

ロッテアライリゾート マウンテンアドベンチャー 利用規約

I. 私はロッテアライリゾートの催行するアドベンチャーの利用にあたり下記の注意事項及びスタッフの指示を遵守し、自己責任の下で利用すること、同伴者についても私に注意事項・各アクティビティの諸注意・スタッフの指示を徹底させる責任があることを確認・承諾します。

II. 私はロッテアライリゾートの催行するアドベンチャーの利用にあたり下記の注意事項・スタッフの指示を遵守しない場合、重大な事故に繋がることを理解します。また下記の注意事項・スタッフの指示を守らずに発生した事故などについては自らの責任とし、ロッテアライリゾートに対して損害賠償請求等を行わないことを了承します。

III. 私は自己または同伴者の故意・過失によりロッテアライリゾートの施設、あるいは本施設の他の利用者に損害を生じさせた場合は、その賠償責任を負うことを了承します。

・以下に該当するお客様はご利用いただけません。

- 1) 飲酒されているお客様
- 2) 体調がすぐれないお客様
- 3) 妊娠中のお客様
- 4) 心臓疾患/高血圧等の持病をお持ちのお客様
- 5) 薬物を服用されているお客様
- 6) その他、弊社スタッフが総合的にご利用不可能と判断したお客様

・その他注意事項

- 1) 天候状況によりご利用いただけない場合がございます。
- 2) 喫煙は所定の場所をお願い致します。ハーネス着用後の喫煙はご遠慮ください。
- 3) エリア内では木の樹液や転倒等によりお客様の着衣が汚れる場合がございますが、施設利用中のお客様の所持品の汚損・破損・紛失などロッテアライリゾートでは一切責任を負いかねますのでご了承ください。
- 4) エリア内では必ずスタッフの指示に従ってください。スタッフが危険と判断したり、他のお客様に迷惑をかけていると判断した場合、ご利用を中止させていただく場合がございます。
- 5) 転倒等、ご自身による怪我につきましてはロッテアライリゾートでは一切の責任を負いませんので、自己責任のもと、常に安全を心がけてください。
- 6) 全てのアドベンチャーはハーネスやヘルメット等の装備が安全に着用出来ないお客様はご利用いただけません。
- 7) ご記入いただきました個人情報、当施設利用者へのサービス向上を目的とし、統計データや関連情報などのご案内に使用する場合がございます。その他の目的で利用することはございません。
- 8) ご利用中、広報素材に限定して弊社スタッフがお客様の写真撮影をする事があります。予めご了承ください。
- 9) 本人の不注意により生じた事故は、一切の責任を負いません。安全には十分気を配って使用してください。
- 10) 当施設は、託児施設ではございません。保護者の皆様方においては、お連れのお子様が目視等にて確認できる場所でお連れ様と一緒に ARAI の大自然や施設をお楽しみください。

・返金に関して

- 1) 受付終了以降のお客様希望での返金はいたしかねますので、ご了承ください。
- 2) 天災及び当社の責により営業ができないときは、当社規定の料金の払戻しを行います。
ただし、天候状況やお客様自身の安全確保のため一時的に運転を中止した場合は、この限りではありません。
- 3) スタッフの指示や各アドベンチャーのルールを守っていただけない場合やスタッフが危険と判断した場合はご利用を中止させていただく事がございます。
この場合は、一切返金は出来ませんので、必ずスタッフの指示やルールを守っていただきますようお願い致します。
- 4) ジップツアーに関してはジップツアーキャンセルポリシーにて詳細をご確認下さい。

・各アドベンチャーの運営状況

運営中止となった場合、ホームページにて情報を掲載いたしますので、ご自宅出発時やご来場前に弊社公式ホームページ (<https://lotteairesort.com/>) をご確認くださいませようお願い申し上げます。

その他アドベンチャーに関するお問い合わせ

【株式会社ホテルアンドリゾート上越妙高】 〒944-0062 新潟県妙高市両善寺 1966 TEL : 0255-75-1100