

HOTEL INFORMATION

Floor	Description		Service Hours
67F	Top Of Hanoi	Rooftop Sky Bar	17:00-00:00 "Raise Your Voice" activity (19:30~22:30 daily)
63F	Pharaoh's Bar & Upper	Whiskey Bar	17:30-01:00 *Live Band Music from 20:30~23:30 (Except Mon and Wed)
	Grill 63	Grill & Steakhouse	06:00-10:00 Breakfast (Buffet) 11:30-14:30 Lunch (Buffet) 17:30-22:00 Dinner (Dinner Buffet is from Thursday to Saturday)
38F	Lounge Sky	Lobby Lounge	08:00-22:00
36F	Red River	Signature Chinese Restaurant	11:30-14:30 Lunch 17:30-22:00 Dinner
	Tim Ho Wan	Dim Sum Casual	11:30-22:00
35F	Evian Spa / Indoor Swimming pool		10:00-22:00
7F	Outdoor Pool / Fitness Center / Sauna		06:00-22:00 (Please bring your own things/ Complimentary use until the day of check-out)
1F	Delica-Hans	Luxury Boutique Pastry Shop	09:30-22:00 (Department 1F)
1F~6F	LOTTE Department Store		09:30-22:00
B1F	LOTTE Mart		07:30-22:00

- Check-in is from 15:00 and Check-out is 12:00.
- Buffet Breakfast Fee : VND 759,000/Adult, VND 379,500/child (6-11 years old).
- If you do not wish to clean your room, press the DO NOT DISTURB button.
- Luggage storage: Please forward it to the front staff along with the scheduled pick-up time.
- Outdoor smoking area: 7th Floor or 1st Floor. A penalty of VND 4,700,000 will be charged for smoking in the non-smoking room.
- In-Room Dining: Please scan the QR code on the desk in the room for menu. Press "1" on your room phone to place an order.
- Laundry : After filling out the laundry paper, put it in the laundry bag with the laundry and hang it on the outer door handle or press "57" on your room phone for pick-up.
- Currency Exchange : At the reception on the 38th floor (Vietnam Dong only).
ATM machines: On 1st Floor (Department Store)"
- TAXI : Please use the Brand TAXI such as "Mai Linh", "Group Taxi", "Xanh SM".
- If you need help, please contact the number below and we will help you kindly
 - In-room phone number '0' (24-hour / English)
 - Duty manager +84 942 508 855

호텔 이용 안내

층	시설		운영시간
67층	탑 오브 하노이	하노이 최고층 루프탑 스카й바	17:00-00:00 "Raise Your Voice" 이벤트 (19:30~22:30 매일)
63층	파라오바	위스키 바	17:30-01:00 (라이브 공연 20:30~23:30 화,목,금,토,일)
	그릴63	그릴&스테이크 레스토랑	06:00-10:00 조식 (뷔페) 11:30-14:30 중식 (뷔페) 17:30-22:00 석식 (일,월,화,수 : 단품 / 목,금,토 : 뷔페)
38층	스카이라운지	라운지 카페	08:00-22:00
36층	레드리버(홍강)	중식당	11:30-14:30 중식 (세트메뉴 or 단품) 17:30-22:00 석식 (세트메뉴 or 단품)
	팀호완	딤섬 레스토랑	11:30-22:00
35층	에비앙 스파 & 실내수영장		10:00-22:00
7층	야외 수영장 / 휘트니스 / 사우나		06:00-22:00 운동복,운동화,수영복은 개인 지참 바랍니다 체크아웃 후, 당일까지 무료 이용 가능합니다
1층	델리카한스	베이커리 샵	09:30-22:00 (백화점 건물 1층 스타벅스 옆)
1층~6층	롯데백화점 (중앙 건물)		09:30-22:00
지하 1층	롯데마트 (중앙 건물)		07:30-22:00

- 체크인 시간은 오후 3시부터, 체크아웃 시간은 오후 12시까지입니다.
- 조식 추가 요금(1인 기준) : 성인 VND 759,000 / 만 6세~11세 미만 VND 379,500
- 객실청소를 원하지 않을 경우, **DO NOT DISTURB** 버튼을 눌러주세요.
- 짐 보관 : 체크아웃 시, 예정 수령 시간과 함께 프런트 직원에게 전달해 주십시오.
- 흡연장소 : 호텔 1층 외곽 혹은 7층에서 가능합니다. 객실에서 흡연시 패널티 VND 4,700,000이 부과됩니다.
- 룸서비스 : 객실 내 데스크 위 QR코드로 확인 가능합니다. (또는 객실 내 전화기 '1' 번)
- 런더리(세탁) : 런더리 용지 기입 후, 런더리백에 세탁물과 함께 넣어서 도어 손잡이(외부)에 걸어주세요.
(또는 객실 내 전화기 '57'번)
- 환전 : 베트남 동으로의 환전은 38층 리셉션에서 가능합니다. (ATM : 1층 백화점 내 위치)
- 택시 : "Mai Linh", "Group Taxi", "Xanh SM" 등 검증된 브랜드 택시를 이용하시기 바랍니다
- 투숙하시는 동안 도움이 필요하신 경우 아래의 번호로 문의 주시면 친절히 도와드리겠습니다
 - 객실 내 전화기 '0'번 (24시간 콜센터/영어 서비스)
 - 객실팀 한국인 직원 +84 911 220 511 카카오톡 QR (한국어 서비스)
 - 당직 매니저 +84 942 508 855 카카오톡 ID : lotteduty1234 (영어 서비스)



ホテルご利用案内

階	施設		営業時間
67階	Top Of Hanoi	ルーフトップバー	17:00-00:00 65階にて専用エレベーターにお乗り換えください
63階	Pharaoh's Bar & Upper	ウィスキーバー	17:30-01:00 (Live公演 20:30~23:30 火、木、金、土、日)
	Grill 63	グリルステーキ ハウス	06:00-10:00 朝食ビュッフェ 11:30-14:30 昼食ビュッフェ 17:30-22:00 夕食ビュッフェ (木、金、土に限り夕食ビュッフェ)
38階	Lounge Sky	ロビーラウンジ	08:00-22:00
36階	Red River	中華レストラン	11:30-14:30 昼食 17:30-22:00 夕食
	Tim Ho Wan	点心専門店	11:30-22:00
35階	Evian SPA・室内プール		10:00-22:00
7階	Fitness Club 屋外プール、ジム、サウナ、大浴場		06:00-22:00 個人用品をご持参ください チェックアウト当日までにご利用いただけます
1階	Delica-Hans	ペストリーショップ	09:30-22:00 (デパート1階)
1階~6階	ロッテデパート		09:30-22:00
地下1階	ロッテマート		07:30-22:00

エレベーター

客室専用エレベーターは、35階から63階まで運行しております。1階にお降りの際は、38階にて1階へのエレベーターにお乗り換え下さい。客室エレベーターをご利用の際は、エレベーター内左下のパネルにルームキーをかざした後、客室のフロアをお選び下さい。

冷暖房の操作

壁にございますコントロールパネルをご利用下さい。

お部屋の清掃

お部屋の清掃が必要なお客様は、お部屋にございます“Make Up Room”ボタンを押して下さい。必要の無いお客様は“Do Not Disturb”ボタンを押して下さい。

テレビ

NHK ワールドプレミアム31ch (日本語放送)、NHKワールド32ch (英語放送)

お電話のご利用

他のお部屋への電話：7+お部屋の番号

金庫

Resetボタンを押した後に4桁の暗唱番号を入れ、Closeボタンを押すとドアが閉まります。

金庫を開ける際にはご登録されました4桁の暗証番号を押すと扉が開きます。

喫煙場所

喫煙をご希望のお客様は、1階玄関外の左奥に喫煙所をご用意しております。禁煙室内での喫煙が確認された場合は、ペナルティとして VND 4,700,000 を申し受けます。

Wi-Fi

ホテル内ではパスワード無しでWi-Fiをご利用いただけます。

両替

外貨からベトナムドンへのご両替のみ、38階レセプションにて可能です。

ロッテデパート

ホテル玄関を出て右側のデパート用玄関口よりお入り下さい。

ロッテマート

ロッテマート内では、お荷物の持ち込みが禁止されております。入口付近に設置された

ロッカーをご利用いただき、貴重品以外のお荷物をお預け下さい。”

飲料水 (ペットボトル)

ミニバー内の飲料水はすべて有料となっております。無料の飲料水はミニバー以外の客室内にございます。

ランドリー

ご利用の際は、ランドリー申込書に必要事項をご記入の上、

袋の中に用ランドリーアイテムと申込書を一緒にお入れ頂き、客室ドアの外側のドアノブにお掛け下さい。

USB充電

TYPE-Cへの充電は、コンセントに接続された白い立方体型の充電器をご利用下さい。

HELP

客室内電話番号「0」(24時間/英語サービス)