25th

TREVI CLUB

LOTTE HOTELS & RESORTS

LOTTE
HOTELS & RESORTS

트레비클럽 T 051.810.6600 F 051.808.4598

Congratulations on Your
TREVI CLUB Membership

리무버
스티커

문의 트레비클럽 부산 T 051. 810. 6600

* 별도의 쿠폰북은 발행되지 않으며, 카드 내 상품 쿠폰이 내장되어 있습니다.
* 자세한 내용은 롯데호텔 홈페이지 또는 모바일 앱(QR)에서 이용 가능합니다.
* 모바일카드 및 쿠폰 현황은 멤버십페이지 내 나의 멤버십에서 확인 가능합니다.

Trevi Club 회원이 되신 것을 환영합니다.

트레비클럽은 삶의 풍요를 추구하는 고품격 호텔 멤버십입니다.
다채로운 혜택으로 롯데호텔앤리조트의
격조 높은 최상의 서비스를 경험하시길 바랍니다.

Special Benefits

객실형 (휴, 休)

₩ 650,000 (VAT포함)

※유효기간 : 카드 발급 후 1년

무료 숙박권 2매

- 객실 : 롯데호텔 부산 클럽 디럭스 더블/트윈
- 클럽 라운지 : 부산 호텔 투숙 시, 클럽 라운지를 2인까지 무료로 이용하실 수 있습니다.
- 수영장 및 피트니스 : 부산 호텔 투숙 시, 실내 외 수영장과 피트니스, 사우나를 2인 1회 무료로 이용하실 수 있습니다.
- 인원 및 예약 : 객실은 2인 1실 기준이며, 추가 인원 발생 시 추가 요금이 부과될 수 있습니다. 객실 예약 상황에 따라 이용이 제한될 수 있으므로, 사전 예약을 권장합니다. 미성년 고객께서는 주류 제공 시간에는 성인 보호자와 함께 입장해주시기 바랍니다.
- 타 체인 호텔 이용 시 : 롯데호텔 체인 숙박 시, 객실 타입이 변경되어 제공됩니다.
  ※ 서울 메인타워 디럭스, 월드 디럭스(단, 디럭스 패밀리 제외), 제주 디럭스 마운틴 뷰, 울산 디럭스
- 추가 요금 안내 : 연휴 및 성수기 등 특정 기간에는 추가 요금이 발생할 수 있습니다. 해당 기간은 멤버십 홈페이지에서 확인 가능하며, 매년 변경될 수 있습니다.

※롯데호텔 서울 Executive Tower 이용 시에도 추가 요금이 발생합니다.

레스토랑 5만원권 2매

롯데호텔 부산의 식음업장에서 사용 가능한 5만원권 2매를 제공해 드립니다.

- 사용처 : 롯데호텔 부산 내 식음업장 (단, 델리카한스 일부 품목 및 프로모션 메뉴 (갈라디너, 디저트 뷔페 등) 제외)
- 사용 조건 : 분할 사용 및 차액 환불은 불가합니다. 1매의 식사권을 2개 이상의 식음업장에서 나누어 사용하실 수 없습니다.

레스토랑 주중 30% 할인권 2매

롯데호텔 부산의 특별한 식사 할인 혜택을 제공해 드립니다. 4인까지 이용 가능한 주중 30% 할인권 2매를 통해 더욱 풍성하고 즐거운 식사를 경험하세요.

- 사용 가능 레스토랑 : 무궁화, 모모야마, 도림, 라세느
- 제외 기간 : 주말 및 5.5, 5.8, 12.24~25, 12.30~31
- 이용 조건 : 4인 이하 이용 시 사용 가능하며, 사전 예약이 필수입니다. 프로모션 메뉴, 타 쿠폰 및 기타 할인과의 중복 적용은 불가합니다. 본 할인은 식사 메뉴에만 적용됩니다.

Trevi Club | Special Benefits

이용안내

- 본 멤버십 혜택은 회원 본인에게만 적용되며, 양도 또는 대여는 불가합니다. 혜택 이용 시 회원 카드 제시 및 본인 확인이 필요하며, 정당한 사유 없이 협조하지 않으실 경우 서비스 이용이 제한될 수 있습니다.
- 모든 쿠폰은 멤버십 카드에 내장되어 있으며, 별도 발행되지 않습니다. 유효기간 내에 사용하셔야 하며, 만료 후에는 사용이 불가합니다.
- 성수기 또는 호텔 사정에 따라 쿠폰 사용이 제한되거나 추가 요금이 발생할 수 있습니다. 다른 할인 행사, 바우처, 프로모션 메뉴 (예: 갈라디너, 디저트 뷔페) 및 카드사/제휴사 할인과 중복 적용되지 않습니다.
- 식사권 사용 시에는 해당 영업장에서 직원에게 쿠폰 사용 의사를 명확히 밝혀 주시기 바랍니다.
- 발급일로부터 30일 이내에 취소 요청이 가능합니다. 단, 쿠폰 사용 후 또는 발급일로부터 1개월 경과 시에는 취소가 불가합니다.
- 본 멤버십 혜택은 매년 변경될 수 있으며, 멤버십 카드의 온/오프라인 거래는 허용되지 않습니다.

식음형 (식, 食)

₩ 650,000 (VAT포함)

※유효기간 : 카드 발급 후 1년

뷔페 1인 식사권 4매

롯데호텔 부산의 라세느에서 사용 가능한 뷔페 1인 식사권 4매를 제공해 드립니다.

- 추가 인원에 대한 할인 혜택 안내 : 무료 쿠폰 식사 인원을 초과하는 추가 인원에 한하여 트레비 식사 할인 혜택이 제공됩니다.
- 제외 품목 : 음료 및 주류는 할인 대상에서 제외됩니다.
- 제외기간 : 5.5, 5.8, 12.24~25, 12.30~31
- 특별 기간 유의사항 : 특별 행사 기간 또는 연말연시(12월 1일~1월 초)에는 추가 요금이 발생하거나 쿠폰 사용이 제한될 수 있습니다. 예약 시 반드시 확인하시기 바랍니다.

레스토랑 5만원 식사권 4매

롯데호텔 부산의 식음업장에서 사용 가능한 5만원권 4매를 제공해 드립니다.

- 사용처: 롯데호텔 부산 내 식음업장 (단, 델리카한스 일부 품목 및 프로모션 메뉴 (갈라디너, 디저트 뷔페 등) 제외)
- 사용 조건: 분할 사용 및 차액 환불은 불가합니다. 1매의 식사권을 2개 이상의 식음 업장에서 나누어 사용하실 수 없습니다.

레스토랑 주중 30% 할인권 5매

롯데호텔 부산의 특별한 식사 할인 혜택을 제공해 드립니다. 4인까지 이용 가능한 주중 30% 할인권 5매를 통해 더욱 풍성하고 즐거운 식사를 경험하세요.

- 사용 가능 레스토랑 : 무궁화, 모모야마, 도림, 라세느
- 제외기간 : 주말 및 5.5, 5.8, 12.24~25, 12.30~31
- 이용 조건 : 4인 이하 이용 시 사용 가능하며, 사전 예약이 필수입니다. 프로모션 메뉴, 타 쿠폰 및 기타 할인과의 중복 적용은 불가합니다. 본 할인은 식사 메뉴에만 적용됩니다.

Trevi Club | Special Benefits

이용안내

- 본 멤버십 혜택은 회원 본인에게만 적용되며, 양도 또는 대여는 불가합니다. 혜택 이용 시 회원 카드 제시 및 본인 확인이 필요하며, 정당한 사유 없이 협조하지 않으실 경우 서비스 이용이 제한될 수 있습니다.
- 모든 쿠폰은 멤버십 카드에 내장되어 있으며, 별도 발행되지 않습니다. 유효기간 내에 사용하셔야 하며, 만료 후에는 사용이 불가합니다.
- 성수기 또는 호텔 사정에 따라 쿠폰 사용이 제한되거나 추가 요금이 발생할 수 있습니다. 다른 할인 행사, 바우처, 프로모션 메뉴 (예: 갈라디너, 디저트 뷔페) 및 카드사/제휴사 할인과 중복 적용되지 않습니다.
- 식사권 사용 시에는 해당 영업장에서 직원에게 쿠폰 사용 의사를 명확히 밝혀주시기 바랍니다.
- 발급일로부터 30일 이내에 취소 요청이 가능합니다. 단, 쿠폰 사용 후 또는 발급일로부터 1개월 경과 시에는 취소가 불가합니다.
- 본 멤버십 혜택은 매년 변경될 수 있으며, 멤버십 카드의 온/오프라인 거래는 허용되지 않습니다.

PREMIUM (해, 海)

₩ 1,650,000 (VAT포함)

※유효기간 : 카드 발급 후 1년

무료 숙박권 3매

· 객실 : 롯데호텔 부산 클럽 프리미어 더블
· 클럽 라운지 : 부산 호텔 투숙 시, 클럽 라운지를 2인까지 무료로 이용하실 수 있습니다.
· 수영장 및 피트니스 : 부산 호텔 투숙 시, 실내 외 수영장과 피트니스, 사우나를 2인 1회 무료로 이용하실 수 있습니다.
· 인원 및 예약 : 객실은 2인 1실 기준이며, 추가 인원 발생 시 추가 요금이 부과될 수 있습니다. 객실 예약 상황에 따라 이용이 제한될 수 있으므로, 사전 예약을 권장합니다. 미성년 고객께서는 주류 제공 시간에는 성인 보호자와 함께 입장해주시기 바랍니다.
· 타 체인 호텔 이용 시 : 롯데호텔 체인 숙박 시, 객실 타입이 변경되어 제공됩니다.
※ 서울(메인타워 디럭스 클럽, 월드 클럽 디럭스 더블/트윈), 제주(디럭스 마운틴 뷰 + 조식 2인), 울산(클럽 디럭스 더블/패밀리 트윈)
· 추가 요금 안내 : 연휴 및 성수기 등 특정 기간에는 추가 요금이 발생할 수 있습니다. 해당 기간은 멤버십 홈페이지에서 확인 가능하며, 매년 변경될 수 있습니다.
※롯데호텔 서울 Executive Tower 이용 시에도 추가 요금이 발생합니다.

피트니스 이용권 2매

롯데호텔 부산에서 이용 가능한 피트니스/사우나(수영장 제외) 이용권 2매를 드립니다.

· 사용처 : 롯데호텔 부산 6층 피트니스 데스크에 카드를 제시해 주시기 바랍니다.
· 입장 가능 연령 : 피트니스 만 16세 이상 / 사우나 만 13세 이상
· 제외 기간 : 매월 네번째 수요일은 휴관일입니다. 단, 호텔 사정에 따라 변경될 수 있으므로 사전에 확인 후 이용 바랍니다.
극성수기(26.7.24 ~ 8.23)은 이용이 불가합니다.

뷔페 1인 식사권 2매

롯데호텔 부산의 라세느에서 사용 가능한 뷔페 1인 식사권 2매를 제공해 드립니다.

· 추가 인원에 대한 할인 혜택 안내 : 무료 쿠폰 식사 인원을 초과하는 추가 인원에 한하여 트레비 식사 할인 혜택이 제공됩니다.
· 제외 품목: 음료 및 주류는 할인 대상에서 제외됩니다.
· 제외기간 : 5.5, 5.8, 12.24~25, 12.30~31
· 특별 기간 유의사항 : 특별 행사 기간 또는 연말연시(12월 1일~1월 초)에는 추가 요금이 발생하거나 쿠폰 사용이 제한될 수 있습니다. 예약 시 반드시 확인하시기 바랍니다.

Trevi Club | Special Benefits

발렛 이용권 2매

롯데호텔 부산에서 이용 가능한 발렛 이용권 2매를 드립니다.

· 사용처 : 롯데호텔 부산 1층 도어데스크에 카드를 제시해 주시기 바랍니다.
· 제외기간 : 국제 행사 기간에는 발렛 서비스 이용에 제한이 있을 수 있습니다.

레스토랑 5만원 식사권 8매

롯데호텔 부산의 식음업장에서 사용 가능한 5만원권 8매를 제공해 드립니다.

· 사용처: 롯데호텔 부산 내 식음업장 (단, 델리카한스 일부 품목 및 프로모션 메뉴 (갈라디너, 디저트 뷔페 등) 제외)
· 사용 조건: 분할 사용 및 차액 환불은 불가합니다. 1매의 식사권을 2개 이상의 식음업장에서 나누어 사용하실 수 없습니다.

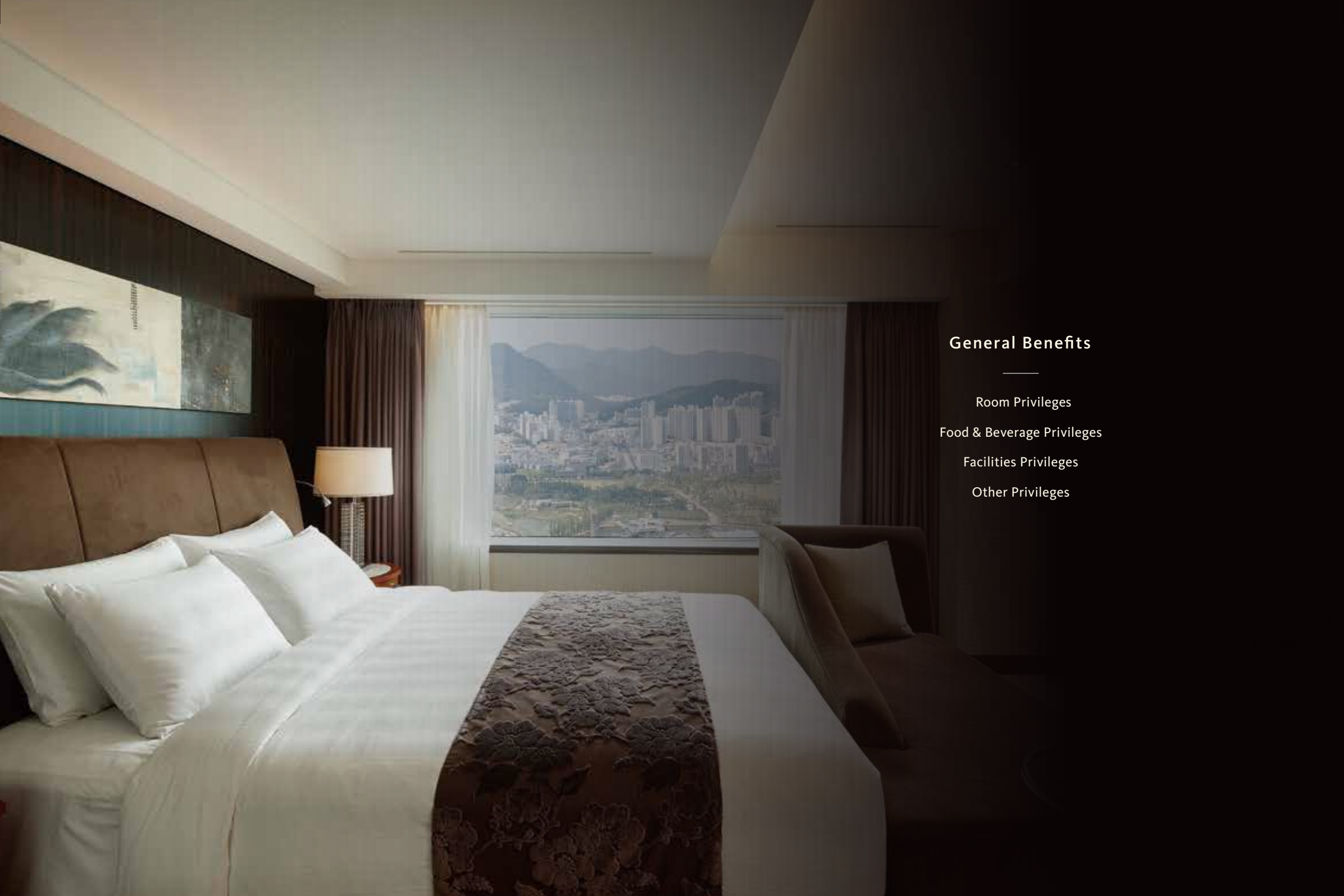
레스토랑 주중 30% 할인권 5매

롯데호텔 부산의 특별한 식사 할인 혜택을 제공해 드립니다. 4인까지 이용 가능한 주중 30% 할인권 5매를 통해 더욱 풍성하고 즐거운 식사를 경험하세요.

· 사용 가능 레스토랑 : 무궁화, 모모야마, 도림, 라세느
· 제외기간 : 주말 및 5.5, 5.8, 12.24~25, 12.30~31
· 이용 조건 : 4인 이하 이용 시 사용 가능하며, 사전 예약이 필수입니다. 프로모션 메뉴, 타 쿠폰 및 기타 할인과의 중복 적용은 불가합니다. 본 할인은 식사 메뉴에만 적용됩니다.

이용안내

· 본 멤버십 혜택은 회원 본인에게만 적용되며, 양도 또는 대여는 불가합니다. 혜택 이용 시 회원 카드 제시 및 본인 확인이 필요하며, 정당한 사유 없이 협조하지 않으실 경우 서비스 이용이 제한될 수 있습니다.
· 모든 쿠폰은 멤버십 카드에 내장되어 있으며, 별도 발행되지 않습니다. 유효기간 내에 사용하셔야 하며, 만료 후에는 사용이 불가합니다.
· 성수기 또는 호텔 사정에 따라 쿠폰 사용이 제한되거나 추가 요금이 발생할 수 있습니다. 다른 할인 행사, 바우처, 프로모션 메뉴 (예: 갈라디너, 디저트 뷔페) 및 카드사/제휴사 할인과 중복 적용되지 않습니다.
· 식사권 사용 시에는 해당 영업장에서 직원에게 쿠폰 사용 의사를 명확히 밝혀주시기 바랍니다.
· 발급일로부터 30일 이내에 취소 요청이 가능합니다. 단, 쿠폰 사용 후 또는 발급일로부터 1개월 경과 시에는 취소가 불가합니다.
· 본 멤버십 혜택은 매년 변경될 수 있으며, 멤버십 카드의 온/오프라인 거래는 허용되지 않습니다.



General Benefits

Room Privileges

Food & Beverage Privileges

Facilities Privileges

Other Privileges

객실 특전

객실 15% 할인(홈페이지 일반 요금 기준)

· 이용 가능 호텔: 롯데호텔 국내 전 지점, 롯데아라이리조트(일본)

· 제외 호텔: 시그니엘 및 롯데리조트

계절 패키지 10% 할인

· 이용 가능 호텔: 롯데호텔 국내 전 지점, 롯데아라이리조트(일본)

· 제외 호텔: 시그니엘 및 롯데리조트

이용안내

· 객실 할인은 회원 본인에 한해 1박당 1개 객실까지 이용 가능합니다.

· 객실 할인은 홈페이지 최저 요금이 아닌 일반 요금 기준이며, 별도의 프로모션과 중복 할인 불가합니다.

· 특별 상품 및 제휴, 기타 할인과 중복 적용되지 않습니다.

· 스위트룸 및 추가 옵션은 할인에서 제외됩니다.

· 인원 추가 시 추가 요금이 부가될 수 있습니다.

· 계절 패키지 외 타 패키지는 할인이 제외될 수 있습니다.(상세사항 체인호텔 예약과 문의)

· 객실 할인은 롯데호텔 예약실을 통해 사전 유선 예약한 경우에 한하여 제공되며, 여행사 및 대행사 등을 통한 예약 시에는 제공되지 않습니다.

객실 예약 문의

· 롯데호텔 서울	T. 02.771.1000	E. rsv.hotel.seoul@lotte.net
· 롯데호텔 월드	T. 02.419.7000	E. rsv.hotel.world@lotte.net
· 롯데호텔 제주	T. 064.731.1000	E. rsv.hotel.jeju@lotte.net
· 롯데호텔 울산	T. 052.960.1000	E. rsv.hotel.ulsan@lotte.net
· 롯데호텔 부산	T. 051.810.1000	E. rsv.hotel.busan@lotte.net
· 롯데아라이리조트	T. +81.255.75.1100	E. arairesort@lotte.net

Trevi Club | General Benefits

식음 특전

식사 할인

롯데호텔 부산

인원수	할인율(%)
2인 이하	20%
3인	20%
4인	25%
5인	20%
6인	20%
7인	20%

인원수	할인율(%)
8인	25%
9인	20%
10인	15%
11인	15%
12인	15%
13인	15%
14인	15%

인원수	할인율(%)
15인	15%
16인	15%
17인	15%
18인	15%
19인	15%
20인 이상	10%

※ 롯데호텔 부산(라세느, 도림, 무궁화, 모모야마) 이용에 한함
※ 롯데호텔 부산 더 라운지 앤 바 및 블루헤이븐 10% 할인

롯데호텔 부산 외 체인호텔

· 1~9인 모임의 경우 20% 할인 · 10~15인 모임의 경우 15% 할인

· 16인 이상 모임은 10% 할인

· 이용 가능 호텔

- 롯데호텔 서울(드로잉룸 제외), 월드, 제주(풀카페 식음 10% 할인), 울산(봄경, 엘라운지 제외)

공통 안내사항

· 레스토랑 이용 인원수에 따라 식사 할인율이 적용됩니다.

· 레스토랑 이용 인원수는 49개월 이상 어린이부터 성인 이용자를 기준으로 산정됩니다.

· 뷔페 식사권 사용과 식사 할인 혜택을 동시에 이용할 경우, 뷔페 식사권 사용 후 남은 인원에 한해 식사 할인율이 적용됩니다.

· 할인 혜택은 각 테이블당 회원카드 한 개에 한하여 적용됩니다.

· 두 개 이상의 본인 명의 카드를 사용하여 테이블을 분할하거나 동시에 중복 할인 혜택을 받는 것은 불가합니다.

· 레스토랑 이벤트 행사 및 특정 메뉴, 일부 호텔에서 지정하는 리테일, Drive Thru, Take out 메뉴 등은 할인 혜택에서 제외됩니다.

· 타 멤버십, 제휴사, 신용카드 등 기타 할인 혜택과 중복 적용은 불가합니다.

베이커리 20% 할인

· 초콜릿, 소시지, 스낵류, 음료수 및 수입품목은 10% 할인

룸서비스 10% 할인

전 업장 음료 10% 할인

· 주류 포함(리테일샵 제외)

가족모임 행사 10% 할인

· 롯데호텔 부산 연회 예약을 통해 행사장을 이용하시는 경우, 식음료에 대해 10% 할인을 제공합니다. 단, 웨딩 행사는 제외되며, 할인 혜택은 회원 본인 및 직계 가족에 한해 적용됩니다.

부대시설 특전

롯데호텔 서울, 월드, 제주, 울산, 부산 사우나 입장료 20% 할인(동반객 1인 포함)

※ 부산호텔 7층 실/내외 수영장 이용불가

롯데아라이리조트 리프트권 및 액티비티 20% 할인

롯데호텔 침구류 세트(해온 베딩) 구매 시 10% 할인

*호텔 사정에 의해 상기 특전은 사전 안내 없이 변경될 수 있습니다.

Trevi Club | General Benefits

기타 제휴 특전

롯데면세점 GOLD카드 발급

- 문의 1688.3000
- 회원에 한해 최대 5~15% 할인(일부 브랜드 및 일부 품목 제외)

조지앙로르 스파 10% 할인

- 예약처 051.810.5376
- 롯데호텔 부산 7층

하이브 치과 특별우대

- 예약처 051.805.9006
- 롯데호텔 부산 16층

※제휴사 사정에 의해 상기 특전은 사전 안내 없이 변경될 수 있습니다.

Use Information Guide

Restaurants & Bars

Protection Policy

LOTTE HOTEL BUSAN

한식당 무궁화 (43F) Korean Restaurant	T 051.810.6330
일식당 모모야마 (43F) Japanese Restaurant	T 051.810.6360
중식당 도림 (43F) Chinese Restaurant	T 051.810.6340
블루헤이븐 (7F) Blue Haven	T 051.810.6300
뷔페 라세느 (5F) Buffet Restaurant	T 051.810.6390
더 라운지 앤 바 (1F) Bar & Lounge	T 051.810.6430
베이커리 델리카한스 (1F) Bakery & Deli-Shop	T 051.810.6490

LOTTE HOTEL SEOUL

프렌치 레스토랑 & 바 피에르가니에르 서울 & 피에르 바 (Executive Tower, 35F) French Restaurant & Bar	T 02.317.7181~3
모던 한식당 무궁화 (Main Tower, 38F) Korean Restaurant	T 02.317.7061~2
정통 일식당 모모야마 (Main Tower, 38F) Japanese Restaurant	T 02.317.7031~2
정통 중식당 도림 (Main Tower, 37F) Chinese Restaurant	T 02.317.7101~2
스타일리시 뷔페 라세느 (Main Tower, 1F) Buffet Restaurant	T 02.317.7171~3
페닌슐라 라운지 (Main Tower, 1F) Lounge	T 02.317.7131~2
베이커리 델리카한스 (Main Tower, 1F) Bakery & Deli-Shop	T 02.317.7148~9

LOTTE HOTEL WORLD SEOUL JAMSIL

정통 중식당 도림 더 칸톤 테이블(32F) Chinese Restaurant	T. 02.411.7800
스타일리시 뷔페 라세느 (2F) Buffet Restaurant	T. 02.411.7811~2
더 라운지 앤 바(1F) Lounge & Bar	T. 02.411.7751~2
베이커리 델리카한스 (1F) Bakery & Deli-Shop	T. 02.411.7753

Trevi Club | Restaurants & Bars

LOTTE HOTEL JEJU

라세느 (본관동, 6F) All day dining Restaurant	T. 064.731.4265
페닌슐라 라운지 앤 바 (본관동, 8F) Bar & Lounge	T. 064.731.4220
베이커리 델리카한스 (본관동, 8F) Bakery & Deli-Shop	T. 064.731.4230

LOTTE HOTEL ULSAN

페닌슐라 (1F) Buffet Restaurant	T 052.960.4260~1

트레비클럽 부산 개인정보 보호정책

1 트레비클럽 회원의 개인정보 수집은 (주)부산롯데호텔, 롯데호텔앤 리조트가 제공하는 서비스와 이와 관련된 정보를 제공하는 것을 목적으로 합니다.

2 (주)부산롯데호텔은 회원의 정보 수집 시 필요한 최소한의 정보를 수집합니다.
다음 사항을 필수 사항으로 하며 그 외 사항은 선택사항으로 합니다.
· 성명, 생년월일, 성별 : 호텔 예약 및 회원 카드 발급에 필요
· 전화번호 : 회원 관리를 위한 필수 정보
· 주소 : 행사 안내 및 각종 고지사항 송부를 위한 필수 정보

3 (주)부산롯데호텔은 고지 또는 명시한 범위를 초과하여 개인정보를 이용하지 않으며, 아래와 같은 경우를 제외하고는 회원의 동의없이 제 3자에게 제공하지 않습니다.
· 통계 작성 및 학술연구 등의 목적을 위하여 필요한 경우로서 특정 개인을 알아볼 수 없는 형태로 개인정보를 제공하는 경우
· 법률에 특별한 규정이 있는 경우

4 회원은 언제든지 정보 제공 동의 철회 및 개인정보의 열람, 정정, 삭제를 요청할 수 있으며, ㈜부산롯데호텔은 요청을 받는 즉시 필요한 조치를 취해야 합니다.

5 회원의 동의하에 수집된 개인정보는 회원가입일로부터 트레비 회원가입해지(탈퇴확정) 시 까지 보유됩니다.

6 (주)부산롯데호텔은 회원의 모집을 위한 마케팅 업무를 GL마케팅 (T 051.810.6600)에 위탁하고 있습니다.

Trevi Club | Protection Policy

트레비클럽 부산 회원약관

제 1 조 (목적)
㈜부산롯데호텔(이하 “호텔”) 브랜드는 ㈜호텔롯데(이하 "회사")에서 운영하며, 롯데호텔 트레비 클럽 부산(이하 “멤버십”) 프로그램은 회사가 운영하고 관리하는 멤버십 프로그램입니다. 본 약관은 회사에서 운영하는 멤버십의 이용에 관한 서비스 내용과 기본적인 운영 사항들을 규정하는데 목적이 있습니다.

제 2 조 (용어의 정의)
약관에서 사용하는 용어의 정의는 다음 각 호와 같습니다.
① "트레비클럽"이란 호텔이 호텔 서비스를 이용하는 회원에게 회원카드의 유효기간 동안 할인, 시설 이용, 바우처 제공 등의 혜택을 제공하는 유상고객 로열티 프로그램을 말합니다.
② “특전”이란 회원이 회원카드 유효기간 내에 호텔로부터 제공받는 할인 및 시설이용 서비스 등을 말합니다.
③ “쿠폰”이란 전자 바우처 형태로 호텔에서 사용할 수 있는 투숙권, 식사권 등을 말합니다.
④ “회원”이란 본 이용 약관 및 개인정보 수집이용에 동의하고 롯데호텔 유료멤버십 “트레비클럽”에 가입한 자를 말하며, 유효한 회원카드를 보유한 고객 (이하 “유료 멤버십 이용회원” 이라 합니다)과 회원카드 유효기간이 만료된 회원(이하 ‘일반 트레비클럽 회원’ 이라 합니다)으로 구분합니다.
⑤ “회원카드”란 멤버십 가입/갱신 시 연회비를 납부하고 호텔로부터 발급받은 실물 카드 혹은 홈페이지 내 모바일 카드를 의미합니다.

제 3 조 (약관의 명시와 설명 및 개정)
① 호텔은 이 약관의 내용과 상호 및 대표자 성명, 영업소 소재지 주소, 전화번호, 전자우편주소, 사업자등록번호 등을 회원이 쉽게 확인할 수 있도록 홈페이지 초기 화면에 게시합니다. 다만, 호텔은 약관의 구체적 내용을 회원이 연결화면을 통하여 확인하도록 할 수 있습니다.
② 호텔은 『전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률』, 『약관의 규제에 관한 법률』, 『정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률』 등 관련 법령에 따라 이 약관을 개정할 수 있습니다.
③ 호텔은 본 약관의 개정이 있을 경우 개정된 약관이 적용되는 날로부터 7일 이전에 적용일자 및 개정 등을 다음 각 호의 방법 중 1가지 이상의 방법으로 회원에게 고지합니다. 다만, 회원에게 불리하게 약관내용을 변경하는 경우에는 최소한 30일 이상의 사전 유예기간을 두고 공지합니다. 이 경우 호텔은 개정 전 내용과 개정 후 내용을 명확하게 비교하여 이용자가 알기 쉽도록 표시합니다.
1. 이메일
2. 서면
3. 인터넷 홈페이지 내 게시
4. SMS

④ 제 3항에 의해 변경된 약관은 관련 법령에 특별한 규정, 기타 부득이한 사유가 없는 한 그 적용일자 이전으로 소급하여 적용되지 아니합니다.
⑤ 제 3항에 따라 공지 또는 통지된 적용일자 이후 변경된 약관에 동의하지 않는 회원은 탈퇴를 요청할 수 있습니다.
⑥ 호텔은 개별 서비스에 대한 별도의 약관 또는 이용조건을 둘 수 있으며, 이 경우 해당 약관 또는 이용조건에 대한 회원의 별도 동의절차를 거치게 되고, 이후 개별 서비스에 대한 약관 또는 이용조건 등은 이 약관에 우선합니다.
⑦ 이 약관에서 정하지 아니한 사항과 이 약관의 해석에 관하여는 『약관의 규제에 관한 법률』, 『전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률』, 공정거래위원회가 정하는 『전자상거래 등에서의 소비자 보호지침』 등 관련 법령 및 상관례에 따릅니다.
⑧ 이 약관의 조항이 대한민국의 강행법규와 상충되는 경우에는 그 강행법규에 따릅니다. 다만, 이 경우에도 다른 조항의 효력에는 영향을 미치지 아니합니다.

제 4 조 (회원자격 및 보유기간)
① 본 멤버십은 19세 이상의 개인 회원을 대상으로 하며, 법인 또는 단체 등은 가입할 수 없습니다.
② 외국인의 경우 국내거주자에 한하여 가입이 가능합니다.
③ 회원카드의 유효기간은 카드발급일로부터 1년이며, 회원카드를 갱신할 경우 갱신된 유효기간은 기존 유효기간의 종료일 익일부터 새로 가산합니다.
④ 카드의 유효기간 만료 1개월 전부터 연회비를 납부하여 회원카드를 갱신할 수 있으며, 갱신하지 않을 경우 특전 제공이 중단되고 일반 트레비클럽 회원으로 전환됩니다.

제 5 조 (회원가입 및 카드발급)
① 호텔에서 정한 소정의 가입 신청 절차를 거쳐 연회비를 납부함으로써 회원가입 신청이 완료됩니다.
② 회원으로 가입하고자 하는 고객은 홈페이지 또는 호텔 현장에서 회원가입 신청서에 정해진 사항을 기입하고, 서명을 한 후 본 약관과 개인정보처리방침(개인정보 수집 제공 및 활용 동의)에 동의하여야 합니다.
③ 호텔은 고객의 제1항에 따른 회원 가입 신청 및 연회비 납부에 따라 회원 카드(모바일 카드 포함)를 발급함으로써 회원 가입을 승낙하고 회원은 유료 멤버십 회원의 자격을 취득합니다. 다만, 다음 각 호의 사유가 있는 경우에는 호텔은 회원가입을 승낙하지 않을 수 있습니다.
1. 가입신청서가 허위로 작성된 경우
2. 중요 회원정보의 누락 또는 오기가 있는 경우
3. 회원의 자격이 정지 또는 상실된 지 1년이 경과하지 않은 경우

Trevi Club | Protection Policy

제 6 조 (특전의 내용)
① 특전의 구체적인 내용은 호텔의 홈페이지나 멤버십 브로슈어를 통해 공지되며, 공지된 내용은 본 약관의 효력을 가집니다.
② 특전의 내용은 호텔 사정 또는 정책에 따라 추가 또는 변경될 수 있습니다. 이 경우 추가되거나 변경되는 내용은 제3조의 약관의 개정 방식에 따라 회원에게 고지하며, 기존에 취득한 고객의 권리를 해하지 아니합니다.
③ 특전과 쿠폰의 효력은 카드의 유효기간이 종료되거나, 회원의 자격이 정지 또는 상실되면 소멸합니다.

제 7 조 (특전의 이용)
① 회원은 호텔 이용 시 반드시 회원 본인에 한하여 유효기간 내의 회원카드(모바일 카드 포함)를 제시하여야만 특전을 받을 수 있으며, 특전 혜택과 회원카드는 타인에게 대여 또는 양도할 수 없습니다.
② 식음 영업장에서 특전 이용 시, 한 회원카드를 동시에 여러 테이블에서 사용하거나 2개 이상의 회원카드를 한 테이블에서 중복하여 사용할 수 없습니다. 또한 테이블과 인원을 나누어 회원카드를 사용할 수 없습니다.
③ 특전은 호텔이 제공하는 여타 할인 및 포인트 적립 등의 혜택과 중복 적용되지 않습니다.
④ 쿠폰은 지정된 유효 기간 내에만 사용 가능하며 재발행되지 않습니다. 또한 발행된 쿠폰을 현금 또는 다른 상품으로 교환할 수 없습니다.
⑤ 무료숙박권의 사용은 투숙 희망 호텔 객실 예약실에 유선으로 예약 및 무료숙박권 사용여부를 밝혀 주신 경우에만 가능하며 당일 투숙 또는 온라인 예약 시 사용이 불가합니다.
⑥ 식사권의 사용은 식사 후 해당 식음 영업장에서 결제 시 멤버십 카드를 제시해야 하며 사용을 원하는 쿠폰을 직원에게 명확히 알려주셔야 합니다.

제 8 조 (회원카드)
① 회원카드는 신용카드의 용도로 사용할 수 없습니다.
② 회원카드의 분실 또는 훼손 등으로 재발급 요청 시 재발급 수수료 10,000원이 부과됩니다.
③ 모바일 카드는 홈페이지를 통한 회원 가입, 혹은 현장 가입 후 온라인 인증(최초 1회 필요) 후 이용이 가능하며, 실물 카드와 그 용도 및 유효기간이 같습니다.
④ 회원카드의 명의 변경은 불가능합니다.

제 9 조 (호텔의 의무)
① 호텔은 이 약관이 금지하거나 관련 법령 기타 공서양속에 반하는 행위를 하지 않으며

이 약관이 정하는 바에 따라 지속적이고, 안정적으로 서비스를 제공하는 데 최선을 다합니다.
② 호텔은 회원이 안전하게 서비스를 이용할 수 있도록 회원의 개인정보(신용정보 포함)보호를 위한 보안시스템을 갖추어야 하며, 개인정보처리방침을 공시하고 준수합니다.
③ 호텔은 회원이 동의하지 않는 영리목적의 광고성 전자우편, 앱푸쉬 등을 발송하지 않습니다.

제 10 조 (회원의 의무)
① 회원은 이 약관의 규정, 호텔의 이용정책, 이용안내 사항 및 관련 법령 등을 준수하여야 하며, 기타 호텔 업무에 방해되는 행위를 하여서는 안됩니다.
② 회원은 다음 각 호의 행위를 하여서는 안됩니다.
1. 이 약관의 규정, 호텔의 이용정책, 이용안내 사항 및 멤버십 이용과 관련된 법령 등을 위반하는 행위
2. 회원 카드를 대여, 양도, 판매 등 부정한 목적으로 사용하는 행위
3. 회원카드나 이를 활용한 현금 융통 등『여신전문금융업법』,『정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률』 및 기타 관계 법령에 위배되는 행위
4. 호텔이 제공하는 서비스와 관련 없거나 비합리적인 요청, 공서양속에 반하는 행위 등으로 호텔의 업무를 방해하는 행위
5. 다른 회원을 비방하거나 합리적인 거래 관행에 비추어 비정상적인 방법으로 시설을 이용하는 행위
6. 기타 위 각 호에 준하여 호텔 또는 제 3자의 권리를 침해 또는 침해할 우려가 있는 행위
③ 회원은 회원 정보 변경 시 변경된 정보를 호텔에 통보해야 하며, 미통보로 인한 회원의 불이익은 호텔에 그 책임이 없습니다.

제 11 조 (회원탈퇴 및 자격의 상실)
① 회원은 발급일로부터 30일 이내에 발급받은 회원카드를 호텔에 반납하는 것을 조건으로 연회비의 환불을 요청할 수 있으며, 환불과 동시에 회원 자격을 상실하게 됩니다.
② 연회비 환불을 위해서는 특전 및 쿠폰 이용 실적이 없어야 하며, 이용 실적이 있는 경우 환불이 불가합니다.
③ 다음 각 호의 사유에 해당되는 경우 회원의 자격이 제한, 정지 또는 상실될 수 있습니다.
1. 가입신청서를 허위로 기재하거나 타인의 정보를 도용한 경우
2. 회원이 본 약관을 위반하여 상당한 기간을 정하여 시정을 요구하였음에도 불구하고, 이를 시정하지 않아 본 계약의 목적달성이 불가능하거나 현저히 곤란한 경우
3. 회원카드를 대여, 양도, 판매 등 부정한 목적으로 사용하였을 경우
4. 회원이 호텔 운영 정책에 위배되는 행위를 하거나 다른 회원을 비방 또는 다른 회원의 명예를 훼손하는 행위를 반복하여 프리미엄 서비스를 제공하는 본 계약의 목적달성이 불가능하거나 현저히 곤란한 경우
5. 기타 위 각 호에 준하여 중대한 의무위반으로 호텔의 정상적인 운영을 방해한 경우
④ 회원이 사망한 경우, 상속인 중 1인이 나머지 상속인 전원의 동의서 및 상속관계를 확인할 수 있는 서류를 첨부하여 자신이 본 계약의 이용자가 되는 이용자 변경을 신청하면 호텔은 해당 상속인에게 유료 멤버십 회원의 지위를 이전하며, 사망한 회원의 잔여 회원카드 유효기간이 만료될 때까지 해당 상속인에게 유료 멤버십 회원의 지위가 부여됩니다.
⑤ 회원은 제 3항에 따라 자격이 제한, 정지 또는 상실 통지를 받은 날로부터 30일 이내에 본인의 의견을 소명할 수 있고, 호텔은 이를 심사하여 결과를 통지합니다.
⑥ 제 3항 또는 제 5항 항에 따라 회원의 자격이 제한, 정지 또는 상실된 경우, 이미 납입한 연회비는 반환되지 않습니다.
⑦ 탈퇴한 회원의 정보는 개인정보처리방침에서 규정하는 바에 따라 삭제 처리됩니다.
⑧ 본 조에 따라 호텔의 판단 하에 회원자격이 상실된 자는 회원 자격 상실 시점으로부터 1년간 회원으로 가입할 수 없으며, 그 회원정보는 재가입제한 기한 만료 후 삭제합니다.

제 12 조 (개인정보보호)
① 호텔은 회원의 가입신청 또는 서비스 이용 시 서비스 제공에 필요한 회원의 개인정보를 수집할 수 있습니다.
② 호텔은 회원의 개인정보를 수집 · 이용하는 때에는 당해 회원에게 그 목적을 고지하고 동의를 받습니다.
③ 호텔은 회원의 개인정보 수집 시 서비스 제공을 위하여 필요한 범위에서 최소한의 개인정보를 수집합니다.
④ 호텔은 수집된 개인정보를 목적 외의 용도로 이용할 수 없으며, 새로운 이용목적이 발생한 경우 또는 제 3자에게 제공하는 경우에는 이용 · 제공단계에서 당해 회원에게 그 목적을 고지하고 동의를 받습니다. 다만, 관련 법령에 달리 정함이 있는 경우에는 예외로 합니다.
⑤ 호텔은 멤버십 특전 제공, 마케팅활동 등의 목적을 위하여 회원이 동의한 개인정보의 수집, 제공 및 활용 동의서에 기재된 목적 범위 내에서만 수집된 개인정보를 활용합니다.
⑥ 회원은 언제든지 호텔이 가지고 있는 자신의 개인정보에 대해 열람 및 오류 정정을 요구할 수 있으며 호텔은 이에 대해 지체 없이 필요한 조치를 취할 의무를 집니다. 회원이 오류의 정정을 요구한 경우에는 호텔은 그 오류를 정정할 때까지 당해 개인정보를 이용하지 않습니다.

제 13 조 (준거법 및 약관의 해석)
① 이 약관의 해석 및 호텔과 회원 간의 분쟁에 대하여는 대한민국의 법률을 적용합니다.

② 약관의 해석에 다툼이 있는 경우, 민법, 약관규제에 관한 법률, 상관례 등에 따라 합리적으로 해석함을 원칙으로 합니다.

제 14 조 (분쟁의 해결 및 관할법원)
본 약관에 의한 서비스 이용과 관련하여 분쟁이 발생한 경우 회원과 호텔이 상호 합의하여 해결하는 것을 원칙으로 하며, 합의가 이루어지지 않는 경우 관할법원은 민사소송법이 정하는 바에 따릅니다.