

ロッテアライリゾートジップツアーキャンセルポリシー

【免責事項】

- I. 私はロッテアライリゾートの催行するアクティビティの利用にあたり下記の注意事項及びスタッフの指示を遵守し、自己責任の下で利用すること、同伴者についても私に注意事項・各アクティビティの諸注意・スタッフの指示を徹底させる責任があることを確認・承諾します。
- II. 私はロッテアライリゾートの催行するアクティビティの利用にあたり下記の注意事項・スタッフの指示を遵守しない場合、重大な事故に繋がることを理解します。スタッフの指示や定まったルールを守らずに発生した事故などについては自らの責任とし、ロッテアライリゾートに対して損害賠償請求等を行わないことを了承します。
- III. 私は自己または同伴者の故意・過失によりロッテアライリゾートの施設、あるいは本施設の他の利用者に損害を生じさせた場合は、その賠償責任を負うことを了承します。

ロッテアライリゾートの運営するジップツアーは、全長が約 1,501m、高低差約 240m の規模であり標高約 950m 地点から 3 分程で 710m 地点までいきなり下り降ります。非日常的な体験を提供し、大きな感動を参加の全てのお客様にご提供させていただくツアーになっております。より安全にお楽しみいただけるツアーの実施を行うために、ガイドが毎日の点検を欠かさずに行っておりますが以下の場合、ツアーの催行が中止される場合がございます。

【天候状況によりツアーの催行が中止された場合】

- 1) 強風時
膳棚ステーションの風速計が 10m/s 以上の場合（10m/s 以下でも追い風や向かい風によりガイドが不可と判断した場合も不催行となります。）もしくは、メインジップのスタートデッキ、ゴールデッキの吹き流しで風速 10m/s を計測した場合
 - 2) 視界不良
雪・雨・霧・雲などによりボトムデッキより目視にて小毛無リフトの架線が十分に確認できない場合（ガイド判断により催行可否を決定いたします。）
 - 3) ワイヤー凍結時
積雪や雨の影響によりワイヤーが凍結している場合（ガイド判断により催行可否を決定いたします。）
 - 4) 雷・竜巻
無条件で中止とさせていただきます。
 - 5) その他
上記いずれにも該当しないが、ガイドが総合的に天候状況により催行不可と判断した場合
⇒上記 1) ～ 5) の理由によりツアー不催行となった場合、以下の対応をさせていただきます。
- ① DemoZip 滑降後⇒所定料金より¥1,000 引いた料金の返金 (DemoZip のレクチャー代として ¥ 1,000 頂戴致します。)
 - ② ゴンドラ乗車後⇒所定料金より¥1,800 引いた料金の返金(ゴンドラ乗車代として ¥ 1,800 頂戴致します。)

【施設設備の不備によりツアーの催行が中止された場合】

- 1) ケーブルの損傷
- 2) デッキ等施設設備の損傷
- 3) トロリー等お客様装備品の損傷や不備
- 4) その他 上記いずれにも該当しないが、ガイドが総合的に施設設備の影響により催行不可と判断した場合
⇒上記 1) ～ 4) の理由によりツアー不催行となった場合、全額返金対応をさせていただきます。

※お客様都合で中断した場合には返金致しかねますのでご了承下さい。

【ジップツアー運営状況】

運営中止となった場合、ホームページにて情報を掲載いたしますので、ご自宅出発時やご来場前に弊社公式ホームページ（<https://lotteairesort.com/>）をご確認いただきますようお願い申し上げます。

ジップツアーに関するお問い合わせ

【株式会社 LOTTE Hotel Arai】〒944-0062 新潟県妙高市両善寺 1966 [Tel:0255-75-1177](tel:0255-75-1177)