

ロッテ赤字返却
当社が請求・認

10265

個人情報の取扱いに関するご指摘にご同意いただけます。

3. **ACUTE HOTEL RESORTSの会員カード**（「アキュート会員カード」）とは、企画が会員登録サービスを利用できるようにするために社員が持つ会員カードを指します。

4. 「リワードポイント」（「ポイント」）とは、当社が、当社のサービスの利用に対して設定した賞美点に基づいて、会員に付与されるポイントをいいます。各回の宿泊回数を算定するものであり、本規約の既往回を含む期間におけるものです。

5. 「ダブルパスワード」（「二重認証」）とは、同一の会員登録情報を複数のパスワードで保護します。複数の会員サービス（パスワード）を用いて、

卷之三

◎ 直角
◎ 他の直

毎年1月1日から12月31日までの
1年以下は、賃料免除の対象となり

- | ② 顧客の満足度は必ず他のパワーハーネス(パワーハーネス、会員が提供する特典・有利回収(パワーハーネス)による予約) | | | | |
|--|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------------|
| ③ オーナーへ直接料金でのリゾート予約 | | | | |
| ④ 駐車料金の支払い事務による予約 | | | | |
| ⑤ 会員・オーナー・同僚間での口子的 | | | | |
| ⑥ 会員の連絡手段による予約 | | | | |
| 6. レバーパーの決算は、アップグレード、宿泊施設、地元に分類されます。アップグレードは毎月10日毎に算出、宿泊施設は毎月10日毎に算出、地元は毎月10日毎に算出されます。 | | | | |
| 7. 会員へは毎月、同一年の4月1日まで適用されます。年間の決算で会員レベルがアップグレードされた場合は翌年の4月1日より適用範囲が会員レベルが複数になります。 | | | | |
| 8. 会員レベルごとに異なるサービス特典が提供されます。会員レベルごとの詳細なサービスおよび回数枠
(会員レベルごとのサービス特典) | | | | |
| ケラレック
シルバー
ゴールド
プラチナ | | | | |
| 料率
割引
ポイント
付与
スコア
ヒルク
ーンフ
ォー | 対象金額の6%
相当 | 対象金額の6%
相当 | 対象金額の6%
相当 | 対象金額の10%
相当 |
| | 対象金額の5%
相当 | 対象金額の5%
相当 | 対象金額の4%
相当 | 対象金額の5%
相当 |
| 1泊5
泊以上
ギフト
カード
一 | - | - | - | パワーハーネス |
| | - | - | - | ギフト
消費税
在庫品
A品 |
| パワ
ハーネ
ス | 下限料金の10%
ウチマーク値 | 500ドル以上の
ウチマーク値 | 500ドル以上の
ウチマーク値 | -ギフト
販売品
在庫品
B品 |
| | - | - | - | 本宇宙
直営店 |
| 料率
割引
ポイント
付与
スコア
ヒルク
ーンフ
ォー | 5% | 5% | 10% | 30% |
| 料率
割引
ポイント
付与
スコア
ヒルク
ーンフ
ォー | 5% | 5% | 10% | 30% |

コンドリーゼ

(オンライン
ボン)

ウェルカムアメニティ	午後3時	午後3時	シグニエスおよび ホテル確定
レイトチェックアウト	午後3時	午後3時	・7月上旬を除く モヤモヤターミン ゴンドルルーム、 スイートルームなど 別室を除く ・ホテル
			予定日の宿泊により できない場合の部屋 で選択されポイント 獲得額△1,000ポイント △つ星△2,000ポイント △4つ星△3,000ポイント

第2章
の臨時空

申込後、立候合室にてお
客様へ、
翌々年に繰り越すこ
とができません。

第7条 獲得ポイント

- 会員は、会員プログラムの利用規約および規則に従ってポイントを獲得できます。
規約の会員登録等で個別にポイントを獲得することはできません。
- ポイントは、会員が滞在を完了させ、会員番号を表示して直接受付を行った場合のみ付与されます。
- 報酬ポイントは次の基準に基づき、対象の滞在がグリーンフィーに対してのみ、会員レベルに応じて付与されます。

・リワードポイント:対象額×レベルごとの累積率×100

例) 滞在対象金額100米ドル

レベル	積算率	貯めたポイント
クラシック	4%	400
シルバー	6%	600
ゴールド	8%	800
プラチナ	10%	1,000

4. 以下はポイント積算の対象外となります。

- ①宿泊料金以外の施設使用料
- ②税金およびサービス料
- ③貢献報酬料、会議料、宴会料
- ④eSHOPからの料金
- ⑤商品券の購入、会費・年会費の支払い
- ⑥旅行会社等の第三料金
- ⑦航空会社・旅行会社料金
- ⑧法人・会員・会員・長期滞泊・特別料金
- ⑨無料の客室または宿泊パウチヤー(パッケージ、会員によって提供された宿泊パウチヤー)
- ⑩会員登録前の利用履歴
- ⑪当社直営の飲食施設で直接支払った金額
- ⑫会員の直接当社に支払わいた金額
- ⑬リゾートオーナー会員料金
- ⑭客室料金に追加される、当リゾート直営の飲食施設での飲食代金
- ⑮ゴルフコース内の飲食料金、カートレンタル料、キャディ料金、施設使用料金

5. 会員は、同日で最大3室までポイントを獲得できます。(ただし、ポイントは、会員が利用する客室に加えて、会員が泊まれる宿泊を最大3室まで直接支払う場合にのみ付与されます。)

6. ルームコスツ利用に対する報酬ポイントの加算については、

当社のウェブサイトまたは電話にて決済した会員が支払ったグリーンフィーに限定いたします。

会員を含むグループに最も高い会員としてポイントを計算いたします。

7. 会員がモバイル会員カードを提示しないためにポイントが付与されない場合、

チェックアウト日から6ヶ月以内に当社のウェブサイトからポイントの加算を要求することができます。

8. 航空会社のマイルとの併用はできません。(1つ選択)

第8条 ポイントの交換

会員は、ポイントをパウチャーまたは当社直営の外部パートナーのポイントに変換できます。

1. ポイントを交換する際、会員はその意思を表明し、

写真付き身分証明書とともにリバイル会員カードを提示する必要があります。

2. ポイントの価値は以下の通りです。

・ポイント値100ポイント=1米ドル

3. ポイントの取扱い規則は以下の通りです。

① 当社: 当社の客室料金、グリーンフィー、またはホテル運営の飲食施設に支払う場合、最低交換ポイント数: 1,000ポイント

② ロッテ免税店 韓国でのロッテ免税店 (海外の店舗およびオンライン免税店を除く) 特定のブランドと商品に限定)

最低交換ポイント数: 10,000ポイント

4. 交換の際には、有効期限に最も近いポイントから最初に差し引かれます。

5. 差し引かれたポイントは返却できません。

第9条 ポイントの変換

会員は、ポイントをパウチャーまたは当社直営の外部パートナーのポイントに変換できます。

1. リワードポイントからポイントパウチヤーへの交換

① 会員は、当社のウェブサイトを通じてポイントをポイントパウチヤーに変換することができます。

② ポイントパウチヤーに変換する場合、会員は、対象施設、パウチヤーの単位、利用者情報を指定する必要があります。

③ ポイントパウチヤーの取り扱いは、リバイル会員カードを除く

・当社: 当社の客室料金、グリーンフィー、またはホテル運営の飲食施設に支払う場合

・ロッテ免税店 韓国でのロッテ免税店 (海外の店舗およびオンライン免税店を除く) 特定のブランドと商品に限定)

④ ポイントパウチヤーの発行後、直ちにポイントが差し引かれます。パウチヤーの発行単位(差し引きポイント)

は以下の通りです。

・当社飛行単位: 100米ドル (1,000ポイント) 、50米ドル (5,000ポイント) 、100米ドル (10,000ポイント)

・ロッテ免税店飛行単位: 100米ドル (10,000ポイント)

⑤ ポイントパウチヤーの有効期限は発行日から1箇月です。パウチヤーは有効期限が切れると自動的に無効になり、有効期限を延長することはできません。

⑥ 一度発行されたポイントパウチヤーはキャンセル、変換、返却はできません。

この方法で獲得したポイントパウチヤーは返却することができません。

⑦ ポイントパウチヤーとの交換は1回限りのみとなります。

⑧ ポイントパウチヤーの発行後、直ちに会員はらため利用者が指定して贈与することができますが、

その利用はパウチヤーに記載された利用者に限られるものとなります。

⑨ 対象はモバイル会員カードです。当社のウェブサイトやモバイルアプリで閲覧できます。

2. リワードポイントからパートナーポイントへの交換

① 会員は獲得したポイントを、当社ウェブサイトまたはポイント交換のモバイルアプリを使い、

当社直営外部パートナーのポイントに交換できます。

② ポイント交換の操作は会員会員によって異なります。変換されたポイントの交換またはその他の使用は、

それが他のパートナーのプログラム規則に準拠するものとします。

③ サービスの内容は、当社の提供内容により変更または終了する場合があります。

④ 一度パートナーポイントへの交換を申し込みと、取り消しやキャンセルはできません。

⑤ 会員は、当社のウェブサイトでパートナーに関する情報を閲覧することができます。

3. パートナーポイントからリワードポイントへの交換

① 会員はポイント交換のパートナーでのポイントに交換することができます。

② ポイント交換の操作は会員会員によって異なります。変換されたポイントの交換またはその他の使用は、LOTTE HOTEL REWARDSのプログラム規則に準拠するものとします。

③ サービスの内容は、当社の提供内容により変更または終了する場合があります。

④ 一度パートナーポイントへの交換を申し込みと、取り消しやキャンセルはできません。

⑤ 会員は、当社のウェブサイトでパートナーに関する情報を閲覧することができます。

⑥ 変換されたポイントは対象ポイントとはみなされません。(会員レベルの決定には適用されません)

第10条 寄付

会員は、ポイントをパウチャーまたは当社直営の外部パートナーのポイントに変換できます。

1. リワードポイントからポイントパウチヤーへの交換

① 会員は、当社のウェブサイトを通じてポイントをポイントパウチヤーに変換することができます。

② ポイントパウチヤーに変換する場合、会員は、対象施設、パウチヤーの単位、利用者情報を指定する必要があります。

③ ポイントパウチヤーの取り扱いは、リバイル会員カードを除く

・当社: 当社の客室料金、グリーンフィー、またはホテル運営の飲食施設に支払う場合

・ロッテ免税店 韓国でのロッテ免税店 (海外の店舗およびオンライン免税店を除く) 特定のブランドと商品に限定)

④ ポイントパウチヤーの有効期限は発行日から1箇月です。パウチヤーは有効期限が切れると自動的に無効になり、有効期限を延長することはできません。

⑤ 一度発行されたポイントパウチヤーはキャンセル、変換、返却はできません。

この方法で獲得したポイントパウチヤーは返却することができません。

⑥ ポイントパウチヤーとの交換は1回限りのみとなります。

⑦ ポイントパウチヤーの発行後、直ちに会員はらため利用者が指定して贈与することができますが、

その利用はパウチヤーに記載された利用者に限られるものとなります。

⑧ 対象はモバイル会員カードです。当社のウェブサイトやモバイルアプリで閲覧できます。

第11条 ポイントの有効期限

1. 累計されたポイントの有効期限は、累積日から5年目の12月31日です。

(本ポリシーは2023年1月以降の新規ポイントに適用され、2023年以前に累積されたポイントの有効期限は、

その適用日から2023年1月31日で終了されます。)

2. 有効期限を過ぎたポイントは、有効期限内に再貰または交換することはできません。

3. この会員プログラムが終了した場合、会員が保有するポイントは、終了の通知から6ヶ月後に自動的に失効します。

第12条 オンラインクーポンおよびスタンプ

1. オンラインクーポンの機能と特典、会員レベルごとに異なる種類のクーポンをご用意しており、

各エントリごとにさまざまな特典をご利用いただけます。クーポンの特典は当社のポリシーにより変更になる場合があります。

クーポン詳細は、当社のウェブサイトまたはモバイルアプリで確認できます。発行されたクーポンは、

発行時に記載された有効期間内のみ使用できます。

2. タンクの種類と特典、会員は、当社のスタッフプロモーション中にご自身のアカウントでスタンプを取得できます。

プロモーションの条件を満たされると、ささざまなクーポンを交換して利用できます。

貯めたスタンプやクーポンは複数できません。スタンプの詳細な使用方法、使用方法、特典、および有効期限は、

当社のマーケティングマトリシティによって変更される場合があります。

3. その他のサービス:当社は、追加のサービスを提供し、会員に提供する場合があります。各サービスの使用にあたっては、

当社のウェブサイトで定めるサービス供給基準が適用されます。

第13条 対応

1. 当社またはパートナーの事情により、当社はプログラムの構成、スキャルピング、

およびその他の内容を変更する場合があり、この会員プログラムを終了する場合があります。

2. 当社は、規約の改定がある場合、実施の14日前に、当社ウェブサイト、正式電子紙、電子メール、

またはテキストメッセージでの形式での会員にその詳細を通知するものとします。

3. 会員は、このような改定があった場合、改定後の規約を拒否し、会員登録を取り消すことができます。ただし、

当社が規約の改定通知を行った後、会員が規約の改定の効力発生日までに異議を唱えない場合は、

改定の効力に同意したものとみなします。

4. この会員プログラムが終了する場合、会員がより生じた不利益について、当社は一切の責任を負わないものとします。

第14条 解約および管理制度

1. 本プログラムに関するすべての規約および免責の範囲は、開示する法律および慣習に基づき、合理的に解釈されます。

2. 本プログラムの規約いかがわしいが、会員の居住地の法律で定められた法規に違反している場合、

会員が取り消される場合があります。

3. 本利用規約は、国際的な業界慣習を参考にしており、大韓民国の法律に従って作成されています。

4. 本利用規約に従事して生じた紛争について、ソウル中央地方裁判所を第一審の管轄裁判所とします。

変更日

変更日 : 2016年3月1日 (以前バージョンのダウンロード)

変更日 : 2016年8月1日 (以前バージョンのダウンロード)

変更日 : 2018年3月23日 (以前バージョンのダウンロード)

変更日 : 2019年1月1日 (以前バージョンのダウンロード)

変更日 : 2019年5月28日 (以前バージョンのダウンロード)

変更日 : 2020年2月20日 (以前バージョンのダウンロード)

変更日 : 2020年3月2日 (以前バージョンのダウンロード)

変更日 : 2020年6月2日 (以前バージョンのダウンロード)

変更日 : 2020年9月1日 (以前バージョンのダウンロード)

変更日 : 2021年1月28日 (以前バージョンのダウンロード)

変更日 : 2022年2月23日 (以前バージョンのダウンロード)

変更日 : 2022年3月2日 (以前バージョンのダウンロード)

変更日 : 2022年6月2日 (以前バージョンのダウンロード)

変更日 : 2023年1月1日 (以前バージョンのダウンロード)

変更日 : 2023年3月1日 (以前バージョンのダウンロード)

変更日 : 2023年4月1日 (以前バージョンのダウンロード)

変更日 : 2023年5月1日 (以前バージョンのダウンロード)

変更日 : 2023年6月1日 (以前バージョンのダウンロード)

変更日 : 2023年7月1日 (以前バージョンのダウンロード)

変更日 : 2023年8月1日 (以前バージョンのダウンロード)

変更日 : 2023年9月1日 (以前バージョンのダウンロード)

変更日 : 2023年10月1日 (以前バージョンのダウンロード)

変更日 : 2023年11月1日 (以前バージョンのダウンロード)

変更日 : 2023年12月1日 (以前バージョンのダウンロード)

変更日 : 2024年1月1日 (以前バージョンのダウンロード)

変更日 : 2024年2月1日 (以前バージョンのダウンロード)

変更日 : 2024年3月1日 (以前バージョンのダウンロード)

変更日 : 2024年4月1日 (以前バージョンのダウンロード)

変更日 : 2024年5月1日 (以前バージョンのダウンロード)

変更日 : 2024年6月1日 (以前バージョンのダウンロード)

変更日 : 2024年7月1日 (以前バージョンのダウンロード)

変更日 : 2024年8月1日 (以前バージョンのダウンロード)

変更日 : 2024年9月1日 (以前バージョンのダウンロード)

変更日 : 2024年10月1日 (以前バージョンのダウンロード)

変更日 : 2024年11月1日 (以前バージョンのダウンロード)

変更日 : 2024年12月1日 (以前バージョンのダウンロード)

変更日 : 2025年1月1日 (以前バージョンのダウンロード)

変更日 : 2025年2月1日 (以前バージョンのダウンロード)

変更日 : 2025年3月1日 (以前バージョンのダウンロード)

変更日 : 2025年4月1日 (以前バージョンのダウンロード)

変更日 : 2025年5月1日 (以前バージョンのダウンロード)

変更日 : 2025年6月1日 (以前バージョンのダウンロード)

変更日 : 2025年7月1日 (以前バージョンのダウンロード)

変更日 : 2025年8月1日 (以前バージョンのダウンロード)

変更日 : 2025年9月1日 (以前バージョンのダウンロード)

変更日 : 2025年10月1日 (以前バージョンのダウンロード)

変更日 : 2025年11月1日 (以前バージョンのダウンロード)

変更日 : 2025年12月1日 (以前バージョンのダウンロード)

変更日 : 2026年1月1日 (以前バージョンのダウンロード)

変更日 : 2026年2月1日 (以前バージョンのダウンロード)

変更日 : 2026年3月1日 (以前バージョンのダウンロード)

変更日 : 2026年4月1日 (以前バージョンのダウンロード)

変更日 : 2026年5月1日 (以前バージョンのダウンロード)

変更日 : 2026年6月1日 (以前バージョンのダウンロード)

変更日 : 2026年7月1日 (以前バージョンのダウンロード)

変更日 : 2026年8月1日 (以前バージョンのダウンロード)

変更日 : 2026年9月1日 (以前バージョンのダウンロード)

変更日 : 2026年10月1日 (以前バージョンのダウンロード)

変更日 : 2026年11月1日 (以前バージョンのダウンロード)

変更日 : 2026年12月1日 (以前バージョンのダウンロード)

変更日 : 2027年1月1日 (以前バージョンのダウンロード)

変更日 : 2027年2月1日 (以前バージョンのダウンロード)

変更日 : 2027年3月1日 (以前バージョンのダウンロード)

変更日 : 2027年4月1日 (以前バージョンのダウンロード)

変更日 : 2027年5月1日 (以前バージョンのダウンロード)

変更日 : 2027年6月1日 (以前バージョンのダウンロード)

変更日 : 2027年7月1日 (以前バージョンのダウンロード)

変更日 : 2027年8月1日 (以前バージョンのダウンロード)

変更日 : 2027年9月1日 (以前バージョンのダウンロード)

変更日 : 2027年10月1日 (以前バージョンのダウンロード)

変更日 : 2027年11月1日 (以前バージョンのダウンロード)

変更日 : 2027年12月1日 (以前バージョンのダウンロード)

変更日 : 2028年1月1日 (以前バージョンのダウンロード)

変更日 : 2028年2月1日 (以前バージョンのダウンロード)

変更日 : 2028年3月1日 (以前バージョンのダウンロード)

変更日 : 2028年4月1日 (以前バージョンのダウンロード)

変更日 : 2028年5月1日 (以前バージョンのダウンロード)

変更日 : 2028年6月1日 (以前バージョンのダウンロード)

変更日 : 2028年7月1日 (以前バージョンのダウンロード)

変更日 : 2028年8月1