

# 영상정보처리기기 운영·관리방침

(주)호텔롯데(이하 롯데호텔)는 영상정보처리기기 운영·관리 방침을 통해 롯데호텔에서 처리하는 영상정보가 어떠한 용도와 방식으로 이용·관리되고 있는지 알려드립니다.

## 제1조 영상정보처리기기의 설치 근거 및 설치 목적

롯데호텔은 개인정보보호법 제25조 제1항에 따라 다음과 같은 목적으로 정보처리기기를 설치·운영 합니다.

- 시설안전 및 화재 예방
- 고객의 안전을 위한 범죄 예방

※ 주차대수 30대를 초과하는 규모의 경우 「주차장법 시행규칙」 제6조제1항을 근거로 설치·운영 가능

## 제2조 설치 대수, 설치 위치 및 촬영범위

설치 대수	설치 취지 및 촬영 범위
2,749 대	건물로비, 주차장 입구, 사무실 등

## 제3조 관리책임자 및 접근권한자

귀하의 영상정보를 보호하고 개인영상정보와 관련한 불만을 처리하기 위하여 아래와 같이 개인영상정보 보호책임자를 두고 있습니다.

	소속	이름	직위	연락처	
관리책임자	정	총무구매팀	조병철	팀장	02-759-7219
	부	총무관재담당	박정홍	매니저	02-759-7117
접근권한자		서울 영업지원			02-759-7268
		월드 영업지원			02-411-7120
		제주 영업지원			064-731-4100
		울산 영업지원			052-960-4473
		시티호텔마포			02-6005-1751
		시티호텔김포			02-6116-1030
		시티호텔제주			064-730-1953
		시티호텔대전			042-333-1027
		시티호텔구로	각 체인호텔 안전관리 담당		02-6210-1047
		시티호텔울산			052-960-4314
		시티호텔명동			02-6112-1030
		L7명동			02-6310-1005
		L7강남			02-2011-1015
		L7홍대			02-2289-1003
		시그니엘서울			02-3213-1100
	속초리조트			033-634-1100	
	부산 관리팀			051-810-5600	

## 제4조 영상정보처리기기 취급 위탁

롯데호텔은 서비스 이행을 위하여 아래와 같이 영상정보처리기기 취급을 위탁하고 있으며 관계법령에 따라 위탁계약서에 개인정보가 안전하게 관리 될 수 있도록 필요한 사항을 규정하고 있습니다.

지점명	위탁업무	수탁자
제주호텔	CCTV 운영	(주)더맨
울산호텔		(주)프리존
시티호텔마포		삼구Inc
시티호텔김포		관촌실업(주)
시티호텔제주		휴콤
시티호텔대전		토탈SEM시스템
시티호텔구로		(주)더맨
시티호텔울산		(주)에이엠피엠
시티호텔명동		삼구Inc
L7명동		엔젤스테프
L7강남		맥서브
L7홍대		(주)더맨
시그니엘서울		프로에스콤
속초리조트		(주)한국에스웨이

## 제5조 영상정보의 촬영시간, 보관기간, 보관장소 및 처리방법

촬영시간	보관기간	보관장소
24시간	촬영일로부터 30일 이내	각 체인 CCTV관리부서

처리방법: 개인영상정보의 목적외 이용, 제3자 제공, 파기, 열람 등 요구에 관한 사항을 기록·관리하고, 보관기간 만료시 복원이 불가능한 방법으로 영구 삭제(출력물의 경우 파쇄 또는 소각)합니다.

## 제6조 개인영상정보의 확인 방법 및 장소에 관한 사항

- 확인 방법: 각 체인호텔의 영상정보 접근권한자에게 미리 연락하고 방문하시면 확인 가능합니다.

- 확인 장소: CCTV 열람 가능 부서(안전실 등)

## 제7조 정보주체의 영상정보 열람 등 요구에 대한 조치

귀하는 개인영상정보에 관하여 열람 또는 존재확인·삭제를 원하는 경우 언제든지 영상정보처리기기 운영자에게 요구하실 수 있습니다. 단, 귀하가 촬영된 개인영상정보 및 명백히 정보주체의 급박한 생명, 신체, 재산의 이익을 위하여 필요한 개인영상정보에 한정됩니다.

본 사는 개인영상정보에 관하여 열람 또는 존재확인·삭제를 요구한 경우 지체없이 필요한 조치를 하겠습니다.

## 제8조 영상정보의 안전성 확보조치

본 사는 처리하는 영상정보는 암호화 조치 등을 통하여 안전하게 관리되고 있습니다. 또한 본 사는 개인영상정보보호를 위한 관리적 대책으로서 개인정보에 대한 접근 권한을 차등부여하고 있고, 개인영상정보의 위변조 방지를 위하여 개인영상정보의 생성 일시, 열람시 열람 목적·열람자·열람 일시 등을 기록하여 관리하고 있습니다. 이 외에도 개인영상정보의 안전한 물리적 보관을 위하여 잠금장치를 설치하고 있습니다.

## 제9조 개인정보 처리방침 변경에 관한 사항

이 영상정보처리기기 운영·관리방침은 2014년 8월 19일에 제정되었으며 법령·정책 또는 보안기술의 변경에 따라 내용의 추가·삭제 및 수정이 있을 시에는 시행하기 최소 7일전에 본 사 홈페이지를 통해 변경사유 및 내용 등을 공지하도록 하겠습니다.

최초 공고일자: 2014년 09월 19일

개정일자: 2015년 03월 01일 [이전버전 다운로드]

개정일자: 2017년 06월 15일 [이전버전 다운로드]

시행일자: 2019년 06월 17일