

# 리워드 프로그램

## 회원 약관

다음 사항들은 롯데호텔앤리조트 프리빌리지 리워드 프로그램(이하 '본 프로그램')의 특별한 서비스와 특전 및 어워드에 대한 내용에 관한 것입니다.

모든 조항은 롯데호텔앤리조트의 고유 견해로 회원을 보호하고자 만들어졌으며 롯데호텔앤리조트는 롯데호텔앤리조트 또는 제휴사의 내부 사정 및 제휴 관계 변경 등에 따라 필요한 경우 본 프로그램의 규정, 조건, 특전 또는 프로그램과 관련된 어워드 등을 변경할 수 있습니다.

## 제1조 멤버십 개요

- 1 본 약관은 롯데호텔앤리조트가 프리빌리지 회원에 대하여 호텔 및 리조트 이용 시 리워드 프로그램 및 특전을 부여함에 관한 것으로 회원에 대한 서비스 제공 차원에서 작성한 것입니다.
- 2 본 약관에 적용되는 롯데호텔앤리조트의 서비스 범위는 다음과 같습니다.
  - ① 시그니엘서울
  - ② 롯데호텔(서울, 월드(서울잠실), 부산, 제주, 울산, 하노이, 레전드사이공, 광, 모스크바, 상트페테르부르크)
  - ③ L7명동
  - ④ 롯데시티호텔(김포공항, 서울구로, 서울마포, 명동, 대전, 제주, 울산, 긴시초)
  - ⑤ 롯데리조트(부여, 속초)
  - ⑥ 그 외 향후 개관할 롯데호텔앤리조트단, 롯데뉴욕팰리스, 롯데시티호텔타슈켄트팰리스 및 롯데리조트 제주의 경우 서비스 범위에서 제외됩니다.
- 3 본 약관에 쓰이는 롯데면세점이란 한국지역 내에 있는 롯데면세점으로 기타국가의 지점 및 인터넷 면세점은 해당되지 않습니다.
- 4 본 약관에 쓰이는 프리빌리지 리워드 포인트는 P포인트라 칭합니다.
- 5 회원에 대한 혜택 및 특전, P포인트 제도에 대한 내용은 롯데호텔앤리조트 또는 제휴사의 내부 사정 및 제휴 관계 변경 등에 따라 필요하다고 인정되는 경우 이를 변경할 수 있으며 변경사유, 변경내용 등은 사전에 홈페이지, 서면, 전자우편(E-mail) 중 2가지 이상의 방법으로 회원에게 안내합니다. 다만, 관련 제휴업체의 일방적인 제휴조건 변경·도산, 천재지변, 경영환경의 급변 및 이에 준하는 사유에 따라 불가피하게 변경할 경우에는 사후에 고지할 수 있습니다. 회원은 변경된 고지를 받은 1개월 이내에 이의를 제기하지 않으면 약관변경에 동의한 것으로 간주합니다. 약관변경에 동의하지 않은 회원에 대해서는 약관 변경일로부터 1년간 회원의 기존 적립P포인트의 사용이 가능하고, 기간 종료 후에 탈회 처리가 되며 사용하지 않은 P포인트는 모두 소멸됩니다.
- 6 롯데호텔앤리조트는 본 프로그램을 종료할 경우 종료 최소 6개월 전에 멤버십 사이트 및 호텔 웹사이트에 공지하며, 회원 대상으로 1회 이상 전자우편을 통한 안내문을 발송합니다.
- 7 본 프로그램 종료 안내 이후 1년을 경과한 시점을 기준으로 보유포인트는 자동 소멸되며, 모든 혜택 및 서비스 제공이 중단됩니다.
- 8 모든 프로그램에 관한 규칙 및 예외사항에 대한 해석은 관련 법령 및 상관례에 따라 합리적으로 해석합니다.
- 9 본 프로그램에 대한 신청 및 멤버십 규칙 중 신청자 및 회원 주거지역의 강행법규에 위배되는 부분이 있을 경우 해당 회원의 가입은 취소될 수 있습니다.
- 10 본 약관은 국제관례를 참조하였으며 대한민국 법에 의거하여 구성되었습니다.
- 11 본 약관과 관련하여 발생하는 일체의 분쟁은 회원의 대한민국 내 주소지 또는 영업소를 관할하는 법원을 제1심 관할 법원으로 합니다. 다만, 회원이 대한민국 내에 주소지 또는 영업소가 없는 경우에는 서울중앙지방법원을 제1심 관할 법원으로 합니다.

## 제2조 회원 가입 및 계정 생성

- 1 만 19세 이상의 개인 자격으로 무료 회원 가입할 수 있으며 회원에게는 한 개의 회원번호와 계정이 부여됩니다.
- 2 회원은 하나 이상의 멤버십을 소유할 수 없으며, 멤버십 중복 가입 시 임의로 선택한 하나를 제외한 멤버십은 해지 처리되며, 해지 처리되는 멤버십의 포인트는 잔존하는 멤버십으로 합산됩니다.
- 3 멤버십 카드는 당사 홈페이지를 통해 인쇄하거나 모바일을 통해 다운받아 사용할 수 있습니다. 실물 카드의 발급을 원하는 경우 당사 홈페이지를 통해 신청하실 수 있으며, 우편발송에 최소 2~4주 시간이 소요될 수 있습니다.
- 4 회원 가입 시 개인정보 제3자 제공에 관하여 동의 여부를 선택할 수 있으며, 미동의 시 롯데호텔앤리조트의 제휴호텔 및 제휴사, 롯데 면세점 등에서의 P포인트 적립, 사용 및 기타 제휴 서비스 제공이 불가합니다.
- 5 본 프로그램에 의하여 발생, 제공된 포인트, 특전, 각종 혜택 등은 회원이 이를 임의로 처분할 수 없으며, 상속 등 포괄 승계되는 경우를 제외하고 어떠한 이유로든 타인에게 매매 또는 양도할 수 없고 질권 등 기타 목적으로 제공할 수 없습니다.

## 제3조 회원 자격 및 취소

- 1 회원은 각종 혜택 및 특별 프로그램, 누적된 P포인트를 롯데호텔앤리조트로 문의하여 알 권리가 있으며, 롯데호텔앤리조트는 적절하다고 판단되는 방법에 의해 프로그램 변경에 대한 내용과 유익한 호텔정보 및 회원의 누적 P포인트 등을 회원에게 안내할 수 있습니다. 단, 전자우편 및 SMS수신 미 동의와 우편에 의한 통지 시 그 분실 또는 지연으로 인한 회원의 불이익에 대해 롯데호텔앤리조트는 그 책임이 없습니다.
- 2 주소 및 기타 회원 사항의 변경 시 회원은 롯데호텔앤리조트로 통보할 의무가 있으며 미 통보 또는 미 제공으로 인한 회원의 불이익은 해당 회원이 부담합니다.
- 3 포인트는 적립 연도로부터 3년 경과 시 소멸됩니다. 다만, 회원 자격은 탈퇴 시까지 유효하며, 회원이 롯데호텔앤리조트의 귀책사유가 없이 탈퇴하는 경우, 탈퇴 시까지 사용하지 않은 포인트는 탈퇴의 효력 발생 시점에 모두 소멸됩니다. 소멸된 포인트는 반환되지 않으며, 소멸 시부터 사용할 수 없습니다.
- 4 회원이 정당한 이유 없이 회원의 특전 및 프리빌리지 바우처 매매 등 프로그램의 규칙이나 조항에 위반되는 행위를 하거나 기타 법률, 조례 등에 위반되는 범죄행위를 한 경우 롯데호텔앤리조트는 해당 회원의 자격을 종료시킬 수 있습니다.
- 5 제3항 및 제4항에서의 회원 자격의 종료는 누적된 포인트의 상실과 각종 혜택 및 특전 사용이 종료됨을 의미합니다.
- 6 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률 제29조 제2항의 개인정보 유효기간제에 따라 1년간 홈페이지 로그인 등 당사 서비스를 이용하지 않은 회원님의 개인정보는 분리 보관되며, 서비스 이용에 제한을 받을 수 있습니다.

## 제4조 포인트 적립

- 1 회원은 프로그램의 조건 및 규칙에 따라 P포인트를 적립할 수 있고, 여러 개의 회원번호로 P포인트를 나누어 적립할 수 없으며, 한 회원 번호의 P포인트를 명의자가 다른 회원번호의 P포인트로 양도 및 교환 할 수 없습니다.
- 2 P포인트는 객실 투숙 후 발생한 비용을 미화 환율로 환산한 객실 비용과 객실로 부과된 식음료 금액에 대하여 회원 등급에 따른 차등적립률(결제금액의 3~6%가치)을 적용하여 적립됩니다. 이 경우 미화 환산 환율은 호텔에서 적용하는 별도 환율이 적용되며, 해당 환율은 당사 홈페이지를 통해 고지됩니다.
- 3 100포인트는 미화 1달러의 가치를 가집니다.
- 4 포인트는 회원 본인이 롯데호텔앤리조트에 직접 투숙한 후 정산 시 회원번호를 제시하고 회원 본인이 직접 롯데호텔앤리조트에 지불을 완료한 부분에 한하여 적립되며, 식음업장 이용 실적은 객실로 부과된 식음료 금액에 한하여 적립되며, 식음업장만 이용할 시 포인트는 적립되지 않습니다.
- 5 포인트를 적립하기 위해서는 반드시 회원으로 등록되어야 하며, 롯데호텔앤리조트에서의 투숙 이용에 대한 지불 근거가 있어야 합니다. 회원으로 등록되기 이전의 실적에 대해서는 포인트 적립이 불가합니다.
- 6 다음과 같은 항목은 포인트 적립에서 제외됩니다.
  - ① 무료요금, 타사인터넷요금, 여행사를 통한 요금, 항공사 직원요금, 여행사 직원요금, 조직, 연회, 협회 등 단체요금, 계약객실(법인, 정부기관, 개인간 서면계약을 통해 협의된 요금으로 합의된 일정 수의 객실을 장기간 이용할 수 있도록 예약한 객실)요금
  - ② 본인이 직접 호텔에 지불하지 않은 금액(즉, 여행사 또는 컨벤션 등 단체로 지불되는 모든 비용, 제3자 지불 비용 등)
  - ③ 객실 내 전화, 모바일폰 이용료, 세탁, 유료 TV, 비즈니스센터 이용요금, 인터넷, 소매 제품 구매비용, 세금 및 봉사료, 교통비 등 기타 요금
  - ④ 렌터카, 마사지 등 임대업장 및 부대시설 이용 요금, 호텔이 직영하지 않은 식음업장 이용요금
  - ⑤ 체련장, 사우나, 스파, 카지노 이용요금
  - ⑥ 호텔 내 체험 프로그램 이용 요금
  - ⑦ 무료 인센티브 패키지 여행권, 무료 투숙 및 식음권 등의 외부 제공 서비스 금액, 모든 연회 비용
  - ⑧ 여행사에서 판매한 바우처와 쿠폰
  - ⑨ 피트니스센터, 트레비클럽 등 롯데호텔앤리조트에서 멤버십으로 운영 및 시행하는 모든 특별 프로그램의 회원가입비와 카드 구입 금액, 호텔상품권, 뷔페권 등 바우처 구매금액
  - ⑩ 본인이 아닌 다른 투숙객이 이용한 금액
- 7 회원이 투숙한 경우, 같은 날 최대 3개의 객실까지 투숙비용에 대해 P포인트를 적립할 수 있습니다. 단, 전 객실이 회원명의로 예약되고 회원이 객실에 투숙하여 퇴실시 전 객실 금액을 지불할 경우에 한합니다. 등급산정에는 본인이 이용한 하나의 객실에 대한 투숙일수와 이용횟수 그리고 객실결제금액이 적용됩니다.
- 8 포인트는 결제 익일에 적립됩니다. 단, 롯데시티호텔긴시초, 롯데리조트(부여, 속초)에서 결제한 금액에 대해서는 결제일로부터 영업일 7일 이내에 적립됩니다.
- 9 1개의 객실에 2인 이상의 회원이 투숙 시, 예약 후 실제 투숙한 회원 1인에 한해 포인트 적립이 가능합니다.
- 10 회원이 멤버십번호를 제시하지 못하여 P포인트를 적립하지 못한 경우 결제일로부터 6개월 이내에 당사 홈페이지를 통해 P포인트의 적립을 요청 시 사후 적립이 가능합니다.
- 11 포인트는 항공사 마일리지와 중복 적립이 불가합니다(선택 적립).
- 12 포인트는 롯데호텔앤리조트(시그니엘서울, 서울, 월드(서울잠실), 부산, 제주, 울산, 하노이, 레전드사이공, 광, 모스크바, 상트페테르부르크), L7명동, 롯데시티호텔(김포공항, 서울구로, 서울마포, 명동, 대전, 제주, 울산, 긴시초), 롯데리조트(부여,속초)에서 객실 투숙 후 규정요금을 지불한 경우 해당되며, 롯데면세점, 해외 제휴 호텔 및 기타 가맹점에서 이용한 실적에 대해서는 포인트가 적립되지 않습니다.
- 13 제공된 포인트는 교환이나 이전 판매가 불가합니다. 단, 누적된 포인트는 회원 사망 시 법적 절차나 관례에 의하여 직계 가족(제반서류 제출)에 한하여 상속 및 권리이전이 가능합니다.
- 14 본 프로그램 규칙에 위반되어 판매 및 이전된 포인트는 취소되거나 몰수됩니다.

## 제5조 포인트 사용

- 1 롯데호텔앤리조트 및 롯데면세점에서 포인트를 사용할 경우, 프리빌리지 카드(임시카드, 모바일카드, 실물 카드) 또는 사진이 부착된 신분증을 제시하고 포인트 사용 여부를 담당 직원에게 알립니다.
- 2 포인트 사용은 1,000포인트(USD10) 이상 보유 시 롯데호텔앤리조트의 객실 및 식음업장에서 이용이 가능하며, 10,000포인트(USD100) 이상 보유시 롯데면세점에서의 물품구매가 가능합니다.
- 3 한국지역을 제외한 다른 지역의 식음업장에서 포인트 사용을 원할 경우 당사 홈페이지를 통해 회원이 직접 바우처를 발급받아 사용할 수 있습니다.
- 4 식음업장의 경우 롯데호텔앤리조트에서 직영하는 곳에서만 포인트와 바우처 사용이 가능하며, 식음업장이 임대업장일 경우 포인트와 바우처 사용이 불가합니다.
- 5 프리빌리지 바우처는 당사 홈페이지를 통해 회원 본인이 직접 바우처를 발급받아 사용할 수 있으며, 바우처 신청 시 종류(금액단위), 회원번호, 회원명, 사용자명을 명시하여야 합니다.
- 6 발행된 바우처의 유효기간은 발행월로부터 1년입니다.
- 7 발행된 바우처의 취소를 원할 경우 유효기간 내에 프리빌리지 사무실로 미 사용된 바우처 번호를 제시하여야 하며, 취소된 바우처 P포인트는 해당 회원의 계정으로 영업일 7일 이내에 환원됩니다.
- 8 회원은 사전에 사용자를 지정하여 바우처 발행을 신청하거나 타인에게 프리빌리지 바우처를 양도할 수 있으며, 프리빌리지 바우처에 명시된 사용자에게 한해 사용이 가능합니다. 또한, 프리빌리지 바우처를 발급한 후에는 명시된 사용장소에서만 사용이 가능하며, 사용장소가 제휴 호텔인 경우 회원이 사용하고자 하는 호텔에 직접 예약을 하여야 합니다. 사용 예정인 호텔의 예약에 관한 모든 사항은 롯데호텔앤리조트가 책임지지 않습니다.
- 9 프리빌리지 바우처를 사용할 때는 프리빌리지 바우처와 함께 바우처에 명시된 사용자임을 입증할 수 있는 증명서를 반드시 제시하여야 하며, 사용자 증명이 불가할 경우에는 바우처 사용이 불가합니다.
- 10 한국 내 롯데면세점에서 프리빌리지 바우처를 사용할 경우 프리빌리지 바우처 1매로 서로 다른 매장에서 나누어 정산할 수 없습니다. 또한 면세점에서 구매한 물품을 반품할 때는 환불이 불가하며, 영업일 7일 이내에 포인트로 재 적립 됩니다.
- 11 프리빌리지 바우처는 현금으로 교환하거나 판매할 수 없으며, 이러한 방법으로 획득한 바우처는 사용이 불가합니다.
- 12 프리빌리지 바우처를 사용한 후 발생하는 잔액은 환불 또는 포인트 환원이 불가합니다.
- 13 차감된 포인트나 사용 처리된 바우처는 롯데호텔앤리조트의 귀책사유가 없는 한 반환 또는 취소가 불가합니다.
- 14 롯데호텔앤리조트는 분실, 도난된 프리빌리지 바우처에 대하여 책임을 지지 않습니다.
- 15 프리빌리지 바우처를 사용할 수 있는 호텔 및 기타 가명정은 롯데호텔앤리조트 또는 제휴사의 내부 사정 및 제휴 관계 변경 등에 따라 필요한 경우 사전 또는 사후 고지 후 대체될 수 있습니다.
- 16 법에 의하여 금지 혹은 제한되는 지역에서는 프리빌리지 바우처의 효력이 상실됩니다.

## 제6조 포인트 기부

- 1 회원은 프리빌리지 포인트를 롯데호텔앤리조트와 연계되어 있는 자선단체에 기부할 수 있습니다. 롯데호텔앤리조트와 연계된 자선 단체는 유니세프한국위원회이며, 자선단체는 사정에 따라 변경될 수 있고 이 경우 홈페이지를 통해 게시됩니다.
- 2 회원이 기부할 수 있는 포인트는 1,000포인트(USD10), 5,000포인트(USD50), 10,000포인트(USD100) 단위이며, 당사 홈페이지를 통해 기부할 수 있습니다.
- 3 포인트를 기부한 후에는 전환 내역을 되돌리거나 무효화할 수 없습니다.
- 4 기부된 포인트에 따른 소득공제용 영수증은 회원의 주민등록번호 등 고유 식별 정보수집에 대한 법률상의 문제로 발급되지 않습니다.

## 제7조 회원 등급 및 특전

- 1 회원 등급은 Platinum, Gold, Silver, Classic 총 4단계로 분류합니다.
- 2 회원 가입과 동시에 Classic 회원 자격이 부여됩니다.
- 3 회원 등급 유지 및 승급은 롯데호텔앤리조트가 규정한 조건을 충족해야 합니다.
- 4 롯데호텔앤리조트는 회원이 1년간 이용한 포인트가 적용된 객실 투숙일 수, 투숙 횟수, 객실 결제 금액을 미화로 환산한 금액 기준으로 산출하여 아래와 같이 회원 등급을 조정합니다.
  - 1) Classic 등급
    - 투숙 횟수 : 0
    - 투숙일 수 : 0
    - 객실결제 금액 : 0
  - 2) Silver 등급
    - 투숙 횟수 : 3
    - 투숙일 수 : 7
    - 객실결제 금액 : \$2,000
  - 3) Gold 등급
    - 투숙 횟수 : 10
    - 투숙일 수 : 25
    - 객실결제 금액 : \$7,000
  - 4) Platinum 등급
    - 투숙 횟수 : 20
    - 투숙일 수 : 50
    - 객실결제 금액 : \$15,000
- 5 등급 조정은 승급, 유지, 강등으로 분류합니다.
- 6 등급평가 및 조정은 전 년도 1월 1일부터 12월 31일까지(체크아웃기준) 1년 동안의 이용 실적을 기반으로 매년 1월 첫째 주에 반영합니다.  
단, 2017년도 등급 산정은 2016년 3월 1일부터 2016년 12월 31일 까지 10개월간의 이용실적을 기준, 아래의 조건으로 반영합니다.
  - 1) Classic 등급
    - 투숙 횟수 : 0
    - 투숙일 수 : 0
    - 객실결제 금액 : 0
  - 2) Silver 등급
    - 투숙 횟수 : 3
    - 투숙일 수 : 6
    - 객실결제 금액 : \$1,667
  - 3) Gold 등급
    - 투숙 횟수 : 8
    - 투숙일 수 : 21
    - 객실결제 금액 : \$5,833
  - 4) Platinum 등급
    - 투숙 횟수 : 17
    - 투숙일 수 : 42
    - 객실결제 금액 : \$12,500



- 7 회원 등급은 당해 년도 12월 31일까지 유지됩니다.
- 8 등급별 특전은 다음과 같습니다.
- 1) Classic 등급
    - ① 결제 금액의 3% 가치의 포인트 적립
  - 2) Silver 등급
    - ① 결제 금액의 3% 가치 + 추가 50% 적립 (결제 금액의 4.5% 가치의 포인트 적립)
    - ② Laundry 10% 할인
  - 3) Gold 등급
    - ① 결제 금액의 3% 가치 + 추가 75% 적립 (결제 금액의 5.25% 가치의 포인트 적립)
    - ② Laundry 15% 할인
    - ③ 식음 5% 할인
    - ④ 객실 투숙 시 웰컴 어메니티 제공
    - ⑤ 클럽객실 투숙 시 클럽라운지 동반 1인 무료 이용 (14세 이상에 한함)
    - ⑥ 객실 업그레이드 제공 (체크인 시 객실 상황에 따라 제공, 클럽객실 및 스위트 객실 제외)
  - 4) Platinum 등급
    - ① 결제 금액의 3% 가치 + 추가 100% 적립 (결제 금액의 6% 가치의 포인트 적립)
    - ② Laundry 20% 할인
    - ③ 식음 10% 할인
    - ④ 객실 투숙 시 웰컴 어메니티 제공
    - ⑤ 클럽객실 투숙 시 클럽라운지 동반 1인 무료 이용 (14세 이상에 한함)
    - ⑥ 객실 업그레이드 제공 (체크인 시 객실 상황에 따라 제공, 클럽객실 및 스위트 객실 제외)
    - ⑦ Late Check Out 15:00까지 제공 (호텔 사정으로 제공 불가 시 P포인트 1,000포인트 적립)
    - ⑧ 연 1회(1박) 무료 숙박 제공 (스탠다드 더블 룸, 단, 1포인트 차감)
  - 5) 전 등급 공통 특전
    - ① 롯데시티호텔마포 나루, 롯데시티호텔김포공항 C'cafe 레스토랑10% 할인 (본인에 한함/조식 제외)
    - ② 롯데리조트부여 아쿠아가든 및 사우나 40%, 본디마술 10% 할인 (본인에 한함)
    - ③ 롯데월드어드벤처 자유이용권 20% 할인 (동반 3인까지 우대)
    - ④ 롯데면세점 5~10% 할인 (일부 브랜드 및 품목 한정)
    - ⑤ 아시아나항공 한국 내 노선 이용 시 정상가의 10% 할인 (단, 일부 노선 및 기간, 공동운항 편 제외)
- ※ 항공 관련 문의사항은 1588.8000으로 문의하시기 바랍니다.
- ※ 등급별 특전은 롯데호텔앤리조트 객실 투숙 시에 제공되며, ②~⑦의 제공 특전은 시그니얼 및 5성급 호텔에서만 받으실 수 있으며, 식음 및 Laundry 할인은 시그니얼 및 5성급 호텔 직영매장에 한합니다. (시그니얼서울, 서울, 월드(서울잠실), 부산, 제주, 울산, 하노이, 레전드사이공, 광, 모스크바, 상트페테르부르크에 한함)
- ※ 객실 업그레이드 특전은 회원이 예약한 객실의 차 상위 객실(클럽객실 및 스위트 객실 제외)을 제공하며, 객실 상황에 따라 제공되지 않을 수 있습니다.
- ※ 클럽라운지 서비스는 클럽라운지 또는 이그제큐티브라운지 운영 호텔에 한하여 제공됩니다.
- ※ PL등급에 제공되는 무료 숙박권 사용 시 선 예약이 필요하며, 체크인 시 숙박권을 제시하여야 합니다. 무료 숙박권은 발행한 해 마지막 날인 12월 31일까지 소멸 됩니다.
- ※ Late Check out 서비스는 시그니얼 및 5성급 호텔에 한하며, 롯데호텔제주의 경우 7, 8월 제외됩니다. 호텔 사정으로 인해 서비스가 불가할 경우 P포인트 1,000포인트 적립됩니다.
- ※ 상기 서비스 및 혜택은 이용 호텔의 사정에 따라 기타 서비스로 대체 제공되거나 제공이 불가할 수 있습니다.
- 9 회원은 롯데호텔앤리조트가 회원을 위하여 별도로 마련한 특전을 제공받을 수 있으며, 모든 특전 내용과 제공 가맹점은 롯데호텔앤리조트 또는 제휴사의 내부 사정 및 제휴 관계 변경 등에 따라 필요한 경우 사전 또는 사후 고지 후 변경될 수 있습니다.
- 10 프리빌리지 특전을 제공받기 위해서는 반드시 예약 시에 회원번호를 롯데호텔앤리조트에 통지하여야 하며, 객실 투숙 또는 가맹점 이용 시 회원카드 또는 사진이 부착된 신분증을 제시하여야 합니다.
- 11 롯데호텔앤리조트를 제외한 제휴 호텔에서 회원에게 제공하는 특전 사항은 상기 내용과는 다를 수 있으며, 각 호텔에서 정하는 바에 따라 따릅니다.