지장을 주는 행위(예를 들어 댓글 악의적 등 포함)에 대한 방지 및 제재

제조 개인정보 제공 및 위탁

부신롯데호텔은 정보주체의 별도 동의가 있는 경우나 법령에 규정된 경우를 제외하고는 정보주체의 개인정보를 제3자에게 제공하지 않습니다.

서비스 제공을 위해 아래와 같이 개인정보를 제공하고 있습니다.

부신롯데호텔은 정보주체의 사전 동의 없이 개인정보를 제3자에게 제공하지 않습니다. 다만, 정보주체가 본인 등록번호 및 외부 제휴사 등의 서비스를 이용하기 위하여 개인정보 제공에 동의한 경우 개인정보를 제3자에게 제공하고 있습니다

서비스 이용 시 제공을 위한 제공

서비스명	제공받는 자	제공하는 개인정보 항목	제공받는 자의 이용목적	제공받는 자의 이용기간	
리워드 멤버십 / 푸카 멤버십		리워드 정보: 성명(영문), 국가, 생년월일, 국가, 휴대전화번호, 이메일, 회원번호, 롯데호텔(국내 및 해외)포인트 및 프랜차이즈 및 투숙정보(투숙기간, 숙박료, 구매금액 포함), 포인트 적립 및 사용내역, 할인쿠폰/선박 항공권, 여행내역	포인트 사용 승인, 제휴 서비스 제공, 인지 서비스 제공, 상품 안내 및 마케팅 활용	멤버십 탈퇴 시까지	
객실등록카드	롯데호텔의 국내 및 해외 개인정보책임자 (https://www.lottehotel.com/global/ko/notice/finder.html)	성명, 생년월일, 국적, 휴대전화번호, 이메일, 투숙정보(선박, 호텔, 국가, 시티, 전담번호, 호텔명, 회사명, 직위, 유흥정보, 요청정보)	롯데호텔 객실room 서비스, 인지 서비스 및 맞춤형 서비스 제공, 상품 안내 및 마케팅 활용	투숙일로부터 2년	
개인 맞춤형 서비스		성명(국문/영문), 아이디, 비밀번호, 이메일, 성별, 생년월일, 휴대전화번호 (모바일 또는 지대, 주소 (지역 또는 직장), 카드결제 구분, 지불수단 및 지불내역 (카드결제, 계좌결제), 롯데호텔(국내 및 부산) 개인정보 포함, 여사 "롯데호텔" 서비스 이용 내역 (주문 및 결제내역), P* 구분정보	회원제 서비스 제공, 제휴 서비스 제공, 인지 서비스 제공, 맞춤형 서비스 제공, 상품 안내 및 마케팅 활용	멤버십 탈퇴 시까지	
브레이크업 멤버십		성명(국문/영문), 생년월일, 휴대전화번호, 이메일, 주민등록번호(주민등록번호는 주민등록번호가 없는 외국인, 무관통출자, 결혼기념일)	본인확인 및 개인 식별, 회원제 서비스 제공, 맞춤형 서비스 제공, 맞춤형 서비스 제공, 상품 안내 및 마케팅 활용	멤버십 탈퇴 시까지	
리드-스클럽 멤버십		성명(국문/영문), 사진, 생년월일, 휴대전화번호, 주소 (지역, 직장, 직장번호(직업), 직급, 우편물주소, 외국인번호, 신청시 접수일, 발급일자 (선박, 항공, 수송정보 및 생일, 차량정보, 여행일주소, 직종명, 직위)	리드-스클럽 회원 특권혜택 제공, 맞춤형 서비스 제공, 맞춤형 서비스 제공, 상품 안내 및 마케팅 활용	멤버십 탈퇴 시까지	
롯데호텔	한국 롯데호텔(지점) (http://www.lottehotels.com/KOREA)	이메일, 여행일, 회원번호, 보유포인트	리워드 포인트사용 승인, 제휴 서비스 제공	멤버십 탈퇴 시까지	
미들리지 서비스	LPOINT 롯데호텔(스위)	성명, E포인트 카드번호 (롯데호텔)	E포인트 적립 및 사용승인	멤버십 탈퇴 시까지	
	항공사 미들리지	Asana Airlines, Korean Air	성명, 체크인체크아웃 날짜, 예약일자번호	항공사 미들리지 적립	멤버십 탈퇴 시까지
	LHW 멤버십	THE LEADING HOTELS OF THE WORLD, Ltd	성명, 주소, 이메일	멤버십 서비스 제공	멤버십 탈퇴 시까지
도깨비클럽 리드-스클럽		주소(국가/시도), 휴대전화번호, 이메일, 진화번호	회원 상품 및 신상품 안내, 마케팅 활용을 위한 이용		
부산롯데 호텔 (미케팅)	리워드 프로모션	롯데호텔 (Ha Thanh Lotte JV Co., Lotte Hotels Vietnam Co., Ltd, Lotte Hotel Guam, LLC, Hotel and Resort Joerimjoko Co., Ltd, Lotte Hotel Saint Petersburg, LLC, JSC Lotte Rus, Danwoo Amara Co., Ltd, Lotte Hotel New York Palace, LLC, Lotte Hotel Vladivostok LLC, Tashkent Palace New LLC, Lotte Hotel Samara	주소(국가/시도), 휴대전화번호, 이메일	회원 상품 및 신상품 안내, 마케팅 활용을 위한 이용	멤버십 탈퇴 시까지

더 나은 서비스를 제공하기 위해 업무 중 정보를 위탁하고 있습니다.

부신롯데호텔은 서비스 제공을 위하여 필요한 경우 중 일부는 외부업체에 위탁하고 있으며 위탁받은 업체가 개인정보보호법에 따라 개인정보 안전처리방침에 따라 정보의 수집, 이용, 관리에 대해 책임지고 관리하여야 하고 있습니다.

수익분배에 위촉되는 업무와 관련된 서비스를 제공하지 않은 경우, 이용자의 개인정보가 수익분배에 제공되지 않습니다.

개인정보 위탁업체

구분	수탁자	제위탁사	위탁을 하는 업무	개인정보 보유 및 이용기간
멤버십 회원 모집	국내 및 해외 개인 호텔 (https://www.lottehotels.com/global/ko/notice/finder.html)	-	멤버십 회원 모집 업무	회원 탈퇴시 또는 위탁계약 종료시
신분시스템 운영관리	롯데정보통신사	한국오라클, 에드워드스, 이스트에라, 프래지타데이터	클라우드 서비스 및 전자시스템 운영관리, 한국오라클 ELOQUA 클라우드 서비스, 롯데이치 케일 운영, 채널 상담시스템 유지보수, CDP클라우드 서비스	회원 탈퇴시 또는 위탁계약 종료시
회원모집관리	이노비제	-	이메일을 통해 대량	목적 달성 시 즉시

개인정보 처리 위탁 중 국외 법인에서 처리하는 위탁 업무는 다음과 같습니다.

부신롯데호텔은 보다 편리한 고객 서비스를 위해(단리언의 보안 및 운영 업무를 국외법인에 위탁하고 있습니다. 국외 법인의 개인정보 처리 위탁을 기밀작성 수임인도 거부 시에는 해당 서비스 이용에 제한이 있을 수 있습니다.

개인정보 국외이전

개인정보를 이전 받는 자 (정보관리책임자 및 연락처)	이전 국가	정보관리책임자 및 연락처	개인정보 이전 일시 및 방법	이전되는 개인정보 항목	개인정보를 이전 받는 자의 이용목적	개인정보 보유 및 이용기간
부산롯데호텔 지점 및 연락처 (https://www.lottehotel.com/notice/finder.html)	영남, 부산롯데호텔 지점 및 연락처 (https://www.lottehotel.com/notice/finder.html) 가, 롯데호텔 -개인정보 담당 부서: 부산롯데호텔 마케팅담당	영남 - 부산롯데호텔 지점 및 연락처 (https://www.lottehotel.com/notice/finder.html) 가, 롯데호텔 -개인정보 담당 부서: 부산롯데호텔 마케팅담당	리워드/멤버십 서비스 이용 시 온라인/오프라인 등 통째로 이전됨	리워드/멤버십과 같이 회원 가입 및 객실 투숙 카드 제공 시 온라인/오프라인 등 통째로 이전됨	리워드/멤버십과 같이 회원 가입 및 객실 투숙 카드 제공 시 작성된 같이 회원제 혜택 등 통째로 이전됨	법정상 개인정보 보유기간에 한하여 하는 경우가 있으나, 법규 및 회사 내부 규정 준수
인사이드 피피이 (Amazon Web Server)	영국 (Amsterdam, NL)	유지 (Amsterdam, NL)	유지	회원가입 및 회원정보 변경, 익명 전송, 리드인/리드아웃 등 통째로 이전됨	리드인 회원 가입 및 객실 투숙 카드 제공, 회원제 혜택 등 통째로 이전됨	회원성 의무 보존 기간, 회원 탈퇴 시
오라클 사 (Oracle Corporation)	미국 (Amsterdam, NL)	유지 (Amsterdam, NL)	유지	회원가입 및 회원정보 변경, 익명 전송, 리드인/리드아웃 등 통째로 이전됨	리드인 회원 가입 및 객실 투숙 카드 제공, 회원제 혜택 등 통째로 이전됨	회원성 의무 보존 기간, 회원 탈퇴 시
인사이드 피피이 (Amazon Web Server)	영국 (Amsterdam, NL)	유지 (Amsterdam, NL)	유지	회원가입 및 회원정보 변경, 익명 전송, 리드인/리드아웃 등 통째로 이전됨	리드인 회원 가입 및 객실 투숙 카드 제공, 회원제 혜택 등 통째로 이전됨	회원성 의무 보존 기간, 회원 탈퇴 시
오라클 사 (Oracle Corporation)	미국 (Amsterdam, NL)	유지 (Amsterdam, NL)	유지	회원가입 및 회원정보 변경, 익명 전송, 리드인/리드아웃 등 통째로 이전됨	리드인 회원 가입 및 객실 투숙 카드 제공, 회원제 혜택 등 통째로 이전됨	회원성 의무 보존 기간, 회원 탈퇴 시
인사이드 피피이 (Amazon Web Server)	영국 (Amsterdam, NL)	유지 (Amsterdam, NL)	유지	회원가입 및 회원정보 변경, 익명 전송, 리드인/리드아웃 등 통째로 이전됨	리드인 회원 가입 및 객실 투숙 카드 제공, 회원제 혜택 등 통째로 이전됨	회원성 의무 보존 기간, 회원 탈퇴 시
오라클 사 (Oracle Corporation)	미국 (Amsterdam, NL)	유지 (Amsterdam, NL)	유지	회원가입 및 회원정보 변경, 익명 전송, 리드인/리드아웃 등 통째로 이전됨	리드인 회원 가입 및 객실 투숙 카드 제공, 회원제 혜택 등 통째로 이전됨	회원성 의무 보존 기간, 회원 탈퇴 시

인사이드 피피이 (Amazon Web Server)	영국 (Amsterdam, NL)	유지 (Amsterdam, NL)	유지	회원가입 및 회원정보 변경, 익명 전송, 리드인/리드아웃 등 통째로 이전됨	리드인 회원 가입 및 객실 투숙 카드 제공, 회원제 혜택 등 통째로 이전됨	회원성 의무 보존 기간, 회원 탈퇴 시
오라클 사 (Oracle Corporation)	미국 (Amsterdam, NL)	유지 (Amsterdam, NL)	유지	회원가입 및 회원정보 변경, 익명 전송, 리드인/리드아웃 등 통째로 이전됨	리드인 회원 가입 및 객실 투숙 카드 제공, 회원제 혜택 등 통째로 이전됨	회원성 의무 보존 기간, 회원 탈퇴 시
인사이드 피피이 (Amazon Web Server)	영국 (Amsterdam, NL)	유지 (Amsterdam, NL)	유지	회원가입 및 회원정보 변경, 익명 전송, 리드인/리드아웃 등 통째로 이전됨	리드인 회원 가입 및 객실 투숙 카드 제공, 회원제 혜택 등 통째로 이전됨	회원성 의무 보존 기간, 회원 탈퇴 시
오라클 사 (Oracle Corporation)	미국 (Amsterdam, NL)	유지 (Amsterdam, NL)	유지	회원가입 및 회원정보 변경, 익명 전송, 리드인/리드아웃 등 통째로 이전됨	리드인 회원 가입 및 객실 투숙 카드 제공, 회원제 혜택 등 통째로 이전됨	회원성 의무 보존 기간, 회원 탈퇴 시
인사이드 피피이 (Amazon Web Server)	영국 (Amsterdam, NL)	유지 (Amsterdam, NL)	유지	회원가입 및 회원정보 변경, 익명 전송, 리드인/리드아웃 등 통째로 이전됨	리드인 회원 가입 및 객실 투숙 카드 제공, 회원제 혜택 등 통째로 이전됨	회원성 의무 보존 기간, 회원 탈퇴 시
오라클 사 (Oracle Corporation)	미국 (Amsterdam, NL)	유지 (Amsterdam, NL)	유지	회원가입 및 회원정보 변경, 익명 전송, 리드인/리드아웃 등 통째로 이전됨	리드인 회원 가입 및 객실 투숙 카드 제공, 회원제 혜택 등 통째로 이전됨	회원성 의무 보존 기간, 회원 탈퇴 시
인사이드 피피이 (Amazon Web Server)	영국 (Amsterdam, NL)	유지 (Amsterdam, NL)	유지	회원가입 및 회원정보 변경, 익명 전송, 리드인/리드아웃 등 통째로 이전됨	리드인 회원 가입 및 객실 투숙 카드 제공, 회원제 혜택 등 통째로 이전됨	회원성 의무 보존 기간, 회원 탈퇴 시
오라클 사 (Oracle Corporation)	미국 (Amsterdam, NL)	유지 (Amsterdam, NL)	유지	회원가입 및 회원정보 변경, 익명 전송, 리드인/리드아웃 등 통째로 이전됨	리드인 회원 가입 및 객실 투숙 카드 제공, 회원제 혜택 등 통째로 이전됨	회원성 의무 보존 기간, 회원 탈퇴 시
인사이드 피피이 (Amazon Web Server)	영국 (Amsterdam, NL)	유지 (Amsterdam, NL)	유지	회원가입 및 회원정보 변경, 익명 전송, 리드인/리드아웃 등 통째로 이전됨	리드인 회원 가입 및 객실 투숙 카드 제공, 회원제 혜택 등 통째로 이전됨	회원성 의무 보존 기간, 회원 탈퇴 시
오라클 사 (Oracle Corporation)	미국 (Amsterdam, NL)	유지 (Amsterdam, NL)	유지	회원가입 및 회원정보 변경, 익명 전송, 리드인/리드아웃 등 통째로 이전됨	리드인 회원 가입 및 객실 투숙 카드 제공, 회원제 혜택 등 통째로 이전됨	회원성 의무 보존 기간, 회원 탈퇴 시

인사이드 피피이 (Amazon Web Server)	영국 (Amsterdam, NL)	유지 (Amsterdam, NL)	유지	회원가입 및 회원정보 변경, 익명 전송, 리드인/리드아웃 등 통째로 이전됨	리드인 회원 가입 및 객실 투숙 카드 제공, 회원제 혜택 등 통째로 이전됨	회원성 의무 보존 기간, 회원 탈퇴 시
오라클 사 (Oracle Corporation)	미국 (Amsterdam, NL)	유지 (Amsterdam, NL)	유지	회원가입 및 회원정보 변경, 익명 전송, 리드인/리드아웃 등 통째로 이전됨	리드인 회원 가입 및 객실 투숙 카드 제공, 회원제 혜택 등 통째로 이전됨	회원성 의무 보존 기간, 회원 탈퇴 시
인사이드 피피이 (Amazon Web Server)	영국 (Amsterdam, NL)	유지 (Amsterdam, NL)	유지	회원가입 및 회원정보 변경, 익명 전송, 리드인/리드아웃 등 통째로 이전됨	리드인 회원 가입 및 객실 투숙 카드 제공, 회원제 혜택 등 통째로 이전됨	회원성 의무 보존 기간, 회원 탈퇴 시
오라클 사 (Oracle Corporation)	미국 (Amsterdam, NL)	유지 (Amsterdam, NL)	유지	회원가입 및 회원정보 변경, 익명 전송, 리드인/리드아웃 등 통째로 이전됨	리드인 회원 가입 및 객실 투숙 카드 제공, 회원제 혜택 등 통째로 이전됨	회원성 의무 보존 기간, 회원 탈퇴 시
인사이드 피피이 (Amazon Web Server)	영국 (Amsterdam, NL)	유지 (Amsterdam, NL)	유지	회원가입 및 회원정보 변경, 익명 전송, 리드인/리드아웃 등 통째로 이전됨	리드인 회원 가입 및 객실 투숙 카드 제공, 회원제 혜택 등 통째로 이전됨	회원성 의무 보존 기간, 회원 탈퇴 시
오라클 사 (Oracle Corporation)	미국 (Amsterdam, NL)	유지 (Amsterdam, NL)	유지	회원가입 및 회원정보 변경, 익명 전송, 리드인/리드아웃 등 통째로 이전됨	리드인 회원 가입 및 객실 투숙 카드 제공, 회원제 혜택 등 통째로 이전됨	회원성 의무 보존 기간, 회원 탈퇴 시
인사이드 피피이 (Amazon Web Server)	영국 (Amsterdam, NL)	유지 (Amsterdam, NL)	유지	회원가입 및 회원정보 변경, 익명 전송, 리드인/리드아웃 등 통째로 이전됨	리드인 회원 가입 및 객실 투숙 카드 제공, 회원제 혜택 등 통째로 이전됨	회원성 의무 보존 기간, 회원 탈퇴 시
오라클 사 (Oracle Corporation)	미국 (Amsterdam, NL)	유지 (Amsterdam, NL)	유지	회원가입 및 회원정보 변경, 익명 전송, 리드인/리드아웃 등 통째로 이전됨	리드인 회원 가입 및 객실 투숙 카드 제공, 회원제 혜택 등 통째로 이전됨	회원성 의무 보존 기간, 회원 탈퇴 시
인사이드 피피이 (Amazon Web Server)	영국 (Amsterdam, NL)	유지 (Amsterdam, NL)	유지	회원가입 및 회원정보 변경, 익명 전송, 리드인/리드아웃 등 통째로 이전됨	리드인 회원 가입 및 객실 투숙 카드 제공, 회원제 혜택 등 통째로 이전됨	회원성 의무 보존 기간, 회원 탈퇴 시
오라클 사 (Oracle Corporation)	미국 (Amsterdam, NL)	유지 (Amsterdam, NL)	유지	회원가입 및 회원정보 변경, 익명 전송, 리드인/리드아웃 등 통째로 이전됨	리드인 회원 가입 및 객실 투숙 카드 제공, 회원제 혜택 등 통째로 이전됨	회원성 의무 보존 기간, 회원 탈퇴 시

인사이드 피피이 (Amazon Web Server)	영국 (Amsterdam, NL)	유지 (Amsterdam, NL)	유지	회원가입 및 회원정보 변경, 익명 전송, 리드인/리드아웃 등 통째로 이전됨	리드인 회원 가입 및 객실 투숙 카드 제공, 회원제 혜택 등 통째로 이전됨	회원성 의무 보존 기간, 회원 탈퇴 시
오라클 사 (Oracle Corporation)	미국 (Amsterdam, NL)	유지 (Amsterdam, NL)	유지	회원가입 및 회원정보 변경, 익명 전송, 리드인/리드아웃 등 통째로 이전됨	리드인 회원 가입 및 객실 투숙 카드 제공, 회원제 혜택 등 통째로 이전됨	회원성 의무 보존 기간, 회원 탈퇴 시
인사이드 피피이 (Amazon Web Server)	영국 (Amsterdam, NL)	유지 (Amsterdam, NL)	유지	회원가입 및 회원정보 변경, 익명 전송, 리드인/리드아웃 등 통째로 이전됨	리드인 회원 가입 및 객실 투숙 카드 제공, 회원제 혜택 등 통째로 이전됨	회원성 의무 보존 기간, 회원 탈퇴 시
오라클 사 (Oracle Corporation)	미국 (Amsterdam, NL)	유지 (Amsterdam, NL)	유지	회원가입 및 회원정보 변경, 익명 전송, 리드인/리드아웃 등 통째로 이전됨	리드인 회원 가입 및 객실 투숙 카드 제공, 회원제 혜택 등 통째로 이전됨	회원성 의무 보존 기간, 회원 탈퇴 시
인사이드 피피이 (Amazon Web Server)	영국 (Amsterdam, NL)	유지 (Amsterdam, NL)	유지	회원가입 및 회원정보 변경, 익명 전송, 리드인/리드아웃 등 통째로 이전됨	리드인 회원 가입 및 객실 투숙 카드 제공, 회원제 혜택 등 통째로 이전됨	회원성 의무 보존 기간, 회원 탈퇴 시
오라클 사 (Oracle Corporation)	미국 (Amsterdam, NL)	유지 (Amsterdam, NL)	유지	회원가입 및 회원정보 변경, 익명 전송, 리드인/리드아웃 등 통째로 이전됨	리드인 회원 가입 및 객실 투숙 카드 제공, 회원제 혜택 등 통째로 이전됨	회원성 의무 보존 기간, 회원 탈퇴 시
인사이드 피피이 (Amazon Web Server)	영국 (Amsterdam, NL)	유지 (Amsterdam, NL)	유지	회원가입 및 회원정보 변경, 익명 전송, 리드인/리드아웃 등 통째로 이전됨	리드인 회원 가입 및 객실 투숙 카드 제공, 회원제 혜택 등 통째로 이전됨	회원성 의무 보존 기간, 회원 탈퇴 시
오라클 사 (Oracle Corporation)	미국 (Amsterdam, NL)	유지 (Amsterdam, NL)	유지	회원가입 및 회원정보 변경, 익명 전송, 리드인/리드아웃 등 통째로 이전됨	리드인 회원 가입 및 객실 투숙 카드 제공, 회원제 혜택 등 통째로 이전됨	회원성 의무 보존 기간, 회원 탈퇴 시
인사이드 피피이 (Amazon Web Server)	영국 (Amsterdam, NL)	유지 (Amsterdam, NL)	유지	회원가입 및 회원정보 변경, 익명 전송, 리드인/리드아웃 등 통째로 이전됨	리드인 회원 가입 및 객실 투숙 카드 제공, 회원제 혜택 등 통째로 이전됨	회원성 의무 보존 기간, 회원 탈퇴 시
오라클 사 (Oracle Corporation)	미국 (Amsterdam, NL)	유지 (Amsterdam, NL)	유지	회원가입 및 회원정보 변경, 익명 전송, 리드인/리드아웃 등 통째로 이전됨	리드인 회원 가입 및 객실 투숙 카드 제공, 회원제 혜택 등 통째로 이전됨	회원성 의무 보존 기간, 회원 탈퇴 시

제4조 개인정보의 파기

부산롯데호텔은 원칙적으로 개인정보를 회원 탈퇴 시 지체없이 파기하고 있습니다. 단, 뒤 1항(개인정보 수집) 등 정보주체의 개인정보 보유기간에 대해 별도의 통의를 얻은 경우 또는 법령에서 일정기간 보유 의무를 부과하는 경우에는 해당 기간 동안 개인정보를 안전하게 보관합니다.

회원 탈퇴, 서비스 종료, 정보주체에게 동의 받은 개인정보 보유기간이 도래하여 개인정보의 수집 및 이용목적이 달성된 개인정보는 재정이 불가능한 방법으로 파기하고 있습니다. 법령에서 보존 의무를 부과한 정보에 대해서도 해당 기간 경과 후 지체없이 재정이 불가능한 방법으로 파기합니다.

전자적 파일 형태의 경우 복구 및 재생이 되지 않도록 기술적인 방법을 이용하여 안전하게 삭제하며, 출력물 등은 분쇄하거나 소각하는 방식으로 파기합니다.

부산롯데호텔은 온라인 회원 중 1년 이상 부산롯데호텔 서비스를 이용하지 않은 고객의 개인정보를 다른 정보와 별도로 분리하여 보관하고 있습니다.

관계 법령에 따른 개인정보 보관

구분	근거 법령	기간	항목
계약 또는 청약철회 등에 관한 기록		5년	식별정보, 계약정보 또는 철회정보
대금결제 및 재화 등 공급에 관한 기록	전자상거래 등에에서 소비자 보호에 관한 법률	5년	식별정보, 계약정보 또는 철회정보
소비자의 불만 또는 분쟁 처리에 관한 기록		3년	식별정보, 소비자 분쟁처리 정보
세입이 규정하는 징부 및 증명서류	국세기본법	5년	징부 및 증명서류
전자금융 거래에 관한 기록	전자금융거래법	5년	거래정보
서비스방문기록	통신비밀보호법	3개월	서비스 방문기록(로그, IP 등)
전표 또는 이와 유사한 기록	상법	5년	전표 및 이와 유사한 기록정보
소득세 신고 처리에 관한 기록	소득세법	5년	위탁세 신고와 관련된 정보
환전(외국환거래)에 관한 기록	외국환거래법	5년	외국환거래 신고와 관련된 정보

제5조 정보주체 및 법정대리인의 권리·의무 및 그 행사방법

정보주체(회원 및 법정대리인)는 언제든지 자신의 개인정보를 열람(조회)하거나 수정할 수 있으며, 동의 철회 또는 폐지를 요청할 수 있습니다.

개인정보의 오류에 대한 정정을 요청한 경우 정정을 완료할때까지 해당 개인정보를 이용 또는 제공하지 않습니다. 또한 제3자에게 이미 제공한 경우에는 정정 처리결과를 지체없이 통지하여 정정이 이루어지도록 하겠습니다.

-리뷰작성의 경우 홈페이지 > 마이페이지에서 개인정보 열람, 수정, 탈퇴를 하실 수 있습니다. 이메일 및 유선편지를 원하시는 경우 kottehotels@kotte.net, 02-759-7671~3으로 연락 주시면 본인확인 후 안내해 드립니다.

-호텔 방문 및 유선으로 요청 시 본인 확인 후 개인정보 열람, 수정, 삭제, 처리 절차를하실 수 있습니다.

-전화번호 : 051-810-5520

-정보주체 본인의 권리행사가 어려운 경우 위임을 받은 대리인을 통해서 하실 수 있으며, 부산롯데호텔은 이에 상당한 법정대리인 여부를 확인할 수 있습니다.

(개인정보처리방법에 관한 고시 제11호 서식에 따른 위임장을 제출하셔야 가능합니다.)[서식 다운로드]

-개인정보 열람 및 처리절차, 사제 유무는 유관 법령에 따른 그 권리가 제한될 수 있습니다.

광고성 정보 전송에 대한 동의 거부권 행사 방법

-이메일 수신거부: 이메일 하단의 수신거부 설정 가능

-문자(SMS, MMS) 수신거부: 문자 하단 수신거부 연락처

-홈페이지 수신거부: 회원정보 수정 > 마케팅활동동의 동의/거부

-APP 수신거부: 앱 환경설정 > 마케팅(광고)성 푸시 알림 수신 동의/거부

Android: 설정 > Google > 광고 > 광고 맞춤 설정 해제

iOS: 설정 > 개인 정보 보호 > 광고 > 광고 추적 제한 ON

제6조 인터넷 접속파일 등 쿠키(cookie)의 운용 및 활용

보타 백로그 웹사이트 이용자의 백로그 프리미엄 웹사이트 사용을 지원하고 맞춤형 서비스를 제공하기 위해 쿠키정보를 사용합니다.

쿠키란?

쿠키는 이용자가 웹사이트를 접속할 때에 해당 웹사이트에서 이용자의 웹브라우저를 통해 이용자의 PC에 저장하는 매우 작은 크기의 텍스트 파일입니다.

다음과 같은 목적으로 쿠키를 사용합니다.

-고객(회원 및 비회원)의 접속 빈도나 방문 시간 등을 분석하고 이용자의 취향과 관심분야를 파악하여 타겟(Target) 마케팅 및 서비스 개인화의 척도로 활용합니다.

-부산롯데호텔에 대한 정보와 관심 있게 둘러본 서비스들에 대한 자취를 추적하여 다음 이용 시 개인 맞춤 서비스를 제공하는데 이용합니다.

-각 서비스가 수집하는 정보의 차이는 해당 서비스의 정책에 따르며, 이용자는 브라우저에서 추적 방지 또는 쿠키 사용 거부 기능을 사용하여거나 해당 사이트에서 제공하는 방식으로 자동화된 기능을 거부하실 수 있습니다.

-수집된 비식별 정보에는 구글의 구글 애드워드, 구글 애드센스 서비스, 네이버 애널리틱스, 페이스북의 비즈니스 도구, 카카오의 카카오 모먼트, Criteo OneTag, Insider, Rocket Fuel, Salesforce, Inc, Treasure Data, Xandr, Yahoo Japan, Youtube 의 퍼티너시 등을 통하여 온라인 광고 등을 목적으로 사용합니다. 마케팅, 웹 분석 지원 서비스 제공 업체의 사정에 따라 각 서비스의 명칭 및 종류 등이 변경될 수 있습니다.

Google Analytics

-개요: 웹 사이트 트래픽을 추적하고 보고하는 Google에서 제공하는 웹 분석 서비스

-서비스 정책: <https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=ko>

-수집 거부: <https://support.google.com/analytics/answer/9019185?hl=ko>

Google AdSense

-개요: 사용자가 웹 사이트에서 위한 행동을 파악하여 맞춤형 광고를 제공하는 도구

-서비스 정책: <https://support.google.com/adsense/answer/48182>

-수집 거부: https://support.google.com/adsense/answer/1348695?hl=ko&ref_topic=9886175

네이버 애널리틱스

-개요: 사용자가 웹 사이트에서 위한 행동을 파악하여 광고의 성과를 측정하는 Naver에서 제공하는 분석 도구

-서비스 정책: <https://analytics.naver.com/popterm/notice.html>

-수집 거부: https://privacy.naver.com/knowledge/cookie?menu=knowledge_info_relation_cookie

Facebook Pixel

-개요: 사용자가 웹 사이트에서 위한 행동을 파악하여 광고의 성과를 측정하는 Facebook에서 제공하는 분석 도구

-서비스 정책: www.facebook.com/about/privacy/

-수집 거부: <https://www.facebook.com/settings/?tab=ads>

Kakao Pixel

-개요: 사용자가 웹 사이트에서 위한 행동을 파악하여 광고의 성과를 측정하는 Kakao에서 제공하는 분석 도구

-서비스 정책: https://kakaoad.github.io/kakao-pixel/pixel_guide.html

-수집 거부: 쿠키 이용 거부를 통한 수집 거부

Criteo OneTag

-개요: 사용자가 웹 사이트에서 위한 행동을 파악하여 맞춤형 광고를 제공하는 도구

-서비스 정책: <http://help.criteo.com/kb/guide/ko/bbflEy6XZ/Steps/1842462>

-수집 거부: <https://help.criteo.com/kb/guide/ko/bbflEy6XZ/Steps/1842462>

Insider

-개요: 사용자가 웹 사이트에서 위한 행동을 파악하여 맞춤형 서비스를 제공하는 도구

-서비스 정책: <https://usersider.com/product-privacy-policy/>

-수집 거부: <https://usersider.com> 이메일 발송

Rocket Fuel

-개요: 사용자가 웹 사이트에서 위한 행동을 파악하여 최적화된 광고를 제공하는 도구

-서비스 정책: rffub.com

-수집 거부: 구글 크롬을 통한 삭제

Salesforce, Inc

-개요: 사용자가 웹 사이트에서 위한 행동을 파악하여 고객 식별을 통한 맞춤형 광고를 제공하는 도구

-서비스 정책: <https://www.salesforce.com/privacy/overview/>

-수집 거부: 쿠키 이용 거부를 통한 수집 거부

Treasure Data

-개요: 사용자가 웹 사이트에서 위한 행동을 파악하여 고객 분석 및 고객 식별을 위한 도구

-서비스 정책: <https://www.treasuredata.com/cookies/>

-수집 거부: 쿠키 이용 거부를 통한 수집 거부

Xandr

-개요: 사용자에게 맞춤형 광고를 제공하고 광고주에 적합한 고객을 식별하여 광고를 노출하는 기술 제공

-서비스 정책: <https://www.xandr.com/privacy/cookie-policy/>

-수집 거부: <https://www.xandr.com/privacy/cookie-policy/>

Yahoo Japan

-개요: 마케팅 활동을 효과적으로 실시하기 위한 정보를 파트너 기업에 제공

-서비스 정책: <https://privacy.yahoo.co.jp/glossary/cookies.html>

-수집 거부: <https://support.yahoo-net.jp/ScCy/common/s/article/H000012092>

Youtube

-개요: 웹사이트에 YouTube의 동영상상을 포함하거나 해당 링크를 삽입하여 활용

-서비스 정책: <https://www.youtube.com/t/terms>

-수집 거부: <https://support.yahoo-net.jp/ScCy/common/s/article/H000012092>

-부산롯데호텔에 진행되는 각종 이벤트에서 고객의 참여 정도 및 방문 회수를 파악하여 차별적인 응모 기회를 부여하고 개인의 관심 분야에 따라 차별화된 정보를 제공하기 위한 자료로 이용됩니다.

-이용자는 웹이 설치에 대한 선택권을 가지고 있습니다. 따라서 이용자는 웹 브라우저에서 옵션을 설정함으로써 모든 쿠키를 허용하거나, 쿠키가 저장될 때마다 확인을 거치거나, 아니면 모든 쿠키의 저장을 거부 할 수도 있습니다.

다만, 쿠키 설정을 거부할 경우 웹 사용이 불편해지며 로그인이 필요한 일부 서비스 이용에 어려움이 있을 수 있습니다.

쿠키 설치 허용 여부를 지정하는 방법

1. Internet Explorer: 웹 브라우저 상단의 도구 메뉴 > 인터넷 옵션 > 개인정보 > 설정

2. Chrome: 웹 브라우저 주소창 옆에 > 확장판터의 도구 설정 표시 > 브라우저 개인정보 보호 > 쿠키 및 기타 사이트 데이터 설정

부산롯데호텔은 정보주체의 개인정보를 안전하게 관리하기 위하여 다음의 노력을 하고 있습니다.

- 개인정보보호 내부 관리계획을 수립·시행하고 있습니다.
개인정보 보호책임자 지정 등 개인정보 보호 운영에 관한 사항 등을 포함하여 개인정보 내부관리계획을 수립하고, 매 년 내부관리계획을 잘 시행하고 있는지를 점검하고 있습니다.
- 개인정보에 대한 접근 통제 및 접근 권한 제한 조치를 하고 있습니다.
개인정보에 대한 불법적인 접근을 차단하기 위해 개인정보 처리시스템에 대한 접근 권한의 부여·변경·말소 등에 관한 기준을 수립하여 시행하고 있으며 침입차단시스템 및 침입탐지시스템을 설치·운영하고 있습니다.
또한 개인정보처리시스템에서 개인정보의 다운로드가 가능한 직원들의 업무용 PC에 대해 외부 인터넷망과 내부망을 분리하여 개인정보유출 가능성을 줄이고 있습니다.
- 개인정보를 안전하게 저장·전송할 수 있는 암호화 조치를 하고 있습니다.
법령에서 요구하고 있는 비밀번호, 고유식별정보, 계좌번호 및 카드번호 등을 암호화하여 보관하고 있습니다. 또한 암호화 통신 등을 통하여 네트워크 상에서 개인정보를 안전하게 송수신하고 있습니다.
- 개인정보 접속기록의 보관 및 위조·변조 방지를 위한 조치를 하고 있습니다.
개인정보취급자가 개인정보처리시스템에 접속한 기록을 관리하며 개인정보취급자의 접속기록이 위·변조 및 단난, 분실되지 않도록 해당 접속기록을 안전하게 보관하고 있습니다.
- 개인정보에 대한 보안프로그램을 설치 및 갱신하고 있습니다.
개인정보의 훼손에 대비하여 자료를 수시로 백업하고 있고, 최신 백신프로그램을 이용하여 이용자들의 개인정보나 자료가 유출되거나 손상되지 않도록 방지하고 있습니다.
- 개인정보의 안전한 보관을 위한 물리적 조치를 하고 있습니다.
해킹이나 컴퓨터 바이러스 등에 의해 회원의 개인정보가 유출되거나 훼손되는 것을 막기 위해 외부로부터 접근이 통제된 구역에 시스템을 설치하고 있으며, 출입통제 절차를 수립·운영하고 있습니다.

제8조 개인정보 보호 책임자

1. 부산롯데호텔은 고객의 개인정보를 보호하고 개인정보에 대한 의견수렴 및 불만 처리를 위하여 아래와 같이 개인정보보호 책임자를 지정하고 있습니다.

- 개인정보 담당 부서: 부산판매팀 마케팅담당
- 개인정보 보호책임자(CPO): 홍기산 부총지배인 (Tel: 051-810-5020, email: kisanhong@lotte.net)
- 개인정보 보호담당자: 마케팅담당 차진환 헤드매니저 (Tel: 051-810-5520, email: origin0328@lotte.net)

2. 기타개인정보에 관한 상담이 필요한 경우에 아래 기관에 문의 가능합니다.

- 개인정보침해 신고센터
TEL : 국번없이 118
URL : <https://privacy.kisa.or.kr>
- 개인정보 분쟁조정위원회
TEL : 국번없이 1833-6972
URL : www.kopico.go.kr
- 대검찰청 사이버 수사과
TEL : 국번없이 1301
URL : cid@spo.go.kr
- 경찰청 사이버 수사국
TEL : 국번없이 182
URL : <https://cyberbureau.police.go.kr>

제9조 고지의 의무

개인정보 처리방침은 2008년 7월 1일에 제정되었으며 법령, 정책 또는 보안기술의 변경에 따라 내용의 추가, 삭제 및 수정이 있을 시에는 본사 홈페이지를 통해 변경사유 및 내용을 공지하도록 하겠습니다.

- 최초 공고일자: 2008년 07월 01일

- 변경일자: 2012년 11월 01일 [이전버전 다운로드]
- 변경일자: 2014년 09월 19일 [이전버전 다운로드]
- 변경일자: 2015년 07월 31일 [이전버전 다운로드]
- 변경일자: 2015년 09월 15일 [이전버전 다운로드]
- 변경일자: 2016년 01월 01일 [이전버전 다운로드]
- 변경일자: 2016년 02월 06일 [이전버전 다운로드]
- 변경일자: 2016년 03월 21일 [이전버전 다운로드]
- 변경일자: 2016년 06월 01일 [이전버전 다운로드]
- 변경일자: 2016년 07월 29일 [이전버전 다운로드]
- 변경일자: 2016년 09월 22일 [이전버전 다운로드]
- 변경일자: 2017년 03월 01일 [이전버전 다운로드]
- 변경일자: 2017년 03월 15일 [이전버전 다운로드]
- 변경일자: 2017년 05월 01일 [이전버전 다운로드]
- 변경일자: 2017년 07월 04일 [이전버전 다운로드]
- 변경일자: 2017년 08월 25일 [이전버전 다운로드]
- 변경일자: 2017년 11월 03일 [이전버전 다운로드]
- 변경일자: 2017년 11월 27일 [이전버전 다운로드]
- 변경일자: 2018년 01월 24일 [이전버전 다운로드]
- 변경일자: 2018년 03월 02일 [이전버전 다운로드]
- 변경일자: 2018년 04월 03일 [이전버전 다운로드]
- 변경일자: 2018년 05월 25일 [이전버전 다운로드]
- 변경일자: 2018년 12월 27일 [이전버전 다운로드]
- 변경일자: 2019년 05월 31일 [이전버전 다운로드]
- 변경일자: 2019년 07월 29일 [이전버전 다운로드]
- 변경일자: 2020년 08월 24일 [이전버전 다운로드]
- 변경일자: 2021년 04월 12일 [이전버전 다운로드]

공고일자: 2022년 11월 9일

시행일자: 2022년 11월 9일

이상의 롯데호텔 개인정보처리방침은 2022년 11월 9일부터 적용됩니다.

