Điều khoản sử dụng của Chương trình tặng thưởng LOTTE HOTEL Rewards

Những quy định và quy tắc áp dụng cho việc tham gia Chương trình LOTTE HOTEL REWARDS ("Quy định") được thiết lập bởi Công ty TNHH LOTTE HOTEL (Việt Nam) ("Công ty"). Các điều khoản điều chỉnh quyền và nghĩa vụ của Thành viên và Công ty khi Thành viên đăng ký và sử dụng Chương trình LOTTE HOTEL & RESORTS. LOTTE HOTEL & RESORTS có quyền thay đổi các quy định này bất cứ lúc nào và Thành viên có trách nhiệm thường xuyên kiểm tra các điều khoản và điều kiện hiện hành. Bằng việc đăng ký tham gia Chương trình LOTTE HOTEL & RESORTS, Thành viên xác nhận đã đọc và hiểu các quy định này và đồng ý tuân thủ chúng.

Điều 1. Mục đích

Các Điều khoản và điều kiện này ("Điều khoản và điều kiện") quy định các điều khoản và điều kiện áp dụng cho việc tham gia Chương trình tặng thưởng LOTTE HOTEL REWARDS ("Chương trình") và việc sử dụng Chương trình.

Điều 2. Định nghĩa

1. Chương trình có nghĩa là chương trình LOTTE HOTEL REWARDS được điều hành và quản lý bởi Công ty và bao gồm các Khách sạn và Khu nghỉ dưỡng được liệt kê trên Trang web.

2. "Thành viên" có nghĩa là một cá nhân đã đăng ký tham gia Chương trình theo Điều khoản và điều kiện này và được Công ty chấp thuận.

3. "Điểm thưởng" có nghĩa là các điểm thưởng được tích lũy và sử dụng theo Điều khoản và điều kiện này.

4. "Khách sạn" có nghĩa là bất kỳ khách sạn hoặc khu nghỉ dưỡng nào được liệt kê trên Trang web và được Công ty chấp thuận để tham gia Chương trình.

5. "Trang web" có nghĩa là trang web của Chương trình tại địa chỉ www.lottehotelrewards.com hoặc bất kỳ trang web nào khác do Công ty chỉ định.

6. "Thẻ thưởng" có nghĩa là thẻ thưởng do Chương trình phát hành cho Thành viên, có thể là thẻ vật lý hoặc thẻ ảo, cho phép Thành viên tích lũy và sử dụng Điểm thưởng.

Điều 3. Đăng ký và Tư cách Thành viên

1. Đủ điều kiện

Chương trình là dành cho những người sau:

(1) Các cá nhân trưởng thành từ 18 tuổi trở lên, sau khi hoàn tất quy trình đăng ký và được Công ty chấp thuận; và

(2) Những người không phải là nhân viên của Công ty hoặc các công ty con của Công ty.

2. Đăng ký

(1) Để đăng ký tham gia Chương trình, Thành viên phải hoàn thành đầy đủ và chính xác mẫu đơn đăng ký trực tuyến trên Trang web và cung cấp thông tin cá nhân theo yêu cầu. Thành viên có thể đăng ký qua:

(i) SOCIAL LOGIN (Facebook, Google, Apple)

(ii) MOBILE PHONE NUMBER (Số điện thoại di động)

(iii) EMAIL ADDRESS (Địa chỉ email)

(2) Thành viên có thể đăng ký tại các khách sạn và khu nghỉ dưỡng sau:

(i) LOTTE HOTEL HANOI (KHÁCH SẠN LOTTE HÀ NỘI)

(ii) LOTTE Gold Hotel Hanoi, Cau Giay, Phuong Dich, Cau Giay, Ha Noi, Vietnam)

(3) LOTTE MART

Tại Hotel, LOTTE DEPARTMENT STORE, PHÒNG VÉ MÁY BAY, LOTTE CINEMA, VĂN PHÒNG CHÍNH CỦA LOTTE DANANG, Bán đảo Sơn Trà, Đà Nẵng, Việt Nam

Thành viên có thể đăng ký tại các khách sạn và khu nghỉ dưỡng khác do Công ty chỉ định.

3. Xác thực

Công ty có thể yêu cầu Thành viên cung cấp bằng chứng về danh tính và thông tin liên hệ để xác thực tư cách thành viên.

4. Thời hạn

Tư cách Thành viên có hiệu lực từ ngày đăng ký và được Công ty chấp thuận cho đến khi bị chấm dứt theo Điều khoản và điều kiện này.

Điều 4. Thẻ thưởng

1. Thẻ thưởng là tài sản của Công ty và phải được trả lại theo yêu cầu của Công ty.

2. Thẻ thưởng không được chuyển nhượng, cho thuê hoặc cho mượn và chỉ có thể được sử dụng bởi người có tên trên thẻ.

3. Thẻ thưởng có thể được thay thế với mức phí theo quy định của Công ty.

4. Thẻ thưởng có thể được sử dụng để tích lũy và đổi Điểm thưởng tại các Khách sạn và Khu nghỉ dưỡng tham gia Chương trình.

5. Thẻ thưởng có thể được sử dụng để truy cập vào các ưu đãi và đặc quyền độc quyền dành cho Thành viên.

Điều 5. Điểm thưởng

1. Thành viên có thể tích lũy Điểm thưởng khi thực hiện các giao dịch đủ điều kiện tại các Khách sạn và Khu nghỉ dưỡng tham gia Chương trình.

2. Số lượng Điểm thưởng được tích lũy sẽ được xác định dựa trên số tiền chi tiêu và các yếu tố khác do Công ty quyết định.

3. Điểm thưởng có thể được đổi lấy các phần thưởng khác nhau, bao gồm nhưng không giới hạn ở các ưu đãi giảm giá, nâng hạng phòng và các trải nghiệm độc quyền.

4. Điểm thưởng không có giá trị tiền tệ và không thể được chuyển đổi thành tiền mặt.

5. Điểm thưởng có thể hết hạn sau một khoảng thời gian nhất định kể từ ngày chúng được tích lũy, như được quy định trong Điều khoản và điều kiện này.

6. Công ty có quyền điều chỉnh tỷ lệ quy đổi Điểm thưởng và các phần thưởng có sẵn bất cứ lúc nào.

Điều 6. Đặt và Thanh toán cho Dịch vụ Khách sạn

1. Thành viên có thể đặt các dịch vụ khách sạn thông qua Trang web, Ứng dụng di động hoặc Trung tâm Dịch vụ Khách hàng.

2. Giá cả và tính khả dụng của các dịch vụ khách sạn có thể thay đổi mà không cần thông báo trước.

3. Thanh toán phải được thực hiện bằng phương thức thanh toán được chấp nhận tại thời điểm đặt phòng.

4. Thành viên có trách nhiệm cung cấp thông tin thanh toán chính xác và đầy đủ.

5. Công ty có quyền từ chối hoặc hủy bỏ bất kỳ đặt phòng nào vì bất kỳ lý do gì.

Điều 7. Hủy và Hoàn tiền

1. Chính sách hủy và hoàn tiền cho các dịch vụ khách sạn sẽ được quy định trong Điều kiện và Điều khoản áp dụng tại thời điểm đặt phòng.

2. Thành viên có trách nhiệm tuân thủ chính sách hủy và hoàn tiền của khách sạn.

3. Công ty có thể thu phí hủy phòng hoặc không hoàn tiền tùy theo chính sách của khách sạn.

Điều 8. Quy định chung

1. Thành viên phải tuân thủ tất cả các luật và quy định hiện hành khi sử dụng Chương trình.

2. Thành viên không được sử dụng Chương trình cho bất kỳ mục đích bất hợp pháp hoặc trái phép nào.

3. Thành viên có trách nhiệm bảo mật thông tin đăng nhập tài khoản của mình.

4. Công ty có quyền thay đổi, tạm ngừng hoặc chấm dứt Chương trình bất cứ lúc nào mà không cần thông báo trước.

5. Công ty có quyền thay đổi các điều khoản và điều kiện này bất cứ lúc nào mà không cần thông báo trước.

Điều 9. Trách nhiệm pháp lý

1. Công ty không chịu trách nhiệm về bất kỳ thiệt hại gián tiếp, ngẫu nhiên, đặc biệt hoặc hậu quả nào phát sinh từ việc sử dụng Chương trình hoặc các dịch vụ khách sạn.

2. Trách nhiệm tối đa của Công ty đối với bất kỳ khiếu nại nào liên quan đến Chương trình sẽ không vượt quá giá trị của Điểm thưởng của Thành viên tại thời điểm phát sinh khiếu nại.

3. Thành viên đồng ý bồi thường và giữ cho Công ty không bị tổn hại trước mọi khiếu nại, tổn thất, thiệt hại, chi phí và trách nhiệm pháp lý phát sinh từ việc sử dụng Chương trình của Thành viên hoặc vi phạm các Điều khoản và điều kiện này.

Điều 10. Luật điều chỉnh và Giải quyết tranh chấp

1. Điều khoản và điều kiện này sẽ được điều chỉnh và giải thích theo luật pháp của Việt Nam.

2. Mọi tranh chấp phát sinh từ hoặc liên quan đến Điều khoản và điều kiện này sẽ được giải quyết bằng thương lượng thiện chí giữa các bên.

3. Nếu không thể giải quyết bằng thương lượng, tranh chấp sẽ được đưa ra Tòa án có thẩm quyền tại Việt Nam.

Điều 11. Điều khoản chung

1. Nếu bất kỳ điều khoản nào của Điều khoản và điều kiện này được cho là không hợp lệ hoặc không thể thi hành, thì điều khoản đó sẽ được sửa đổi trong phạm vi tối thiểu cần thiết để làm cho nó hợp lệ và thi hành được, và các điều khoản còn lại sẽ vẫn có hiệu lực đầy đủ.

2. Việc không thực hiện hoặc chậm thực hiện bất kỳ quyền nào theo Điều khoản và điều kiện này sẽ không được coi là sự từ bỏ quyền đó.

3. Điều khoản và điều kiện này cấu thành toàn bộ thỏa thuận giữa các bên liên quan đến Chương trình và thay thế mọi thỏa thuận trước đó.

Điều 12. Liên hệ

Nếu Thành viên có bất kỳ câu hỏi hoặc thắc mắc nào về Chương trình, vui lòng liên hệ với Trung tâm Dịch vụ Khách hàng của chúng tôi tại:

Email: [email]

Điện thoại: [số điện thoại]

Địa chỉ: [địa chỉ]

Điều 13. Sửa đổi

1. Công ty có quyền sửa đổi Điều khoản và điều kiện này bất cứ lúc nào mà không cần thông báo trước.

2. Thành viên có trách nhiệm thường xuyên kiểm tra Điều khoản và điều kiện để cập nhật những thay đổi.

3. Việc tiếp tục sử dụng Chương trình sau khi có thay đổi được công bố sẽ được coi là sự chấp nhận các thay đổi đó.

4. Trong trường hợp có sự khác biệt giữa phiên bản tiếng Việt và phiên bản tiếng Anh của Điều khoản và điều kiện này, phiên bản tiếng Việt sẽ được ưu tiên áp dụng.

Điều 14. Quyền từ chối

Công ty có quyền từ chối đăng ký tham gia Chương trình của bất kỳ cá nhân hoặc tổ chức nào mà không cần nêu lý do.

Điều 15. Thông báo

Mọi thông báo liên quan đến Chương trình sẽ được gửi đến Thành viên qua địa chỉ email hoặc số điện thoại di động đã đăng ký của Thành viên.

Điều 16. Chấm dứt và quyền lợi còn lại

1. Điều khoản và điều kiện này sẽ có hiệu lực cho đến khi bị chấm dứt bởi Thành viên hoặc Công ty.

2. Thành viên có thể chấm dứt tư cách thành viên của mình bằng cách thông báo cho Công ty bằng văn bản.

3. Công ty có thể chấm dứt tư cách thành viên của Thành viên nếu Thành viên vi phạm Điều khoản và điều kiện này.

4. Khi chấm dứt, Thành viên sẽ mất tất cả Điểm thưởng và quyền lợi còn lại.

Điều 17. Tuyên bố miễn trừ

1. Thành viên đã đọc kỹ và hiểu rõ các Điều khoản và điều kiện này.

2. Thành viên đồng ý tuân thủ các Điều khoản và điều kiện này.

3. Thành viên hiểu rằng việc sử dụng Chương trình là tự nguyện và có thể chấm dứt bất cứ lúc nào.

Điều 17. Điều khoản và điều kiện

1. Điều khoản và điều kiện này áp dụng cho việc sử dụng Chương trình khách hàng thân thiết của LOTTE HOTEL & RESORTS ("Chương trình").

2. Thành viên có thể đăng ký tham gia Chương trình thông qua trang web của chúng tôi hoặc tại bất kỳ khách sạn hoặc khu nghỉ dưỡng nào của LOTTE HOTEL & RESORTS.

3. Thành viên có thể tích lũy điểm thưởng khi thực hiện các giao dịch đủ điều kiện tại các khách sạn và khu nghỉ dưỡng tham gia.

4. Điểm thưởng có thể được đổi lấy các phần thưởng khác nhau, bao gồm nhưng không giới hạn ở các ưu đãi giảm giá, nâng hạng phòng và các trải nghiệm độc quyền.

5. Điểm thưởng không có giá trị tiền tệ và không thể được chuyển đổi thành tiền mặt.

6. Điểm thưởng có thể hết hạn sau một khoảng thời gian nhất định kể từ ngày chúng được tích lũy, như được quy định trong Điều khoản và điều kiện này.

7. Công ty có quyền thay đổi tỷ lệ quy đổi điểm thưởng và các phần thưởng có sẵn bất cứ lúc nào mà không cần thông báo trước.

8. Thành viên có trách nhiệm bảo mật thông tin đăng nhập tài khoản của mình.

9. Thành viên có trách nhiệm thông báo cho Công ty ngay lập tức về bất kỳ hoạt động trái phép nào liên quan đến tài khoản của mình.

10. Công ty không chịu trách nhiệm về bất kỳ thiệt hại nào phát sinh từ việc sử dụng trái phép tài khoản của Thành viên.

11. Công ty có quyền chấm dứt tư cách thành viên của Thành viên nếu Thành viên vi phạm Điều khoản và điều kiện này.

12. Khi chấm dứt, Thành viên sẽ mất tất cả điểm thưởng và quyền lợi còn lại.

13. Công ty có quyền thay đổi các điều khoản và điều kiện này bất cứ lúc nào mà không cần thông báo trước.

14. Việc tiếp tục sử dụng Chương trình sau khi có thay đổi được công bố sẽ được coi là sự chấp nhận các thay đổi đó.

15. Trong trường hợp có sự khác biệt giữa phiên bản tiếng Việt và phiên bản tiếng Anh của Điều khoản và điều kiện này, phiên bản tiếng Việt sẽ được ưu tiên áp dụng.

Điều 18. Liên hệ

Nếu Thành viên có bất kỳ câu hỏi hoặc thắc mắc nào về Chương trình, vui lòng liên hệ với Trung tâm Dịch vụ Khách hàng của chúng tôi tại:

Email: [email]

Điện thoại: [số điện thoại]

Địa chỉ: [địa chỉ]

Điều 19. Điều khoản và điều kiện

1. Điều khoản và điều kiện này áp dụng cho việc sử dụng Chương trình khách hàng thân thiết của LOTTE HOTEL & RESORTS ("Chương trình").

2. Thành viên có thể đăng ký tham gia Chương trình thông qua trang web của chúng tôi hoặc tại bất kỳ khách sạn hoặc khu nghỉ dưỡng nào của LOTTE HOTEL & RESORTS.

3. Thành viên có thể tích lũy điểm thưởng khi thực hiện các giao dịch đủ điều kiện tại các khách sạn và khu nghỉ dưỡng tham gia.

4. Điểm thưởng có thể được đổi lấy các phần thưởng khác nhau, bao gồm nhưng không giới hạn ở các ưu đãi giảm giá, nâng hạng phòng và các trải nghiệm độc quyền.

5. Điểm thưởng không có giá trị tiền tệ và không thể được chuyển đổi thành tiền mặt.

6. Điểm thưởng có thể hết hạn sau một khoảng thời gian nhất định kể từ ngày chúng được tích lũy, như được quy định trong Điều khoản và điều kiện này.

7. Công ty có quyền thay đổi tỷ lệ quy đổi điểm thưởng và các phần thưởng có sẵn bất cứ lúc nào mà không cần thông báo trước.

8. Thành viên có trách nhiệm bảo mật thông tin đăng nhập tài khoản của mình.

9. Thành viên có trách nhiệm thông báo cho Công ty ngay lập tức về bất kỳ hoạt động trái phép nào liên quan đến tài khoản của mình.

10. Công ty không chịu trách nhiệm về bất kỳ thiệt hại nào phát sinh từ việc sử dụng trái phép tài khoản của Thành viên.

11. Công ty có quyền chấm dứt tư cách thành viên của Thành viên nếu Thành viên vi phạm Điều khoản và điều kiện này.

12. Khi chấm dứt, Thành viên sẽ mất tất cả điểm thưởng và quyền lợi còn lại.

13. Công ty có quyền thay đổi các điều khoản và điều kiện này bất cứ lúc nào mà không cần thông báo trước.

14. Việc tiếp tục sử dụng Chương trình sau khi có thay đổi được công bố sẽ được coi là sự chấp nhận các thay đổi đó.

15. Trong trường hợp có sự khác biệt giữa phiên bản tiếng Việt và phiên bản tiếng Anh của Điều khoản và điều kiện này, phiên bản tiếng Việt sẽ được ưu tiên áp dụng.

Ngày thực hiện

Ngày hiệu lực: ngày 1 tháng 1 năm 2015

Ngày hiệu lực: ngày 1 tháng 5 năm 2015

Ngày hiệu lực: 22 tháng 1 năm 2018

Ngày hiệu lực: 2 tháng 3 năm 2020 (Điều khoản và điều kiện 36)

Ngày hiệu lực: 17 tháng 7 năm 2020 (Điều khoản và điều kiện 36)

Ngày hiệu lực: 20 tháng 7 năm 2021 (Điều khoản và điều kiện 36)

Ngày hiệu lực: 1 tháng 11 năm 2021 (Điều khoản và điều kiện 36)

Ngày hiệu lực: 1 tháng 1 năm 2022 (Điều khoản và điều kiện 36)

[Ngày có hiệu lực: 1 tháng 1 năm 2022]

Các điều khoản và điều kiện này được cung cấp bằng tiếng Anh. Trong trường hợp có sự khác biệt về ý nghĩa giữa tiếng Anh và tiếng Việt, [Ngày có hiệu lực: 1 tháng 1 năm 2022]