

リワードプログラム

会員約款

以下はロッテホテル&リゾート プリビレッジリワードプログラム（以下「本プログラム」と呼ぶ）からのアワードに関する事柄を規定しています。すべての条件は、ロッテホテル&リゾートのユニークな視点に基づくものであり、会員様を保護する目的で作成されています。ロッテホテル&リゾートは、社内の状況、あるいはロッテホテル&リゾートまたはその関連会社に関わる変更に基づき、必要に応じて、本プログラムの規制、条件、特別な特典、またはプログラムに関連したアワードを変更する権利を有します。

第1条 メンバーシップ概要

- 1 本利用規約は、プリビレッジ会員様がホテルおよびリゾートをご利用になる際の会員様へのリワードプログラムおよび特別な特典に関するロッテホテル&リゾートの条件を規定しているほか、会員様に提供するサービスに関して記載されています。
- 2 本利用規約の対象となるロッテホテル&リゾートが提供するサービスの範囲は次の通りです。
 - ① シグニエルソウル
 - ② ロッセホテル（ソウル、ワールド（ソウル、雲室）、釜山、濟州、蔚山、ハノイ、レジェンド・サイゴン、グアム、モスクワ、サンクトペテルブルク）
 - ③ L7明洞
 - ④ ロッセシティホテル（金浦空港、ソウル九老、ソウル麻浦、明洞、濟州、テジョン（大田）、濟州、蔚山、錦糸町（東京））
 - ⑤ ロッセリゾート（扶余、東草）
 - ⑥ 将来開業予定の他のロッテホテル&リゾート ロッセニューヨーク パレス、ロッテシティホテル タシュケント パレス、およびロッテリゾート濟州は、本サービスの対象外となります。
- 3 本規約の「ロッテ免税店」は、韓国内の免税店を指しており、他国の支店およびインターネットDFSには適用されません。
- 4 本利用規約で使用されているプリビレッジリワードポイントは、「Pポイント」と呼ばれます。
- 5 社内の状況、またはロッテホテル&リゾートに関わるパートナーシップの変更に基づき、かかる変更が必要に応じて認められた場合には、会員様へのプリビレッジおよび特典およびPポイント制度は変更される場合があります。会員様は、ウェブサイト、書面による通知、または電子メールなど、少なくともこれら2つの方法で、変更理由および変更項目に関して、事前に通知されます。ただし、パートナーシップの状況または倒産による関連会社の一方的な変更、自然災害、あるいは事業環境の突然の変更などの理由により、変更が避けられない場合は、その事後に会員様に通知される場合があります。変更通知を受け取って1か月以内に異議申し立てを行わない場合は、会員様は、変更された利用規約に承諾をしたものとみなされます。約款変更にご同意されない会員様は、約款変更日から1年間、既積立のPポイントを利用することができます。ポイントの使用期間の満了後退会になり、積み立てているPポイントは全部消滅いたします。
- 6 ロッセホテル&リゾートは、本プログラムを終了する場合、終了の6か月以上前に、ホテルウェブサイト上で本件について発表します。本件を全会員様に通知するために、電子メールを一通以上送信するものとします。
- 7 本プログラム終了の通知後1年間が過ぎたポイントは、自動的に期限切れとなり、特典およびサービスはすべて提供されなくなります。
- 8 本プログラムに関するすべての規制および免責の解釈は、関連する法律および商慣行に基づき、合理的に解釈されます。
- 9 本プログラムに関する申請および会員規則の一部が申請者または会員様の居住地の強制的な法律を違反する場合は、関連する会員の申請は、取り消される場合があります。
- 10 本利用規約は、国際的な業務慣行を参考にしており、大韓民国の法律に従って作成されています。
- 11 本利用規約に関して提起される不一致については第一公判の管轄裁判所が、会員様の居住地または韓国の企業の管轄裁判所となります。ただし、会員様が居住地または韓国の企業を持たない場合は、第一公判の管轄裁判所はソウル中央地方裁判所となります。

第2条 会員登録およびアカウントの作成

- 1 19歳以上の個人は無料で会員登録ができ、各会員は会員番号とアカウントが1つ与えられます。
- 2 会員お一人様に複数の会員アカウントは与えられません。万が一複数のアカウントが存在する場合は、1つの会員アカウント以外のすべて（無作為に選択）が削除されます。削除されるアカウントのポイントは、残りの会員アカウントに統合されます。
- 3 会員カードはホテルのウェブサイトから印刷するか、スマートフォンでダウンロードして使用することができます。実際のカードを必要とする方は、ホテルのウェブサイトから申請することができます。カードの郵送には少なくとも2~4週間を要します。
- 4 登録の段階で、会員様は個人情報を第三者に開示するかどうかを選択することができます。未可否の際にはロッセホテル&リゾートの提携ホテル及び提携会社、ロッセ免税店などでのPポイントの積立、使用及び提携サービスの利用ができません。
- 5 会員様は、本プログラムで獲得し、提供されるポイント、特別な特典、および各種プリビレッジを無作為に放棄することはできません。これらは、継承する場合を除き、理由の如何を問わず他者に売却したり譲渡することはできません。また、担保として差し出す権利のため、または他のかかる目的で、提供することはできません。

第3条 会員の権利および取り消し

- 1 会員は各種プリビレッジ恵沢、特別プログラム、および累積Pポイントについてロッセホテル&リゾートにお問い合わせ、知る権利があります。また、ロッセホテル&リゾートは、適切とみなす方法で、プログラムの変更に対する有益なホテル情報、及び会員の累積Pポイントなどを会員本人に告示できます。ただし、会員が電子メールまたはSMSの受信の未同意及び郵送の通知の際、紛失または遅延の理由から発生する会員の不利益に対して、ロッセホテル&リゾートの責任は一切ありません。
- 2 住所や他の会員様の情報に変更が生じた場合、会員様はロッセホテル&リゾートに通知する義務があります。その事実の通知を怠った場合に被る不利益については、会員様が責任を負います。
- 3 ポイントは獲得した年の3年後に期限切れとなります。ただし、会員様が脱退するまで会員様の権利は有効のままであり、ロッセホテル&リゾートに起因しない理由で会員様が脱退する場合には、脱退時までのすべての未使用のポイントは、脱退が有効になった時点で消滅されます。消滅されたポイントは復元できず、いったん消滅されたポイントは利用できません。
- 4 会員様が、正当な理由なく、会員特典、プリビレッジのバウチャーなどの売却といった行為によりプログラムの規則や条件に違反した場合、または他の法律、命令などを違反する違法行為に加担した場合には、ロッセホテル&リゾートは、会員様の権利を終了する場合があります。
- 5 第3条と第4条の会員の権利の終了は、獲得ポイントの失効、および各種プリビレッジおよび特別な特典の使用の終了について説明しています。
- 6 1年間、会社のウェブサイトログインすることなど、会社のサービスを使用しない会員様の個人情報は、情報とコミュニケーションネットワークのプロモーションおよび情報保護に関する法律の第29条第2項の個人情報の有効期間に基づき、分離して保管され、かかる会員様が受け取るサービスは制限される場合があります。

第4条 獲得ポイント

- 1 会員様は、プログラムの条件と規則に従い、Pポイントの積立ができます。Pポイントは、複数番号で積立できない。また、1つの会員番号で積立したPポイントは会員本人が他の番号のPポイントとの加算、交換することもできません。
- 2 Pポイントは、客室投宿後発生された費用をUS\$で換算した客室料金と客室含まれている食飲料代金に対して、会員の等級による積立率（支払った金額の3%~6%相当）を適用して積立します。この場合、ホテルで使用したものと別の米ドル為替レートが適用されます。この為替レートは会社のウェブサイトを通じて通知されます。
- 3 100ポイントは1米ドル相当となります。
- 4 会員様本人が直接ロッテホテル&リゾートにご滞在になった後にポイントが計算される場合は、獲得ポイントは、会員番号をご提示いただいた後にロッテホテル&リゾートで会員様が全額を直接お支払いいただいた金額に限定されます。食事と飲料のポイントは、その金額が客室に請求された場合のみ加算され、食事と飲料を購入しただけの場合はポイントは加算されません。
- 5 ポイントを獲得するには、一個人は会員登録が必要になります。また、ロッテホテル&リゾートでのご滞在中に支払った証拠が必要となります。登録会員になる前の購入にはポイントは加算されません。
- 6 次の項目はポイント積立の対象外となります。
 - ① 無料サービス、他の会社からのインターネット料金、旅行代理店料金、航空会社社員料金、旅行代理店社員料金、組織、歓迎会、協会向け団体料金、契約客室料金（確定価格で契約書を通じた法人組織、政府省庁、または個人間で討議された一定期間に長期使用するために予約された客室）
 - ② 会員様がホテルに直接支払ったのではない金額（すなわち、旅行代理店、または他の組織に支払われた料金、第三者に支払われた料金など）
 - ③ 客室での電話または携帯電話の使用料、ランドリー、有料テレビ、またはビジネスセンターの使用料、インターネット使用料、小売製品、税金、労賃、および輸送料などのその他の料金
 - ④ レンタカー、マッサージ料金、ホテルの管理下にない店舗からの食事および飲料料金
 - ⑤ フィットネスセンター、サウナ、スパ、またはカジノ使用料
 - ⑥ ホテルの体験プログラムの使用料金
 - ⑦ 無料のインセンティブパッケージ旅行料金、無料宿泊および食事飲料のサービス料、またはすべての宴会料金
 - ⑧ 旅行代理店が販売するパウチャーおよびクーポン
 - ⑨ フィットネスセンターおよびテレビクラブなどのロッテホテル&リゾートで会員様が管理、運営する全特別プログラムの会員料金およびカード購入、およびホテル商品券、ピュッフェチケット、および他のパウチャーの購入金額
 - ⑩ 会員様以外の他のお客様に使用した金額
- 7 会員様がホテルに滞在される場合、Pポイントは同日に最大3つの客室ご滞在中に対して加算されます。ただし、客室は会員様の氏名で予約される必要があり、その会員様は客室に1度のご滞在中でなければならず、全客室の全額をお支払いいただく必要があります。会員様が1室にご滞在になる日数、使用回数、および宿泊料金の金額は、Pポイントに適用されレベルが決まります。
- 8 ポイントは、お支払いの翌日に加算されます。ただし、ロッテシティホテル錦糸町（東京）、およびロッテリゾート（扶余、東草）でお支払いになる金額については、支払日から7営業日以内にポイントが加算されます。
- 9 一室に2名様以上の方がご滞在になる場合、ポイントの加算は、予約後に実際に宿泊される会員様一名に限定されます。
- 10 会員様が会員番号を提示しなかったことが理由で、Pポイントの獲得ができなかった場合は、支払日から6か月以内に会社のウェブサイトから、Pポイントを申請することができます。ポイントはその後加算されます。
- 11 Pポイントは航空会社のマイレージと重複させることはできません（選択してポイントを獲得）
- 12 ポイントは、ロッテホテル（シグニエルソウル、ソウル、ワールド、釜山、濟州、蔚山、ハノイ、レジェンドサイゴン、グアム、モスクワ、サンクトペテルブルク）、L7（明洞）、ロッテシティホテル（金浦空港、ソウル九老、ソウル麻浦、明洞、濟州、テジョン（大田）、濟州、蔚山、錦糸町（東京））、およびロッテリゾート（扶余、東草）にご滞在中に、規制料金をお支払いいただく場合にのみ適用されます。ロッテ免税店、海外の提携ホテル、および他の関連店舗でのご購入にはポイントは加算されません。
- 13 提供されるポイントは、交換、譲渡、または売却できません。ただし、会員様が逝去された場合は、獲得ポイントは継承でき、権利は法的手続きまたは習慣に応じて、近親者にのみ（文書の提出が必要）譲渡することができます。
- 14 本プログラムの規則に違反する行為として売却または譲渡されるポイントは、取り消されるか、失効となります。

第5条 ポイントの利用

- 1 ポイントをロッテホテル&リゾート、およびロッテ免税店で使用する場合、会員様は、プリビレッジカード（臨時カード、モバイルカード、または実際のカード）、または写真付きIDを提示し、ポイントを使用するのを担当者に通知いただく必要があります。
- 2 1,000ポイント（10米ドル）以上が貯まっていれば、ロッテホテル&リゾートにて客室および食事・飲料にポイントを使用いただけます。また、10,000ポイント（100米ドル）以上が貯まっていれば、ロッテ免税店で品物の購入にお使いいただけます。
- 3 ポイントを韓国以外の地域で食事・飲料にご利用になる場合は、事前にホテルのウェブサイトからバウチャーを発行して使用できます。
- 4 食事・飲料については、ロッテホテル&リゾートが直接管理する店舗でのみポイントとバウチャーをご利用いただけます。食事・飲料がホテル管理下でない店舗のものである場合、ポイントとバウチャーは使用できません。
- 5 プリビレッジバウチャーは、使用時に会社のウェブサイトから会員様によってのみ発行していただけます。バウチャーの申し込み時にバウチャーの種類（額面単位）、会員番号、会員名、利用者名をご記入いただく必要があります。
- 6 発行されたバウチャーは、発行月から1年後に期限切れとなります。
- 7 会員様が発行済みのバウチャーの取り消しをご希望の場合は、有効期限より前にプリビレッジオフィスに未使用のバウチャーをご提示していただく必要があります。取り消されたバウチャーPポイントは、7営業日以内に会員様のアカウントに戻されます。
- 8 会員様は、事前に利用者を指定して発行されるようにバウチャーを申し込んだり、別の人物にプリビレッジバウチャーを譲渡することができます。バウチャーに記載された利用者様のみがプリビレッジバウチャーをご使用になれます。プリビレッジバウチャーは発行されると、指定された使用場所でのみ使用することができます。使用場所が提携ホテルである場合、会員様には、バウチャーの使用を希望するホテルに直接ご予約いただく必要があります。ロッテホテル&リゾートは、ご利用になるホテルの予約に関する事柄について一切の責任を負いかねます。
- 9 バウチャーに記載された利用者様であることを確認するために、プリビレッジバウチャーをご利用の際は、プリビレッジバウチャーとともにIDをご提示ください。利用者様を識別できない場合は、バウチャーをご利用いただけません。
- 10 プリビレッジバウチャーを韓国のロッテ免税店でご利用になる場合は、単一のバウチャーを複数の店舗で分割して利用することはできません。また、免税店で購入した商品を返品する場合には返金できなく、7営業日以内にポイントでのみ払い戻しいたします。
- 11 プリビレッジバウチャーは、現金に交換したり、売却することはできません。また、これらの手段で取得されたバウチャーは利用いただけません。
- 12 使用後のプリビレッジバウチャーの残高は、払い戻しされたり、ポイントに戻すことはできません。
- 13 控除済みのポイントまたは使用済みのバウチャーは、ロッテホテル&リゾートに起因する過失がある場合を除き、戻されたり、取り消すことはできません。
- 14 ロッセホテル&リゾートは、紛失したり盗まれたプリビレッジバウチャーについては一切の責任を負いかねます。
- 15 プリビレッジバウチャーを使用できるホテルおよびその他の関係会社の店舗は、通知後に代用することができますが、これは、社内の状況、あるいはロッテホテル&リゾートまたは関係会社に関する変更に基づきその事実の前後に案内する場合があります。
- 16 プリビレッジバウチャーは、法律に応じて禁じられている、または制限されている地域ではその有効性が失われます。

第6条 ポイントの寄付

- 1 会員様は、ロッテホテル&リゾートと提携している慈善事業にプリビレッジポイントを寄付することができます。ロッテホテル&リゾートは、韓国ユニセフ協会と慈善事業を提携しております。状況に応じて慈善事業は変更となる場合があります。かかる変更はウェブサイトにて発表いたします。
- 2 会員様は1,000ポイント（10米ドル）、5,000ポイント（50米ドル）、10,000ポイント（100米ドル）の額面金額のポイントを寄付することができます。これは、ホテルのウェブサイトから行うことができます。
- 3 ポイントを寄付した後に、その交換記録を取り消したり、無効にすることはできません。
- 4 パスポート番号など個人を特定する情報の収集に関する法的問題により、税控除のための寄付ポイントの領収書を発行することができません。

第7条 会員レベルおよび特別な特典

- 1 会員レベルは次の4つのレベルに分かれています。プラチナ、ゴールド、シルバー、クラシック。
- 2 会員登録を行った時点で、会員様はクラシック会員の権利が与えられます。
- 3 会員レベルの維持またはアップグレードには、ロッテホテル&リゾートが規定する条件を満たしている必要があります。
- 4 ロットホテル&リゾートは、ご滞在日数、会員様による滞在回数、および客室にお支払いになった金額(米ドルに変換)について一年間で使用したポイントに基づき、次のように会員レベルを算出いたします。
 - 1) クラシックレベル
 - 滞在回数：0
 - 滞在日数：0
 - 客室にお支払いになった金額：0
 - 2) シルバーレベル
 - 滞在回数：3
 - 滞在日数：7
 - 客室にお支払いになった金額：2,000ドル
 - 3) ゴールドレベル
 - 滞在回数：10
 - 滞在日数：25
 - 客室にお支払いになった金額：7,000ドル
 - 4) プラチナレベル
 - 滞在回数：20
 - 滞在日数：50
 - 客室にお支払いになった金額：15,000ドル
- 5 レベルの調整は、アップグレード、維持、および降格に分割されます。
- 6 レベルの評価および調整は、1月1日から12月31日(チェックアウトに基づく)の1年間の使用記録に基づき、毎年1月の一週目に反映されます。ただし、2017年のレベルの算出は、2016年3月1日から12月31日の10か月の使用記録に基づいており、次の条件を反映します。
 - 1) クラシックレベル
 - 滞在回数：0
 - 滞在日数：0
 - 客室にお支払いになった金額：0
 - 2) シルバーレベル
 - 滞在回数：3
 - 滞在日数：6
 - 客室にお支払いになった金額：1,667ドル
 - 3) ゴールドレベル
 - 滞在回数：8
 - 滞在日数：21
 - 客室にお支払いになった金額：5,833ドル
 - 4) プラチナレベル
 - 滞在回数：17
 - 滞在日数：42
 - 客室にお支払いになった金額：12,500ドル
- 7 会員レベルは、同一年の12月31日まで維持されます。

- 8 各レベルの特別な特典は次の通りです。
- 1) クラシックレベル
 - ① ご請求金額の3%に相当するリワードポイント
 - 2) シルバーレベル
 - ① ご請求金額の3%の価値 + 50%のリワードの追加 (ご請求金額の4.5%に相当するリワードポイント)
 - ② ランドリーの10%割引
 - 3) ゴールドレベル
 - ① ご請求金額の3%の価値 + 75%のリワードの追加 (ご請求金額の5.25%に相当するリワードポイント)
 - ② ランドリーの15%割引
 - ③ 食事・飲料の5%割引
 - ④ ホテルご滞在中に提供されるウエルカムアメニティ
 - ⑤ クラブルームにご滞在中の同伴者 1人 (14歳以上のお客様) がご利用になれるクラブラウンジへの無料入場
 - ⑥ 客室のアップグレード (チェックイン時の空室状況によります。クラブルームとスイートルームは対象外です。)
 - 4) プラチナレベル
 - ① ご請求金額の3%の価値 + 100%のリワードの追加 (ご請求金額の6%に相当するリワードポイント)
 - ② ランドリーの20%割引
 - ③ 食事・飲料の10%割引
 - ④ ホテルご滞在中に提供されるウエルカムアメニティ
 - ⑤ クラブルームにご滞在中の同伴者 1人 (14歳以上のお客様) がご利用になれるクラブラウンジへの無料入場
 - ⑥ 客室のアップグレード (チェックイン時の空室状況によります。クラブルームとスイートルームは対象外です。)
 - ⑦ 午後3:00のレイトチェックアウト (ホテル側の都合により本特典をご利用いただけない場合には1,000Pポイントを進呈いたします。)
 - ⑧ 年に1回の無料宿泊 (1泊) (スタンダードダブルルームの場合、1ポイントが差し引かれます。)
 - 5) 全レベル向けの一般的な特典
 - ① ロッテシティホテル麻浦のレストラン「ナル」、金浦空港の「C'cafe」にて10%割引 (ご本人のみ / 朝食を除く)
 - ② ロッテリゾート扶余、アクアガーデン・サウナにて40%割引「Bondimaseul」にて10%割引。(ご本人のみ)
 - ③ ロッテワールドアドベンチャー日券の20%割引(同伴者3名様までが対象)
 - ④ 韓国のロッテ免税店にて5~10%の割引(一部のブランドと品物に限定)
 - ⑤ アシアナ航空運航の韓国内フライトの10%割引(一部の路線と期間は対象外です)
※上記の特典に関するご質問は、1588-8000アシアナ航空)までお電話ください。
- ※ ロッテホテル&リゾートでのご宿泊中には、レベルの特典をご提供いたします。②~⑦に記載されている特典は、シグニエルおよび5つ星ホテルでご利用できます。食事・飲料、およびランドリーの割引のご利用は、5つ星ホテルが管理する店舗に限定されています (シグニエルソウル、ソウル、ワールド (釜山、ソウル)、釜山、済州、蔚山、ハノイ、レジェンド・サイゴン、グアム、モスクワ、サンクトペテルブルク)。
- ※ 客室アップグレードの特典では、会員様がご予約になった客室より高いグレードの客室をご利用いただけます (クラブルームとスイートルームは対象外です)。空室状況に応じ、アップグレードをご利用いただけない場合がございます。
- ※ クラブラウンジサービスは、クラブラウンジまたはエグゼクティブラウンジを備えたホテルに限定されます。
- ※ PLレベルで提供される無料のご宿泊をご利用いただく場合は、事前のご予約が必要になります。チェックイン時に宿泊パウチャーをご提示ください。無料の宿泊パウチャーは、発行年の12月31日に期限切れとなります。
- ※ レイトチェックアウトサービスは、シグニエルおよび5つ星ホテルに限定されています。ロッテホテル済州では7月、8月中、当サービスは対象外とさせていただきます。ホテル側の都合により本サービスをご利用いただけない場合は、1,000ポイントを進呈させていただきます。
- ※ ご宿泊ホテルの状況に応じ、上記のサービスおよび特典をご利用いただけない場合や、他のサービスを代用させていただきます場合がございます。
- 9 会員様は、ロッテホテル&リゾートが提供する他の特別な特典をお受け取りになれます。また、すべての特典および参加提携店舗は、通知の後変更になる場合がありますが、これは、ロッテホテル&リゾートまたは関係会社に関する変更に基づきその事実の前後に案内する場合があります。
- 10 プリベリッジ特典を受け取るためには、ロッテホテル&リゾートでご予約になる際に会員番号をお伝えいただく必要があります。また、ホテルの客室にご滞在、または提携店舗のご利用時は、会員カードまたは写真付きIDをご提示いただく必要があります。
- 11 ロッテホテル&リゾートを除く、提携ホテルが会員様にご提供する特別な特典は、上記と異なる場合がありますし、各ホテルが決定する内容に従うものとします。