

롯데호텔은 정보주체의 별도 동의가 있는 경우나 법령에 규정된 경우를 제외하고는 정보주체의 개인정보를 제3자에게 제공하지 않습니다.

서비스 제공을 위해 아래와 같이 개인정보를 제공하고 있습니다.

롯데호텔은 정보주체의 사전 동의 없이 개인정보를 제3자에게 제공하지 않습니다. 다만, 정보주체가 해당 개인정보를 및 외부 제3자 등의 서비스를 이용하기 위하여 개인정보 제공에 동의한 경우 개인정보를 제3자에게 제공하고 있습니다.

서비스 이용 시 제공을 위한 제공

서비스명	제공하는 자	제공하는 개인정보 항목	제공받는 자의 이용목적	제공받는 자의 이용기간	
리뷰츠멤버십 /부가 멤버십	롯데호텔의 국내 및 해외 개인호텔 (https://www.lottehotel.com/global/footer-finder.htm)	리뷰츠정보 : 성명(영문), 생년월일, 국가, 휴대전화번호, 이메일, 회원번호, 롯데호텔(국내 및 해외개인호텔 포함) 예약 및 취소예약(취소/취급), 숙박료, 구매내역, 포인트 적립 및 사용내역, 할인내역 롯데호텔(국내 및 해외 개인호텔 포함) 이하 "롯데호텔"에서 및 후속정보, 포인트 적립 및 사용내역, 할인내역, P+구구기 정보	포인트 사용 승인, 제휴 서비스 제공, 인기 서비스 제공, 상품 안내 및 후원금 활동	멤버십 탈퇴 시까지	
객실등록카드		성명, 생년월일, 국적, 휴대전화번호, 이메일, 신용카드, 신분증, 국적, 시드, 전화번호, 출생일, 회사명, 직위, 위장정보, 요청정보	롯데호텔 객실은 서비스, 인기 서비스 및 맞춤형 서비스 제공, 상품 안내 및 마케팅 활동	후속정보부터 2년	
개인 정보관리 서비스	롯데호텔 부산	성명(국문/영문), 이메일, 전화번호(모바일 또는 직책), 생년월일, 주소(지역 또는 직책), 지출수단 및 지출내역(카드번호, 계좌정보), 롯데호텔(국내 및 부산 개인호텔 포함) 이하 "롯데호텔" 서비스 이용 내역(구분 및 할인 내역), 아이디 번호, P+구구기정보	회원 서비스 제공, 제휴 서비스 제공, 회원에 대한 공지 및 안내, 문의사항 및 불만 등 민원 처리, 법적 분쟁 방지 조치	멤버십 탈퇴 시까지	
태깅리클럽 멤버십	롯데호텔 부산	성명(국문/영문), 성명, 생년월일, 휴대전화번호, 이메일, 주소(지역 또는 직책), 전화번호(지역) 혹은 직책, 우편번호, 주소, 직급	본인만의 및 개인 성명, 회원제 서비스 제공, 회원에 대한 공지 및 안내, 문의사항 및 불만 등 민원 처리, 법적 분쟁 등의 조치	멤버십 탈퇴 시까지	
지프니스클럽 멤버십	롯데호텔 부산	성명(국문/영문), 사진, 생년월일, 휴대전화번호, 주소(지역, 직책), 전화번호(지역), 직책, 우편번호, 지프니스, 신장사 입수일, 회원구분, 지프니스 가입일, 로그인내역, 성별, 생년월일, 이메일주소, 직장명, 직위	지프니스 클럽 회원 서비스 제공, 회원에 대한 공지 및 안내, 문의사항 및 불만 등 민원 처리, 법적 분쟁 등의 조치	멤버십 탈퇴 시까지	
시그니엘클럽 멤버십	롯데호텔 부산	사진, 성명, 생년월일, 휴대전화번호, 이메일, 직급주소, 전화번호, 직책, 직위, 차량정보	국내 및 해외 개인 호텔에서의 회원제 서비스 제공, 회원에 대한 공지 및 안내, 문의사항 및 불만 등 민원 처리, 법적 분쟁 등의 조치, 맞춤형 서비스 제공, 상품 안내 및 마케팅 활동	멤버십 탈퇴 시까지	
롯데렌세팀	국내롯데렌세팀(지프니스) (https://kr.lottefns.com/LORENS)	여권번호, 이메일, 회원번호, 보유번호	귀회소 포인트 사용 승인, 제휴 서비스 제공	멤버십 탈퇴 시까지	
LPOINT	롯데렌세팀	성명, L포인트 카드번호 (롯데렌세팀)	L포인트 적립 및 사용승인	멤버십 탈퇴 시까지	
마일리지 서비스	한글사 마일리지	Korean Air	성명, 제1인제카번호 날짜, 마일리지번호	항공사 마일리지 적립	멤버십 탈퇴 시까지
	아시아 마일리지	Asiana Airlines	성명, 제1인제카번호 날짜, 마일리지번호, 전용 마일리지	항공사 마일리지 적립, 마일리지 전환 서비스	멤버십 탈퇴 시까지
LHW 멤버십	THE LEADING HOTELS OF THE WORLD, LTD.	성명, 주소, 이메일	멤버십 서비스 제공	멤버십 탈퇴 시까지	

개인정보 국외이전 제3자 제공

개인정보를 이전 받는 자	이전 국가	정보관리책임자 및 연락처	개인정보 이전 일시 및 방법	이전되는 자의 개인정보 항목	개인정보를 이전 받는 자의 보유 및 이용기간
싱가포르 항공 (Singapore Airlines Limited)	싱가포르	info@singaporeair.com.sg	해당 1~10일 싱가포르항공 내부망으로 전송	성명, Member 회원번호, 직위, 마일리지, 주소, 연락처	회원탈퇴 후 2년

다만 서비스 제공을 위해 업무 중 일부를 위탁하고 있습니다.

롯데호텔은 서비스 제공을 위하여 필요한 일부 업무를 외부업체에 위탁하고 있으며 위탁받은 업체가 개인정보보호법에 적지 개인정보를 안전하게 처리하도록 필요한 사항을 규정하고 관리/감독하고 있습니다. 수탁업체에 위탁하는 업무와 관련된 서비스를 이용하지 않는 경우, 이용자의 개인정보가 수탁업체에 제공되지 않습니다.

개인정보 위탁업체

구분	수탁자	제3수탁자	위탁을 하는 업무	개인정보 보유 및 이용기간
멤버십 회원 모집	국내 및 해외 개인 호텔 (https://www.lottehotel.com/global/footer-finder.htm)	-	멤버십 회원 모집 업무	회원 탈퇴 시 또는 위탁계약 종료 시
정보시스템 운영관리	롯데정보통신과	AWS	클라우드 서비스 및 컴산시스템 운영관리	회원 탈퇴 시 또는 위탁계약 종료 시
		주애틀랜트	클라우드 서비스	
		윈드백드라	클라우드 서비스 운영	
		트레드아이티	클라우드 서비스 유지보수	
회원국정보통신 (BKIC)	회원국정보통신 (BKIC)	-	이탈매입 결제 대행	목적 달성 시까지
	MG신용정보	-	롯데호텔 멤버십 회원모집관리	회원 탈퇴 시 또는 위탁계약 종료 시
회원모집관리	회원모집제자	-	시그니엘 퍼시니스클럽 회원모집	회원 탈퇴 시 또는 위탁계약 종료 시
	이온시스	-	해운철대 상품제작 및 배송	
상품제작 및 배송	이온시스	-	해운철대 상품제작 및 배송	상품 배송 완료 시
	해림	-	해운철대 상품제작 및 배송	
소셜 미디어 운영	이비리얼리티서비스	-	해운철대 상품 배송	6개월
	롯데홍보기획	이비리얼리티		
	이비리얼리티 (주)DNAC	-	SNS채널 운영 및 이벤트 대행	위탁계약 종료 시
맞춤형 콘텐츠	인사이드 파트너 미디어	-	클라우드 및 맞춤형 콘텐츠 및 광고 대행	위탁계약 종료 시
SPA 운영관리	이비리얼리티	-	리조트 SPA 운영관리	위탁계약 종료 시
객실관리	이비리얼리티	-	객실관리 및 여행객 청소	위탁계약 종료 시
	이비리얼리티	-	객실관리 및 숙박물 배송	1년 (해운철대서비스)

개인정보 처리 위탁 중 국외 법인에서 처리하는 위탁 업무는 다음과 같습니다.

롯데호텔은 보다 편리하고 고객 서비스를 위해 데이터의 보관 및 운영 업무를 국외 법인에 위탁하고 있습니다. 국외 법인의 개인정보 처리 위탁을 거부하실 수 있으며 거부 사례는 해당 서비스 이용에 제한이 있을 수 있습니다.

개인정보 국외이전

개인정보를 이전 받는 자	이전 국가	정보관리책임자 및 연락처	개인정보 이전 일시 및 방법	이전되는 자의 개인정보 항목	개인정보를 이전 받는 자의 보유 및 이용기간
이온시스 (Innorside)	미국	정보관리책임자 연락처 자세히 보기 >	리뷰츠/부가멤버십 서비스 이용 시 온라인으로 전송 태그로그를 통하여 이관함	리뷰츠정보 : 성명(영문), 생년월일, 국가, 휴대전화번호, 이메일, 회원번호, 롯데호텔(국내 및 해외개인호텔 포함) 예약 및 후속정보, 구매내역, 포인트 적립 및 사용내역, 할인내역(신약) 정보 부카정보 : 호텔, 기업, 전화번호, 기업 주소, 이메일, 롯데호텔(국내 및 해외 개인호텔 포함) 이하 "롯데호텔"에서 및 후속정보, 포인트 적립 및 사용내역, 할인내역, P+구구기 정보	평형성 개인정보를 보존해야 하는 경우가 있으나, 탈퇴 후 즉시
이온시스 해외 개인호텔 (https://www.lottehotel.com/global/footer-finder.htm)	미국	정보관리책임자 연락처 자세히 보기 >	리뷰츠/부가멤버십 서비스 이용 시 온라인으로 전송 태그로그를 통하여 이관함	리뷰츠정보 : 성명(영문), 생년월일, 국가, 휴대전화번호, 이메일, 회원번호, 롯데호텔(국내 및 해외개인호텔 포함) 예약 및 후속정보, 구매내역, 포인트 적립 및 사용내역, 할인내역(신약) 정보 부카정보 : 호텔, 기업, 전화번호, 기업 주소, 이메일, 롯데호텔(국내 및 해외 개인호텔 포함) 이하 "롯데호텔"에서 및 후속정보, 포인트 적립 및 사용내역, 할인내역, P+구구기 정보	평형성 개인정보를 보존해야 하는 경우가 있으나, 탈퇴 후 즉시
인사이드 미디어 파트너 (Innside Part. Ltd.)	미국	정보관리책임자 연락처 자세히 보기 >	리뷰츠/부가멤버십 서비스 이용 시 온라인으로 전송 태그로그를 통하여 이관함	리뷰츠정보 : 성명(영문), 생년월일, 국가, 휴대전화번호, 이메일, 회원번호, 롯데호텔(국내 및 해외개인호텔 포함) 예약 및 후속정보, 구매내역, 포인트 적립 및 사용내역, 할인내역(신약) 정보 부카정보 : 호텔, 기업, 전화번호, 기업 주소, 이메일, 롯데호텔(국내 및 해외 개인호텔 포함) 이하 "롯데호텔"에서 및 후속정보, 포인트 적립 및 사용내역, 할인내역, P+구구기 정보	평형성 개인정보를 보존해야 하는 경우가 있으나, 탈퇴 후 즉시
오닉스 사 (Onyx CenterSource)	미국	정보관리책임자 연락처 자세히 보기 >	리뷰츠/부가멤버십 서비스 이용 시 온라인으로 전송 태그로그를 통하여 이관함	리뷰츠정보 : 성명(영문), 생년월일, 국가, 휴대전화번호, 이메일, 회원번호, 롯데호텔(국내 및 해외개인호텔 포함) 예약 및 후속정보, 구매내역, 포인트 적립 및 사용내역, 할인내역(신약) 정보 부카정보 : 호텔, 기업, 전화번호, 기업 주소, 이메일, 롯데호텔(국내 및 해외 개인호텔 포함) 이하 "롯데호텔"에서 및 후속정보, 포인트 적립 및 사용내역, 할인내역, P+구구기 정보	평형성 개인정보를 보존해야 하는 경우가 있으나, 탈퇴 후 즉시
세일포스 (Salesforce)	미국	정보관리책임자 연락처 자세히 보기 >	리뷰츠/부가멤버십 서비스 이용 시 온라인으로 전송 태그로그를 통하여 이관함	리뷰츠정보 : 성명(영문), 생년월일, 국가, 휴대전화번호, 이메일, 회원번호, 롯데호텔(국내 및 해외개인호텔 포함) 예약 및 후속정보, 구매내역, 포인트 적립 및 사용내역, 할인내역(신약) 정보 부카정보 : 호텔, 기업, 전화번호, 기업 주소, 이메일, 롯데호텔(국내 및 해외 개인호텔 포함) 이하 "롯데호텔"에서 및 후속정보, 포인트 적립 및 사용내역, 할인내역, P+구구기 정보	평형성 개인정보를 보존해야 하는 경우가 있으나, 탈퇴 후 즉시
Data Trustee, LLC	미국	정보관리책임자 연락처 자세히 보기 >	리뷰츠/부가멤버십 서비스 이용 시 온라인으로 전송 태그로그를 통하여 이관함	리뷰츠정보 : 성명(영문), 생년월일, 국가, 휴대전화번호, 이메일, 회원번호, 롯데호텔(국내 및 해외개인호텔 포함) 예약 및 후속정보, 구매내역, 포인트 적립 및 사용내역, 할인내역(신약) 정보 부카정보 : 호텔, 기업, 전화번호, 기업 주소, 이메일, 롯데호텔(국내 및 해외 개인호텔 포함) 이하 "롯데호텔"에서 및 후속정보, 포인트 적립 및 사용내역, 할인내역, P+구구기 정보	평형성 개인정보를 보존해야 하는 경우가 있으나, 탈퇴 후 즉시

