

영상정보처리기기 운영·관리 방침

롯데호텔롯데(이하 롯데호텔)는 영상정보처리기기 운영·관리 방침을 통해 롯데호텔에서 처리하는 영상정보가 어떠한 용도와 방식으로 이용·관리되고 있는지 알려드립니다.

- 제1조 영상정보처리기기의 설치 근거 및 설치 목적
- 제2조 설치 대수, 설치 위치 및 촬영범위
- 제3조 관리책임자 및 접근권한자
- 제4조 영상정보처리기기 취급 위탁
- 제5조 영상정보의 촬영시간, 보관기간, 보관장소 및 처리방법
- 제6조 개인영상정보의 확인 방법 및 장소에 관한 사항
- 제7조 정보주체의 영상정보 열람 등 요구에 대한 조치
- 제8조 영상정보의 안전성 확보조치
- 제9조 개인정보 처리방침 변경에 관한 사항

제1조 영상정보처리기기의 설치 근거 및 설치 목적

롯데호텔은 개인정보보호법 제25조 제1항에 따라 다음과 같은 목적으로 정보처리기기를 설치·운영 합니다.

- 시설안전 및 화재 예방
- 고객의 안전을 위한 범죄 예방






※ 주차대수 30대를 초과하는 규모의 경우 「주차장법 시행규칙」 제6조제1항을 근거로 설치·운영 가능

제2조 설치 대수, 설치 위치 및 촬영범위

설치 대수	설치 취지 및 촬영 범위
1,651 대	건물로비, 주차장 입구, 사무실 등

제3조 관리책임자 및 접근권한자

귀하의 영상정보를 보호하고 개인영상정보와 관련한 불만을 처리하기 위하여 아래와 같이 개인영상정보 보호책임자를 두고 있습니다.

		소속	이름	직위	연락처
관리책임자	정	총무구매팀	조병철	팀장	02-759-7219
	부	총무관재담당	이상훈	매니저	02-759-7117
접근권한자		서울 영업지원	각 체인호텔 안전관리 담당		02-759-7268
		월드 영업지원			02-411-7120
		부산 지원팀			051-810-5600 
		제주 영업지원			064-731-4100 
		울산 영업지원			052-960-4473 
		마포시티 영업지원			02-6009-1005
		김포시티 영업지원			02-6116-1010
		제주시티 영업지원			064-730-1070 
		대전시티 영업지원			042-333-1004 
		구로시티 영업지원			02-6210-1005

제4조 영상정보처리기기 취급 위탁

롯데호텔은 서비스 이행을 위하여 아래와 같이 영상정보처리기기 취급을 위탁하고 있으며 관계법령에 따라 위탁계약서에 개인정보가 안전하게 관리 될 수 있도록 필요한 사항을 규정하고 있습니다.

수탁자	위탁업무
㈜한국에스웨이	CCTV운영 (롯데호텔제주, 롯데호텔울산, 롯데호텔부산)
홍스켈	CCTV운영 (롯데시티호텔마포)

관촌실업㈜	CCTV운영 (롯데시티호텔김포)
㈜더맨	CCTV운영 (롯데시티호텔제주)
㈜대신	CCTV운영 (롯데시티호텔대전)
SNS1	CCTV운영 (롯데시티호텔구로)

제5조 영상정보의 촬영시간, 보관기간, 보관장소 및 처리방법

촬영시간	보관기간	보관장소
24시간	촬영일로부터 30일 이내	각 체인 CCTV관리부서

처리방법 : 개인영상정보의 목적외 이용, 제3자 제공, 파기, 열람 등 요구에 관한 사항을 기록관리하고, 보관기간 만료시 복원이 불가능한 방법으로 영구 삭제(출력물의 경우 파쇄 또는 소각)합니다.

제6조 개인영상정보의 확인 방법 및 장소에 관한 사항

- 확인 방법 : 각 체인호텔의 영상정보 접근 권한자에게 미리 연락하고 방문하시면 확인 가능합니다.
- 확인 장소 : CCTV 열람 가능 부서(안전실 등)

제7조 정보주체의 영상정보 열람 등 요구에 대한 조치

귀하는 개인영상정보에 관하여 열람 또는 존재확인·삭제를 원하는 경우 언제든지 영상정보처리기기 운영자에게 요구하실 수 있습니다. 단, 귀하가 촬영된 개인영상정보 및 명백히 정보주체의 급박한 생명, 신체, 재산의 이익을 위하여 필요한 개인영상정보에 한정됩니다. 롯데호텔은 개인영상정보에 관하여 열람 또는 존재확인·삭제를 요구한 경우 지체없이 필요한 조치를 하겠습니다.

제8조 영상정보의 안전성 확보조치

롯데호텔이 처리하는 영상정보는 암호화 조치 등을 통하여 안전하게 관리되고 있습니다. 또한 롯데호텔은 개인영상정보보호를 위한 관리적 대책으로서 개인정보에 대한 접근 권한을 차등부여하고 있고, 개인영상정보의 위·변조 방지를 위하여 개인영상정보의 생성 일시, 열람시 열람 목적·열람자·열람 일시 등을 기록하여 관리하고 있습니다. 이 외에도 개인영상정보의 안전한 물리적 보관을 위하여 잠금장치를 설치하고 있습니다.

제9조 개인정보 처리방침 변경에 관한 사항

이 영상정보처리기기 운영·관리방침은 2014년 9월 19일에 제정 되었으며 법령·정책 또는 보안기술의 변경에 따라 내용의 추가·삭제 및 수정이 있을 시에는 시행하기 최소 7일전에 롯데호텔 홈페이지를 통해 변경사유 및 내용 등을 공지하도록 하겠습니다.